

# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da Administração Pública

Maria José Sousa, Ph.D.

GEE – Gabinete de Estratégia e Estudos do Ministério da Economia



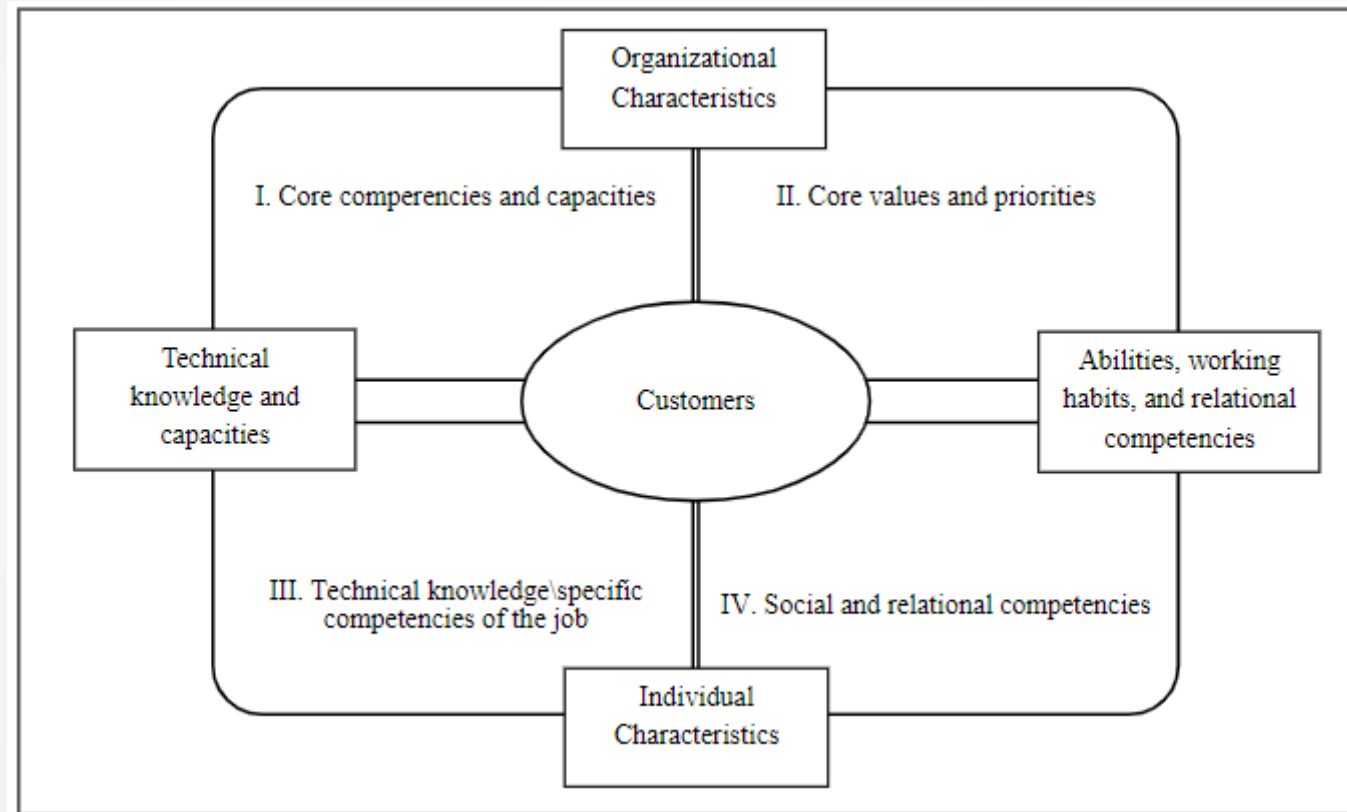
# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

## Agenda

1. Intro: Modelo de Competências (Green)
2. Modelo Tridimensional de Competências
3. Dimensões das Competências dos Informáticos
4. Tecnologias Emergentes
5. Portfólio de Competências
6. Desafios do e-Government

# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

## 1. Intro: Modelo de Competências



Green, 1999

# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

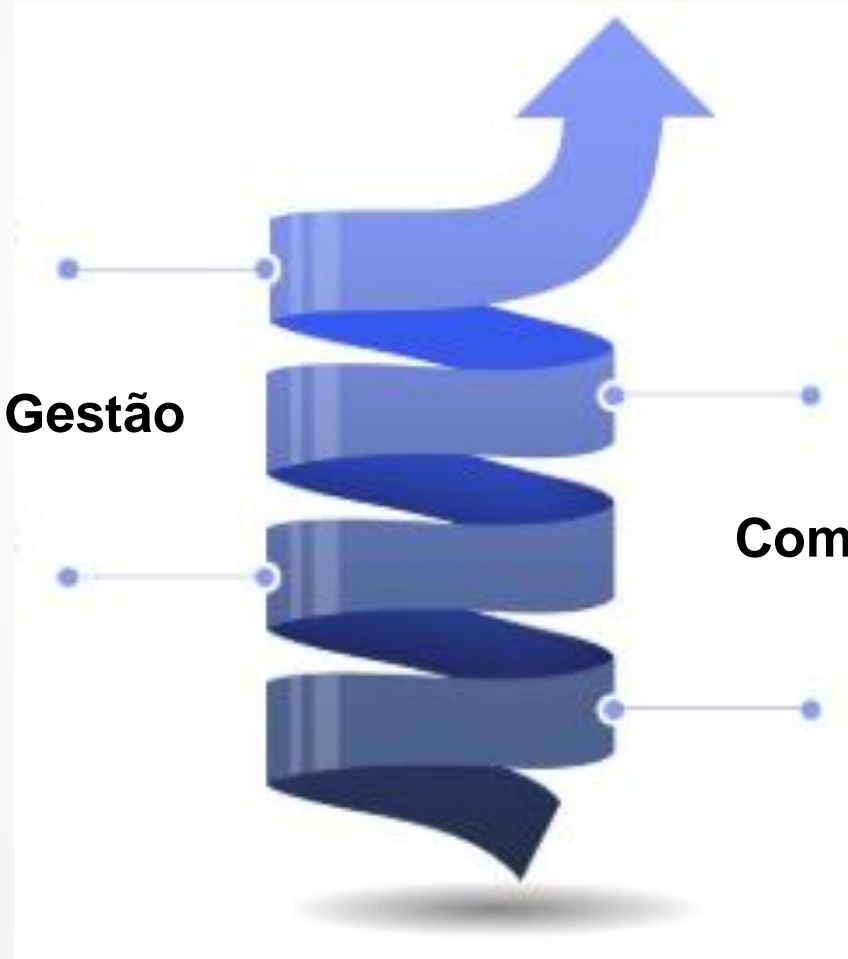
## 2: Modelo

I-AP

**Competências de Gestão**

**Competências Técnicas**

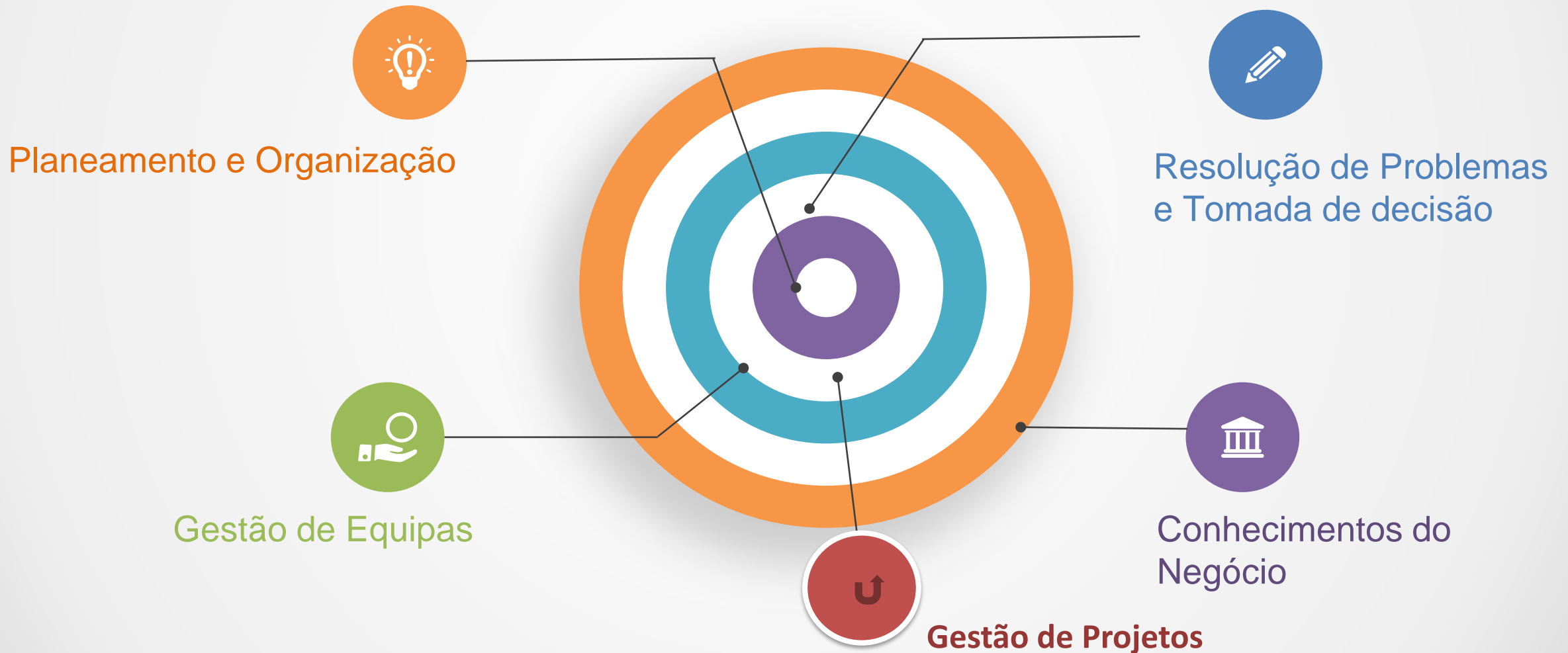
**Competências Pessoais**



# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

## 3: Dimensões

### Competências de Gestão



# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

## 3: Dimensões

### Competências Pessoais

**Pensamento crítico e analítico**

**Competências relacionais**

**Integridade**

**Profissionalismo**

**Iniciativa**

**Adaptação/  
flexibilidade**

**Confiança**

**Comunicação  
(técnica/corrente)**

**Aprendizagem ao longo da vida**

# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

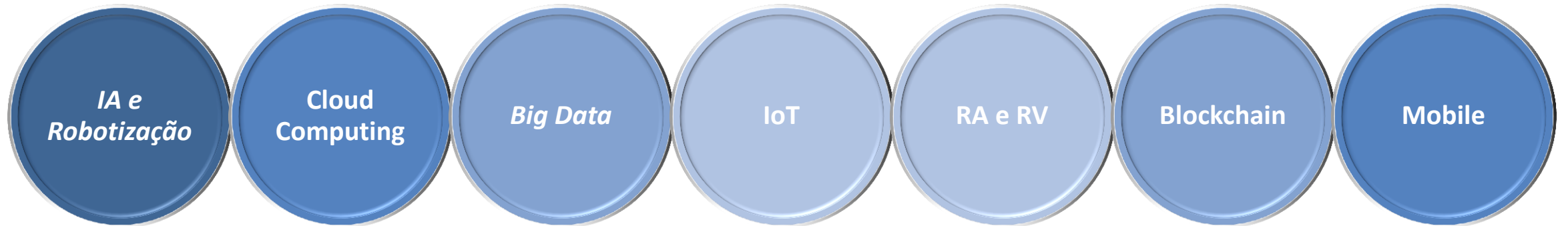
## 3: Dimensões

### Competências Técnicas



# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

## 4: Tecnologias Emergentes





# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

## 5. Portfólio de Competências Tecnológicas

### A - G

Análise de dados

*Analytics*

Aplicações e ferramentas de monitorização de servidores

Aplicações *Web*

*Apps em Cloud*

Apps Mobile

Arquitetura de computadores

Atribuir senhas e manter acesso às bases de dados

*Autocad*

*Big Data*

*Blockchain*

*Business Intelligence*

Código Aberto

Configuração

Contratos distribuídos (*blockchain*)

*Data Science*

*Data Visualization*

Desenvolver e testar tecnologias para sincronizar dados

Desenvolvimento de aplicações

*Design de Protótipos de Apps*

*Design Front End*

Engenharia de *software*

Ferramentas de *Design*

Gestão da Qualidade do *Software*

Gestão de conteúdos

Gestão de projetos

Gestão de sistemas na *Cloud*

*Google Analytics*

# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

## 5. Portfólio de Competências Tecnológicas

### H - R

*Hardware*

*Help Desk*

HTML

Implementar sistemas de *backup* e recuperação de dados

Integração de Protocolos de Segurança com tecnologias *Cloud*

Inteligência artificial

*Internet*

*Internet of Things*

*Linux*

Metodologia *Agile*

*Microsoft Office*

Plataformas Cloud

Processos de Negócios

Programação

Realidade Aumentada

Realidade Virtual

Redes

### S - Z

Segurança da informação

Serviços Cloud

Servidores

Sistemas de armazenamento de dados

Sistemas operativos

Suporte técnico

Tecnologias emergentes

Web Analytics

Web design

Wireframes

# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

## 6. Desafios do e-Government

Governo eletrónico em três aspetos essenciais:

**Foco no cidadão (user-centricity):** facilitar e globalizar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos através de ferramentas mobile friendly.

**Transparência e responsabilidade:** projetos de open data government, fornecendo aos cidadãos informação online sobre o setor público (em Portugal através do portal dados.gov), iniciativas de e-procurement, recorrendo a plataformas digitais para processos de contratação e compras públicas.

**E-participação:** a consulta dos cidadãos, como processo de co-criação de novas políticas, serviços ou projetos.

# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

## 6. Desafios do e-Government

E-Government Development Index

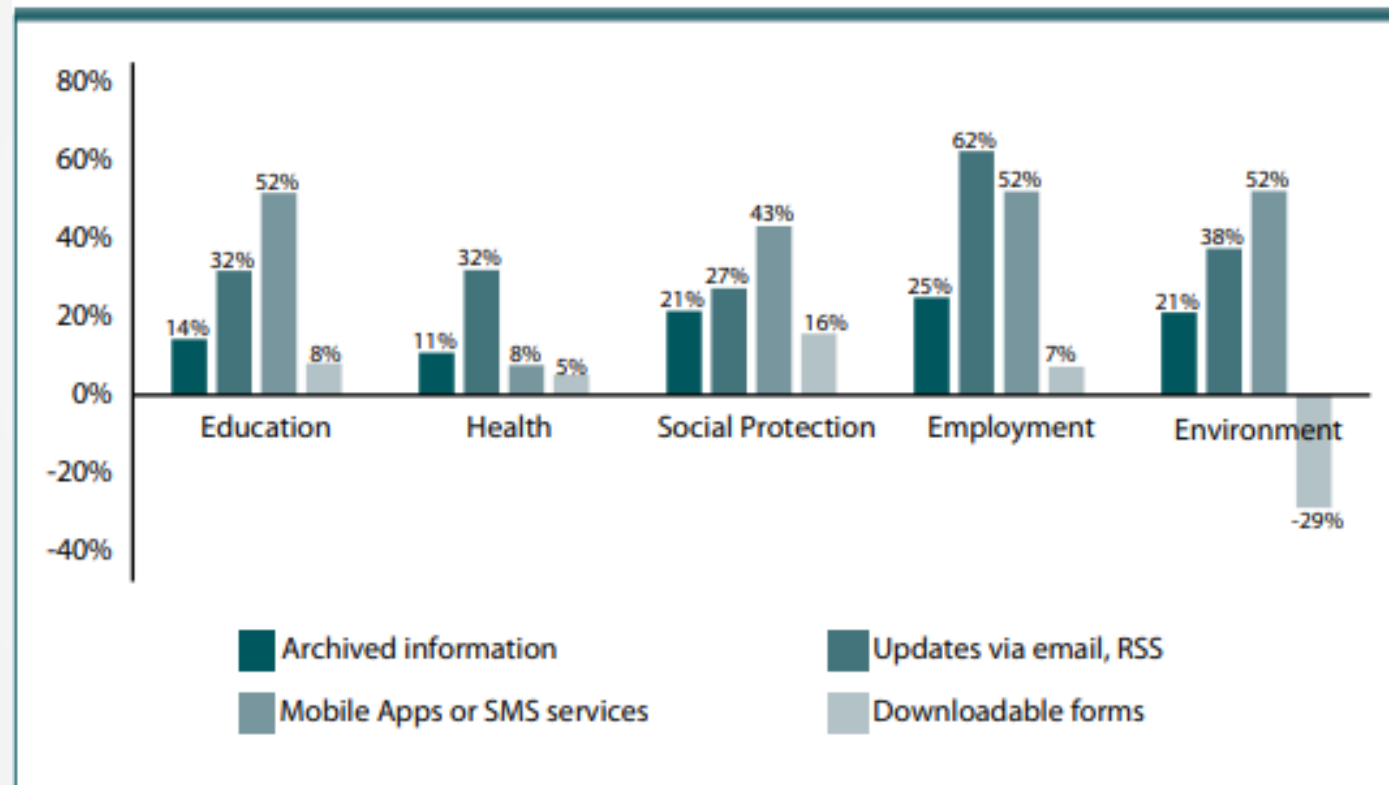
Country	Name	EGDI	2016 Rank	2018 Rank	Group change
Portugal	Europe	0.8031	38	29	H to VH

Fonte: Ranking do United Nations E-Government Survey, 2018

# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

## 6. Desafios do e-Government

Diferenças percentuais entre 2016 e 2018 – serviços e-government



Fonte: Ranking do United Nations E-Government Survey, 2018

# Tridimensionalidade das Competências dos Informáticos da AP

**Muito obrigada!**

*Maria José Sousa*

[mj.sousa@gee.min-economia.pt](mailto:mj.sousa@gee.min-economia.pt)