

SOR – System Operation Reporting

Reformulação de Indicadores

Acompanhamento das empresas tuteladas pelo Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações

Índice

1. ACTIVIDADE	1
1.1. Sector Aéreo.....	2
1.2. Sector Ferroviário.....	8
1.3. Sector Fluvial.....	19
1.4. Sector Portuário.....	21
1.5. Sector Rodoviário.....	25
1.6. CTT – Correios de Portugal, SA.....	28
2. RECURSOS HUMANOS.....	29
2.1. Sector Aéreo.....	30
2.2. Sector Ferroviário.....	31
2.3. Sector Fluvial.....	32
2.4. Sector Portuário.....	33
2.5. Sector Rodoviário.....	34
2.6. CTT – Correios de Portugal, SA.....	35
3. ECONÓMICO – FINANCEIROS.....	36
3.1. Balanço.....	37
3.2. Demonstração de Resultados.....	38
3.3. Demonstração de Fluxos de Caixa.....	39

3.4.	Outros Indicadores Económico – Financeiros.....	40
3.4.1.	Sector Aéreo.....	40
3.4.2.	Sector Ferroviário.....	43
3.4.3.	Sector Fluvial.....	46
3.4.4.	Sector Portuário.....	49
3.4.5.	Sector Rodoviário.....	51
3.4.6.	CTT – Correios de Portugal, SA.....	54
4.	CALCULADOS PELO GPERI (Actividade, Recursos Humanos e Económico-Financeiros).....	57
4.1.	Sector Aéreo.....	58
4.2.	Sector Ferroviário.....	62
4.3.	Sector Fluvial.....	66
4.4.	Sector Portuário.....	69
4.5.	Sector Rodoviário.....	72
4.6.	CTT – Correios de Portugal, SA.....	75
5.	INVESTIMENTO.....	78
ANEXO I	80

1. ACTIVIDADE

1.1. SECTOR AÉREO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	MAER	NAV	TAP
Passageiros transportados (PT) (nº)	Número de passageiros transportados durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Passageiros Quilómetros Transportados (PKT) (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos passageiros transportados, no período em análise	Σ Passageiro transportado x Nº Km percorridos	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Lugares Quilómetro Oferecidos (LKO) (nº)	Somatórios do número de quilómetros percorridos por cada lugar oferecido durante o período em análise	Σ Lugar oferecido x Nº Km percorridos	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Movimento de mercadorias (ton)	Somatório de toneladas de mercadorias movimentadas, no período em análise	-	Toneladas	Trimestral	X	X	-	-	-	X
Mov. Mercadorias - Aeroporto de Lisboa (Ton)	Toneladas de mercadorias movimentadas, em cada um dos aeroportos da ANA, no período em análise	-	Toneladas	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Mov. Mercadorias - Aeroporto do Porto (Ton)					X	-	-	-	-	-
Mov. Mercadorias - Aeroporto de Faro (Ton)					X	-	-	-	-	-
Mov. Mercadorias - Aeroportos dos Açores (Ton)					X	-	-	-	-	-
Idade média da frota					-	-	-	-	-	X
Idade Média - Airbus A310 (ano)	Nº de anos que têm, em média, cada tipo de avião afecto ao transporte, no fim do período em análise	-	Ano	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Idade Média - Airbus A319 (ano)					-	-	-	-	-	X
Idade Média - Airbus A320 (ano)					-	-	-	-	-	X
Idade Média - Airbus A321 (ano)					-	-	-	-	-	X
Idade Média - Airbus A330 (ano)					-	-	-	-	-	X
Idade Média - Airbus A340 (ano)					-	-	-	-	-	X
Idade Média - BEH (ano)					-	-	-	-	-	X
Idade Média - Embraer ERJ-145 (ano)					-	-	-	-	-	X
Idade Média - Fokker 100 (ano)					-	-	-	-	-	X
Movimento de aeronaves (nº)	Somatório de aeronaves que efectuem aterragens e descolagens, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Movimentos Regulares - Aeroportos da Madeira (nº)	Nº total de voos de frequência regular no Aeroporto da Madeira, no período em análise	-	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Movimentos Não Regulares - Aeroportos da Madeira (nº)	Nº total de voos de frequência não regular no Aeroporto da Madeira, no período em análise	-	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Mov. Aeronaves - Aeroporto de Lisboa (nº)	Total de aeronaves que efectuem aterragens e descolagens, no Aeroporto de Lisboa, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Movimentos Regulares - Aeroporto de Lisboa (nº)	Nº total de voos de frequência regular, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
Movimentos Não Regulares - Aeroporto de Lisboa (nº)	Nº total de voos de frequência não regular, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Mov. Aeronaves - Aeroporto do Porto (nº)	Total de aeronaves que efectuam aterragens e descolagens, no Aeroporto do Porto, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Movimentos Regulares - Aeroporto do Porto (nº)	Nº total de voos de frequência regular, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Movimentos Não Regulares - Aeroporto do Porto (nº)	Nº total de voos de frequência não regular, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Mov. Aeronaves - Aeroporto de Faro (nº)	Total de aeronaves que efectuam aterragens e descolagens, no Aeroporto de Faro, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Movimentos Regulares - Aeroporto de Faro (nº)	Nº total de voos de frequência regular, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Movimentos Não Regulares - Aeroporto de Faro (nº)	Nº total de voos de frequência não regular, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Mov. Aeronaves - Aeroportos dos Açores (nº)	Total de aeronaves que efectuam aterragens e descolagens, no Aeroporto dos Açores, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Movimentos Regulares - Aeroportos dos Açores (nº)	Nº total de voos de frequência regular, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Movimentos Não Regulares - Aeroportos dos Açores (nº)	Nº total de voos de frequência não regular, no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Correio (Ton)	Toneladas de correio transportadas nos voos durante o período em análise	-	Toneladas	Trimestral	X	X	-	-	-	X
Correio - Aeroporto de Lisboa (Ton)	Toneladas de correio transportadas, em cada um dos aeroportos da ANA, no período em análise	-	Toneladas	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Correio - Aeroporto do Porto (Ton)					X	-	-	-	-	-
Correio - Aeroporto de Faro (Ton)					X	-	-	-	-	-
Correio - Aeroportos dos Açores (Ton)					X	-	-	-	-	-
Passageiros Totais (nº)	Total de passageiros que passam pelos aeroportos durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	X	-	-	-	-
EU-non Schengen - Aeroportos da Madeira (nº)	Número de passageiros que viajam fora do espaço Schengen, no período em análise, no Aeroporto da Madeira	-	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
EU-Schengen - Aeroportos da Madeira (nº)	Número de passageiros que viajam no espaço Schengen, no período em análise, no Aeroporto da Madeira	-	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Internacional - Aeroportos da Madeira (nº)	Número de passageiros transportados internacionalmente (todos os outros destinos), no período em análise, no Aeroporto da Madeira	-	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
PT - Aeroporto de Lisboa (nº)	Número de passageiros que passam pelo Aeroporto de Lisboa, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
EU-non Schengen - Aeroporto de Lisboa (nº)	Número de passageiros que viajam fora do espaço Schengen no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
EU-Schengen - Aeroporto de Lisboa (nº)	Número de passageiros que viajam no espaço Schengen no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Internacional - Aeroporto de Lisboa (nº)	Número de passageiros transportados internacionalmente (todos os outros destinos) no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
PT - Aeroporto do Porto (nº)	Número de passageiros que passam pelo Aeroporto do Porto, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
EU-non Schengen - Aeroporto do Porto (nº)	Número de passageiros que viajam fora do espaço Schengen no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
EU-Schengen - Aeroporto do Porto (nº)	Número de passageiros que viajam no espaço Schengen no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Internacional - Aeroporto do Porto (nº)	Número de passageiros transportados internacionalmente (todos os outros destinos) no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
PT - Aeroporto do Faro (nº)	Número de passageiros que passam pelo Aeroporto de Faro, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
EU-non Schengen - Aeroporto de Faro (nº)	Número de passageiros que viajam fora do espaço Schengen no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
EU-Schengen - Aeroporto de Faro (nº)	Número de passageiros que viajam no espaço Schengen no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Internacional - Aeroporto de Faro (nº)	Número de passageiros transportados internacionalmente (todos os outros destinos) no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
PT - Aeroportos dos Açores (nº)	Número de passageiros que passam pelo Aeroporto dos Açores, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
EU-non Schengen - Aeroportos dos Açores (nº)	Número de passageiros que viajam fora do espaço Schengen no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
EU-Schengen - Aeroportos dos Açores (nº)	Número de passageiros que viajam no espaço Schengen no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Internacional - Aeroportos dos Açores (nº)	Número de passageiros transportados internacionalmente (todos os outros destinos) no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Passageiros em trânsito (nº)	Total de passageiros em trânsito nos aeroportos, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Passageiros em Trânsito - Aeroporto de Lisboa (nº)	Total de passageiros em trânsito em cada um dos aeroportos da ANA, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Passageiros em Trânsito - Aeroporto do Porto (nº)					X	-	-	-	-	-
Passageiros em Trânsito - Aeroporto de Faro (nº)					X	-	-	-	-	-
Passageiros em Trânsito - Aeroportos dos Açores (nº)					X	-	-	-	-	-
Receitas de retalho (€)	Total das receitas de retalho, no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Receitas de retalho - Aeroporto de Lisboa (€)	Total de receitas de retalho em cada um dos aeroportos da ANA, no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Receitas de retalho - Aeroporto do Porto (€)					X	-	-	-	-	-
Receitas de retalho - Aeroporto de Faro (€)					X	-	-	-	-	-
Receitas de retalho - Aeroportos dos Açores (€)					X	-	-	-	-	-
Vendas de retalho (€)	Total das vendas de retalho nos aeroportos, no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	-	-	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
Vendas de retalho - Aeroporto de Lisboa (€)	Total de receitas de retalho em cada um dos aeroportos da ANA, no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Vendas de retalho - Aeroporto do Porto (€)					X	-	-	-	-	-
Vendas de retalho - Aeroporto de Faro (€)					X	-	-	-	-	-
Vendas de retalho - Aeroportos dos Açores (€)					X	-	-	-	-	-
Nº de Destinos (nº)	Nº total de destinos/origens a partir dos aeroportos	-	Número	Trimestral	X	X	-	-	-	X
Nº de destinos - Aeroporto de Lisboa (nº)	Nº total de destinos/origens em cada um dos aeroportos da ANA	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Nº de destinos - Aeroporto do Porto (nº)					X	-	-	-	-	-
Nº de destinos - Aeroporto de Faro (nº)					X	-	-	-	-	-
Nº de destinos - Aeroportos dos Açores (nº)					X	-	-	-	-	-
Tráfego low cost (nº)	Nº de movimentos que pertencem a companhias de Low Cost	-	Número	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Tráfego low cost - Aeroporto de Lisboa (nº)	Nº de movimentos que pertencem a companhias de Low Cost em cada um dos aeroportos da ANA	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Tráfego low cost - Aeroporto do Porto (nº)					X	-	-	-	-	-
Tráfego low cost - Aeroporto de Faro (nº)					X	-	-	-	-	-
Tráfego low cost - Aeroportos dos Açores (nº)					X	-	-	-	-	-
Área comercial nos aeroportos (m ²)	Total da área comercial dos aeroportos em metros quadrados	-	m ²	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Área comercial - Aeroporto de Lisboa (m ²)	Total da área comercial em metros quadrados, em cada um dos aeroportos da ANA	-	m ²	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Área comercial - Aeroporto do Porto (m ²)					X	-	-	-	-	-
Área comercial - Aeroporto de Faro (m ²)					X	-	-	-	-	-
Área comercial - Aeroportos dos Açores (m ²)					X	-	-	-	-	-
Frota de aviões (nº)	Nº total de aviões que compõem a frota	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Nº de Airbus A310 (nº)					-	-	-	-	-	X
Nº de Airbus A319 (nº)					-	-	-	-	-	X
Nº de Airbus A320 (nº)					-	-	-	-	-	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
Nº de Airbus A321 (nº)	Nº de aviões que compõem a frota, dividido por tipo de avião	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Nº de Airbus A330 (nº)					-	-	-	-	-	X
Nº de Airbus A340 (nº)					-	-	-	-	-	X
Nº de BEH (nº)					-	-	-	-	-	X
Nº de Embraer ERJ-145 (nº)					-	-	-	-	-	X
Nº de Fokker 100 (nº)					-	-	-	-	-	X
Horas de voo (horas)	Horas de voo realizadas pela TAP na Rede Geral durante o período em análise	-	Horas	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Bagagem extraviada por 1000 pax.	Nº de malas extraviadas em voos TAP por cada 1000 passageiros	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Utilização média diária					-	-	-	-	-	X
Utilização diária - Airbus A310 (horas)	Nº de horas diárias, em média, de utilização dos aviões; dividido para os aviões short/medium haul e long haul	-	Horas	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Utilização diária - Airbus A319 (horas)					-	-	-	-	-	X
Utilização diária - Airbus A320 (horas)					-	-	-	-	-	X
Utilização diária - Airbus A321 (horas)					-	-	-	-	-	X
Utilização diária - Airbus A330 (horas)					-	-	-	-	-	X
Utilização diária - Airbus A340 (horas)					-	-	-	-	-	X
Utilização diária - BEH (horas)					-	-	-	-	-	X
Utilização diária - Embraer ERJ-145 (horas)					-	-	-	-	-	X
Utilização diária - Fokker 100 (horas)					-	-	-	-	-	X
Encargos com combustível (€)	Encargo total com combustível durante o período analisado (reflectindo FX e potenciais coberturas de risco)	-	Euros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Voos/Serviços Planeados (nº)	Total de voos planeados pela TAP, no período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Voos/Serviços Realizados (nº)	Total de voos realizados pela TAP, no período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Voos pontuais (até 15 minutos) (nº)	Total de voos com partidas até 15 minutos após a hora publicada no horário	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Combustível adquirido (litros)	Total de combustível adquirido, no período em análise	-	Litros	Trimestral	-	-	-	-	-	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
Movimentos controlados (avião) (nº)					-	-	-	-	X	-
Movimentos controlados (avião) (nº) RIV Lisboa	Total de tráfego doméstico, entradas e saídas do espaço aéreo e sobrevôos no RIV Lisboa	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Movimentos controlados (avião) (nº) RIV Stª Maria	Total de tráfego doméstico, entradas e saídas do espaço aéreo e sobrevôos no RIV Stª Maria	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Movimentos aeroportuários (nº)	Total de aeronaves que efectuem aterragens e descolagens no período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Nº unidades de serviço taxáveis (nº)	Total de unidades de serviço pelas quais foi cobrada uma taxa	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	X	-
RIV Stª Maria (unid. Serv.)	Unidades de serviço pelas quais foi cobrada uma taxa no RIV Stª Maria	Unid. Serviço = 50 toneladas transportadas por cada 100 km	Número	Trimestral	-	-	-	-	X	-
RIV Lisboa (unid. Serv.)	Unidades de serviço pelas quais foi cobrada uma taxa no RIV Lisboa	Unid. Serviço = 50 toneladas transportadas por cada 100 km	Número	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Quilómetros controlados (Km)	Total de quilómetros controlados em rota	-	Quilómetros	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Horas Voo Controladas (horas)	Soma das horas em que o total de movimentos esteve no sistema de tráfego aéreo	-	Horas	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Minutos de Atraso (minutos)	Total de minutos de atraso, no período em análise	-	Minutos	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Total de voos (nº)	Total de voos efectuados, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Voos atrasados (nº)	Total de voos que sofre um atraso da responsabilidade do control de tráfego aéreo	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Voos ao perfil de voo requerido (nº)	Nº de voos que vêm satisfeito o seu pedido de perfil de voo	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	X	-

1.2. SECTOR FERROVIÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Passageiros transportados (PT) (nº)	Número de passageiros transportados durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
PT - Linha Azul (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha azul, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
Linha Azul - Com Título Pago (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha azul, com título pago durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-	-
Linha Azul - Fraude e Gratuitos (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha azul, sem título pago durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-	-
PT - Linha Amarela (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha amarela, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
Linha Amarela - Com Título Pago (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha amarela, com título pago durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-	-
Linha Amarela - Fraude e Gratuitos (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha amarela, sem título pago durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-	-
PT - Linha Verde (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha verde, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
Linha Verde - Com Título Pago (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha verde, com título pago durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-	-
Linha Verde - Fraude e Gratuitos (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha verde, sem título pago durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-	-
PT - Linha Vermelha (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha vermelha, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
Linha Vermelha - Com Título Pago (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha vermelha, com título pago durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-	-
Linha Vermelha - Fraude e Gratuitos (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha vermelha, sem título pago durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-	-
PT - Funicular dos Guindais (nº)	Nº de passageiros transportados, no Funicular dos Guindais, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	-	X	-	-
PT - Urbanos Lisboa (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Urbanos-Lisboa - Azambuja (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Urbanos-Lisboa - Cascais (nº)	Nº de passageiros transportados, nos Urbanos de Lisboa, no período em análise. Encontra-se dividido nas seguintes linhas: Azambuja, Cascais, Sintra e Sado.	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
PT - Urbanos-Lisboa - Sintra (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Urbanos-Lisboa - Sado (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Urbanos-Porto (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Urbanos-Porto - Aveiro (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Urbanos-Porto - Braga (nº)	Nº de passageiros transportados, nos Urbanos do Porto, no período em análise. Encontra-se dividido nas seguintes linhas: Aveiro, Braga, Caide e Guimarães.	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
PT - Urbanos-Porto - Caide (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Urbanos-Porto - Guimarães (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Minho (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Douro Via Larga (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Tua (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Tâmega (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Corgo (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Vouga (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Norte (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Beira Alta (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Urbanos Coimbra (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Coimbra/Figueira (nº)	Nº de passageiros transportados, nos comboios Regionais, no período em análise. Encontra-se dividido nas seguintes linhas: Minho, Douro Via Larga, Tua, Tâmega, Corgo, Vouga, Norte, Beira Alta, Urbanos Coimbra, Coimbra/Figueira, Lousã, Beira Baixa, Leste, Oeste, Tomar, Alentejo, Algarve, Sul, Histórico e Charters.	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Lousã (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Beira Baixa (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Leste (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Oeste (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Tomar (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Alentejo (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Algarve (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Sul (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Histórico (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Regionais - Charters (nº)					X	-	-	-	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
PT - Longo Curso (nº)	Nº de passageiros transportados, nos comboios de Longo Curso, no período em análise. Encontra-se dividido em, Alfa Pendular, Intercidades e Internacional.		Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
PT - Longo Curso - Alfa Pendular (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Longo Curso - Intercidades (nº)					X	-	-	-	-	-
PT - Longo Curso - Internacional (nº)					X	-	-	-	-	-
Passageiros Quilómetros Transportados (PKT) (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos passageiros transportados, no período em análise	Σ Passageiro transportado x Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
PKT - Linha Azul (nº)	Número de quilómetros que cada passageiros percorreu, na linha azul, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
PKT - Linha Amarela (nº)	Número de quilómetros que cada passageiros percorreu, na linha amarela, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
PKT - Linha Verde (nº)	Número de quilómetros que cada passageiros percorreu, na linha verde, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
PKT - Linha Vermelha (nº)	Número de quilómetros que cada passageiros percorreu, na linha vermelha, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
PKT - Funicular dos Guindais (nº)	Número de quilómetros que cada passageiros percorreu, no Funicular dos Guindais, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	-	-	X	-	-
PKT - Urbanos Lisboa (nº)	Nº de quilómetros percorridos pelos passageiros transportados, nos Urbanos de Lisboa, no período em análise. Encontra-se dividido nas seguintes linhas: Azambuja, Cascais, Sintra e Sado.		Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
PKT - Urbanos-Lisboa - Azambuja (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Urbanos-Lisboa - Cascais (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Urbanos-Lisboa - Sintra (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Urbanos-Lisboa - Sado (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Urbanos-Porto (nº)	Nº de quilómetros percorridos pelos passageiros transportados, nos Urbanos do Porto, no período em análise. Encontra-se dividido nas seguintes linhas: Aveiro, Braga, Caide e Guimarães.		Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
PKT - Urbanos-Porto - Aveiro (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Urbanos-Porto - Braga (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Urbanos-Porto - Caide (nº)		X			-	-	-	-	-	
PKT - Urbanos-Porto - Guimarães (nº)		X			-	-	-	-	-	
PKT - Regionais (nº)					X	-	-	-	-	
PKT - Regionais - Minho (nº)					X	-	-	-	-	
PKT - Regionais - Douro Via Larga (nº)					X	-	-	-	-	

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
PKT - Regionais - Tua (nº)	Nº de quilómetros percorridos pelos passageiros transportados, nos comboios Regionais, no período em análise. Encontra-se dividido nas seguintes linhas: Linha do Norte, Algarve, Sul, Alentejo e Outras. O indicador Outras Linhas, inclui, as seguintes linhas: Minho, Douro, Vouga, Beira Alta, Beira Baixa, Ramal da Lousã, Linha do Leste, Oeste e Ramal de Tomar.		Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Tâmega (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Corgo (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Vouga (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Norte (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Beira Alta (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Urbanos Coimbra (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Coimbra/Figueira (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Lousã (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Beira Baixa (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Leste (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Oeste (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Tomar (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Alentejo (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Algarve (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Sul (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Regionais - Histórico (nº)	X	-	-	-	-	-				
PKT - Regionais - Charters (nº)	X	-	-	-	-	-				
PKT - Longo Curso (nº)	Nº de quilómetros percorridos pelos passageiros transportados, nos comboios de Longo Curso, no período em análise. Encontra-se dividido em, Alfa Pendular, Intercidades e Internacional.		Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
PKT - Longo Curso - Alfa Pendular (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Longo Curso - Intercidades (nº)					X	-	-	-	-	-
PKT - Longo Curso - Internacional (nº)					X	-	-	-	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Lugares Quilómetro Oferecidos (LKO) (nº)	Somatórios do número de quilómetros percorridos por cada lugar oferecido durante o período em análise	Σ Lugar oferecido x Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
LKO - Linha Azul (nº)	Número de quilómetros percorrido por cada lugar oferecido, na linha azul, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
LKO - Linha Amarela (nº)	Número de quilómetros percorrido por cada lugar oferecido, na linha amarela, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
LKO - Linha Verde (nº)	Número de quilómetros percorrido por cada lugar oferecido, na linha verde, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
LKO - Linha Vermelha (nº)	Número de quilómetros percorrido por cada lugar oferecido, na linha vermelha, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
LKO - Funicular dos Guindais (nº)	Número de quilómetros percorrido por cada lugar oferecido, na Funicular dos Guindais, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	-	-	X	-	-
LKO - Urbanos Lisboa (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Urbanos-Lisboa - Azambuja (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Urbanos-Lisboa - Cascais (nº)			Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
LKO - Urbanos-Lisboa - Sintra (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Urbanos-Lisboa - Sado (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Urbanos-Porto (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Urbanos-Porto - Aveiro (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Urbanos-Porto - Braga (nº)			Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
LKO - Urbanos-Porto - Caide (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Urbanos-Porto - Guimarães (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Minho (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Douro Via Larga (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Tua (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Tâmega (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Corgo (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Vouga (nº)					X	-	-	-	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
LKO - Regionais - Norte (nº)	Número de quilómetros percorridos * lugares oferecidos nos comboios comerciais regionais, no período em análise. Encontra-se dividido nas seguintes linhas: Minho, Douro Via Larga, Tua, Tâmega, Corgo, Vouga, Norte, Beira Alta, Urbanos Coimbra, Coimbra/Figueira, Lousã, Beira Baixa, Leste, Oeste, Tomar, Alentejo, Algarve, Sul, Histórico e Charters.seguintes linhas: Minho, Douro, Vouga, Beira Alta, Beira Baixa, Ramal da Lousã, Linha do Leste, Oeste e Ramal de Tomar.		Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Beira Alta (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Urbanos Coimbra (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Coimbra/Figueira (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Lousã (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Beira Baixa (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Leste (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Oeste (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Tomar (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Alentejo (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Algarve (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Sul (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Histórico (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Regionais - Charters (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Longo Curso (nº)	Número de quilómetros percorridos * lugares oferecidos nos comboios comerciais de Longo Curso, no período em análise. Inclui os Alfa Pendular, Intercidades e Internacional.		Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
LKO - Longo Curso - Alfa Pendular (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Longo Curso - Intercidades (nº)					X	-	-	-	-	-
LKO - Longo Curso - Internacional (nº)					X	-	-	-	-	-
Movimento de mercadorias (ton)	Somatório de toneladas movimentadas, no período em análise	-	Toneladas	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Novas reclamações (nº)	Nº de reclamações recebidas pela empresa, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Velocidade média de exploração (Km/Hora)	Velocidade média em que cada veículo / comboio circula	Σ Quilómetros percorridos veículo / Σ horas serviço veículo	Quilómetros	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Títulos vendidos (nº)	Somatório de títulos vendidos no fim do período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Passes e Assinaturas (nº)	Nº de passes comprados no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Pré-Comprados (nº)	Nº bilhetes pré-comprados no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Bilhetes Simples (nº)	Nº de bilhetes simples comprados, no período em análise.	-	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Frota de Comboios					X	-	-	-	-	-
Material Tracção (nº)		-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Locomotivas (nº)	Número de locomotivas	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Automotoras (nº)	Número de unidades integrantes de veículos automotores que dispõem de capacidade de tracção	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Material Rebocado (nº)		-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Carruagens (nº)	Nº de carruagens	-	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Reboques (nº)	Número de unidades integrantes de veículos automotores que não dispõem da capacidade de tracção	-	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Estações (nº)	Nº de estações	-	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Comboios realizados (nº)	Nº total de comboios realizados no período em análise	-	Número	Trimestral	X	-	X	-	-	-
Comboios que respeitaram atraso máximo (nº)	Nº total de comboios que respeitaram o intervalo entre comboios, com atraso máximo de 1 minuto	-	Número	Trimestral	X	-	X	-	-	-
Disponibilidade do material circulante em hora de ponta (%)	Percentagem média da totalidade da frota de carruagens disponíveis para utilização durante as horas de ponta (Manhã - das 7:30 às 9:30 e Tarde - das 17:00	$(\text{N}^\circ \text{ carruagens disponíveis em hora de ponta} / \text{N}^\circ \text{ total de carruagens da frota}) \times 100$	Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
Saídas de linha (nº)	Número de situações em que se verificou a saída de linha de um comboio	-	Número	Trimestral	-	-	-	X	-	-
Carruagem Quilómetro (Metropolitano) (nº)	Somatório do número de quilómetros que cada carruagem percorreu, durante o período em análise	$\Sigma \text{ Carruagem} \times \text{N}^\circ \text{ quilómetros percorridos}$	Número	Trimestral	-	-	X	X	-	-
Comboios Quilómetro (CK) (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos comboios no período em análise	$\Sigma \text{ Comboio} \times \text{N}^\circ \text{ quilómetros percorridos}$	Número	Trimestral	X	X	-	-	-	X
CK - Urbanos-Lisboa (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos comboios Urbanos de Lisboa, no período em análise (incluindo marchas). Encontra-se dividido nas seguintes linhas: Azambuja, Cascais, Sintra e Sado.				X	-	-	-	-	-
CK - Urbanos-Lisboa - Azambuja (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Urbanos-Lisboa - Cascais (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Urbanos-Lisboa - Sintra (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Urbanos-Lisboa - Sado (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Urbanos-Porto (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos comboios Urbanos do Porto, no período em análise (incluindo marchas). Encontra-se dividido nas seguintes linhas: Aveiro, Braga, Caide e Guimarães.				X	-	-	-	-	-
CK - Urbanos-Porto - Aveiro (nº)					X	-	-	-	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
CK - Urbanos-Porto - Braga (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Urbanos-Porto - Caide (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Urbanos-Porto - Guimarães (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Minho (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Douro Via Larga (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Tua (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Tâmega (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Corgo (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Vouga (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Norte (nº)		Σ Comboio X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Beira Alta (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Urbanos Coimbra (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Coimbra/Figueira (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos comboios Regionais, no período em análise. Encontra-se dividido nas seguintes linhas: Minho, Douro Via Larga, Tua, Tâmega, Corgo, Vouga, Norte, Beira Alta, Urbanos Coimbra, Coimbra/Figueira, Lousã, Beira Baixa, Leste, Oeste, Tomar, Alentejo, Algarve, Sul, Histórico e Charters.				X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Lousã (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Beira Baixa (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Leste (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Oeste (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Tomar (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Alentejo (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Algarve (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Sul (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Regionais - Histórico (nº)					X	-	-	-	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
CK - Regionais - Charters (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos comboios de Longo Curso, no período em análise. Inclui os Alfa Pendular, Intercidades e Internacional.				X	-	-	-	-	-
CK - Longo Curso (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Longo Curso - Alfa Pendular (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Longo Curso - Intercidades (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - Longo Curso - Internacional (nº)					X	-	-	-	-	-
CK - CP (nº)	Total de quilómetros percorridos pelos comboios da CP, no período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK-CP Passageiros (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos comboios de passageiros e em marcha, na CP, durante o período em análise	Σ Comboio passageiros X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK-CP Marcha (nº)		Σ Comboio Marcha X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK - CP CARGA (nº)	Total de quilómetros percorridos pelos comboios da CP CARGA, no período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK-CP Mercadorias (Carga) (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos comboios de mercadorias e em marcha na CP CARGA, durante o período em análise	Σ Comboio mercadorias X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK-CP Marcha (nº)		Σ Comboio Marcha X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK - Fertagus (nº)	Total de quilómetros percorridos pelos comboios da Fertagus, no período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK-Fertagus Passageiros (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos comboios de passageiros e em marcha, na Fertagus, durante o período em análise	Σ Comboio mercadorias X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK-Fertagus Marcha (nº)		Σ Comboio Marcha X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK - Outros Operadores (nº)	Número total de quilómetros percorridos pelos comboios, noutros operadores	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK-Outros Operadores Passageiros (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos comboios de passageiros, mercadorias e em marcha, noutros operadores, durante o período em análise	Σ Comboio passageiros X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK-Outros Operadores Mercadorias (Carga) (nº)		Σ Comboio mercadorias X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
CK-Outros Operadores Marcha (nº)		Σ Comboio Marcha X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Taxa de Cumprimento (Regularidade) - MP (%)	Percentagem das viagens programadas que são efectivamente realizadas, tendo em conta os atrasos e os adiantamentos registados à partida e chegada do terminal.	$AT = \frac{\sum_{i=1}^{N_{viagens}} \left(\sum_{j=1}^{N_{part}} Atrasos(part) + 2 * Adianto(part) + Atrasos(cheg) + 2 * Adianto(cheg) \right)}{Tempo_programado_de_viagem_entre_terminus} * 100$	Percentagem	Trimestral	-	-	-	X	-	-
Comboios de Passageiros Realizados (nº)	Número de comboios de passageiros realizados, no período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Nº comboios passageiros que respeitaram atraso máximo (nº)	Número de comboios de passageiros realizados com atraso inferior a 3 minutos nos urbanos e a 5 minutos para Pendulares e Longo Curso	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Comboios de Mercadorias Realizados (nº)	Número de comboios de passageiros realizados, no período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Nº comboios mercadorias que respeitaram atraso máximo (nº)	Número de comboios de passageiros realizados com atraso inferior a 30 minutos	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Toneladas Quilómetro (TK) (nº)	Somatório do número de quilómetros que cada tonelada de carga percorreu durante o período em análise	Σ Tonelada de Carga X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
TKBR (nº)	Toneladas-Quilómetro-Brutas-Rebocadas: Somatório do número de quilómetros que cada tonelada bruta rebocada percorreu durante o período em análise. Entende-se por tonelada bruta rebocada, todas aquelas que contribuem para o peso total do comboio, excluindo as relativas ao material motor.	Σ Peso do Comboio (Ton) X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Tráfego Comboios Bloco (nº)	Nº total de comboios bloco (comboio de um só cliente, que transporta, normalmente, só um tipo de mercadoria), que circularam durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Nº comboios bloco que respeitaram atraso máximo (nº)	Nº total de comboios bloco (comboio de um só cliente que transporta, normalmente, só um tipo de mercadoria), que circularam com atraso máximo de 30 minutos	-	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Tráfego Comboios Plano (nº)	Nº total de comboios plano (comboio de múltiplos clientes que, normalmente, transporta diversos tipos de mercadoria), que circularam durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Nº comboios plano que respeitaram atraso máximo (nº)	Nº total de comboios plano (comboio de múltiplos clientes que, normalmente, transporta diversos tipos de mercadoria), que circularam com atraso máximo de 30 minutos	-	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Extensão da rede (km)	Nº de Km que compõem a rede	-	Quilómetros	Trimestral	-	-	X	X	-	X
Extensão - Em Exploração (km)	Total de km de linhas, troços e ramais, passíveis de serem exploradas, mesmo que por algum motivo, nomeadamente obras, possa estar temporariamente sem tráfego.	-	Quilómetros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Extensão - Via larga ferroviária electrificada (Km)	Total de km de linhas electrificadas com tráfego ferroviário, de bitola superior a 1,435 metros, existentes na Rede Ferroviária Nacional (1,668 metros).	-	Quilómetros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Extensão - Via larga não electrificada (Km)	Total de km de linhas não electrificadas com tráfego ferroviário, de bitola superior a 1,435 metros, existentes na Rede Ferroviária Nacional (1,668 metros)	-	Quilómetros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Extensão - Via estreita	Total de km de Linhas com tráfego ferroviário de bitola inferior a 1,435 metros	-	Quilómetros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Extensão - Não Explorada (Km)	Total de km de linha, troço ou ramal, em Km, que não se encontra a ser explorada, por decisão estratégica ou porque deixou de pertencer ao domínio público ferroviário.	-	Quilómetros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Extensão de via em exploração (Km)	Comprimento, medido em quilómetros das vias das linhas da rede ferroviária em exploração. Para linhas com vias múltiplas devem ser contabilizados e adicionados os km de cada uma vias que compõem, total ou parcialmente essas linhas	-	Quilómetros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Qualidade da Rede Total (%)					-	-	-	-	-	X
Bom (%)					-	-	-	-	-	X
Aceitável (%)	Índice de Qualidade da Rede (IQV) é obtido a partir das variações da aceleração do centro gravitacional dos veículos provocadas pelos defeitos de geometria de via detectados nas campanhas de inspecção realizadas periodicamente através da EM 120.	-	Porcentagem	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Mau (%)					-	-	-	-	-	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Deficiente (%)					-	-	-	-	-	X
Grau médio de utilização da capacidade disponível da rede (%)	Rácio entre a Capacidade utilizada da rede (ck realizados) / Capacidade utilizável da rede (ck utilizáveis)	\sum ck realizados (Directório + Anexo 1) / \sum ck utilizáveis	Percentagem	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Densidade de PN por Km (nº)	Número de Passagens de Nível por km de Rede em Exploração	\sum PN / Quilómetros de Rede em Exploração	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Nº de acidentes significativos por CK (nº)	Número de Acidentes Significativos ocorridos por ck realizado pelos Operadores na Rede Ferroviária Nacional (incluindo os comboios de serviço)	\sum Acidentes Significativos / \sum ck realizados (Directório + Anexo 1)	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Nº de acidentes em PN (nº)	Acidentes em Passagens de Nível resultantes de Colhidas (peões) e Colisões	\sum Acidentes em PN	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X

1.3. SECTOR FLUVIAL

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					TRANSTEO	SOFLUSA
Passageiros transportados (PT) (nº)	Número de passageiros transportados durante o período em análise	–	Número	Trimestral	X	X
PT - Montijo - Cais do Sodré (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha Montijo-Cais do Sodré, durante o período em análise	–	Número	Trimestral	X	-
PT - Seixal - Cais do Sodré (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha Seixal-Cais do Sodré, durante o período em análise	–	Número	Trimestral	X	-
PT - Cais do Sodré - Cacilhas (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha Cais do Sodré-Cacilhas, durante o período em análise	–	Número	Trimestral	X	-
PT - Belém - P. Brandão - Trafaria (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha Belém-P.Brandão-Trafaria, durante o período em análise	–	Número	Trimestral	X	-
PT - Barreiro - Terreiro do Paço (nº)	Nº de passageiros transportados, na linha Barreiro-Terreiro do Paço, durante o período em análise	–	Número	Trimestral	-	X
Passageiros Quilómetros Transportados (PKT) (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos passageiros transportados, no período em análise	Σ Passageiro transportado x Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	X	X
PKT - Montijo - Cais do Sodré (nº)	Número de quilómetros que cada passageiros percorreu, na linha Montijo-Cais do Sodré, durante o período em análise	Σ Passageiro transportado x Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	X	-
PKT - Seixal - Cais do Sodré (nº)	Número de quilómetros que cada passageiros percorreu, na linha Seixal-Cais do Sodré, durante o período em análise		Número	Trimestral	X	-
PKT - Cais do Sodré - Cacilhas (nº)	Número de quilómetros que cada passageiros percorreu, na linha Cais do Sodré-Cacilhas, durante o período em análise		Número	Trimestral	X	-
PKT - Belém - P. Brandão - Trafaria (nº)	Número de quilómetros que cada passageiros percorreu, na linha Belém-P.Brandão-Trafaria, durante o período em análise		Número	Trimestral	X	-
PKT - Barreiro - Terreiro do Paço (nº)	Número de quilómetros que cada passageiros percorreu, na linha Barreiro-Terreiro do Paço, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	X
Lugares Quilómetro Oferecidos (LKO) (nº)	Somatórios do número de quilómetros percorridos por cada lugar oferecido durante o período em análise	Σ Lugar oferecido x Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	X	X
LKO - Montijo - Cais do Sodré (nº)	Número de quilómetros percorrido por cada lugar oferecido, na linha Montijo-Cais do Sodré, durante o período em análise	Σ Lugar oferecido x Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	X	-
LKO - Seixal - Cais do Sodré (nº)	Número de quilómetros percorrido por cada lugar oferecido, na linha Seixal-Cais do Sodré, durante o período em análise		Número	Trimestral	X	-
LKO - Cais do Sodré - Cacilhas (nº)	Número de quilómetros percorrido por cada lugar oferecido, na linha Cais do Sodré-Cacilhas, durante o período em análise		Número	Trimestral	X	-
LKO - Belém - P. Brandão - Trafaria (nº)	Número de quilómetros percorrido por cada lugar oferecido, na linha Belém-P.Brandão-Trafaria, durante o período em análise		Número	Trimestral	X	-
LKO - Barreiro - Terreiro do Paço (nº)	Número de quilómetros percorrido por cada lugar oferecido, na linha Barreiro-Terreiro do Paço, durante o período em análise		Número	Trimestral	-	X
Transporte de veículos (nº)	Nº de veículos transportados nos Ferries durante o período em análise	–	Número	Trimestral	X	-
Idade média da frota (ano)	Nº de anos que têm, em média, os veículos/aviões afectos ao transporte ao serviço	–	Ano	Trimestral	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					TRANSTEJO	SOFUSA
Frota de Navios					X	X
Navios Totais (nº)	Nº total de embarcações que compõem a frota	-	Número	Trimestral	X	X
Navios Operacionais (nº)	Nº de embarcações que estão operacionais no fim do período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Consumo de Gasóleo (litros)	Consumo total de gásóleo efectuado pela frota	-	Litros	Trimestral	X	X
Horas de serviço (horas)	Nº de horas em que os navios estão em deslocação comercial (incluindo tempo de paragem no pontão)	-	Horas	Trimestral	X	X
Nº Viagens previstas (nº)	Nº de viagens previstas no período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Nº Viagens realizadas (nº)	Nº de viagens efectuadas no período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Novas reclamações (nº)	Nº de reclamações recebidas pela empresa, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Títulos vendidos (nº)	Somatório de títulos vendidos no fim do período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Passes e Assinaturas (nº)	Nº de passes comprados no período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Pré-Comprados (nº)	Nº bilhetes pré-comprados no período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Bilhetes Simples (nº)	Nº de bilhetes simples comprados, no período em análise.	-	Número	Trimestral	X	X
Extensão da rede (km)	Nº de quilómetros que compõem a rede	-	Quilómetros	Trimestral	X	X
Extensão - Montijo - Cais do Sodré (km)	Número de quilómetros que compõem a linha Montijo-Cais do Sodré	-	Quilómetros	Trimestral	X	-
Extensão - Seixal - Cais do Sodré (km)	Número de quilómetros que compõem a linha Seixal-Cais do Sodré	-	Quilómetros	Trimestral	X	-
Extensão - Cais do Sodré - Cacilhas (km)	Número de quilómetros que compõem a linha Cais do Sodré-Cacilhas	-	Quilómetros	Trimestral	X	-
Extensão - Belém - P. Brandão - Trafaria (km)	Número de quilómetros que compõem a linha Belém-P.Brandão-Trafaria	-	Quilómetros	Trimestral	X	-
Extensão - Barreiro - Terreiro do Paço (km)	Número de quilómetros que compõem a linha Barreiro-Terreiro do Paço	-	Quilómetros	Trimestral	-	X

1.4. SECTOR PORTUÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas				
					APA	APDL	APL	APS	APSS
Movimento passageiros portos (nº)	Número total de passageiros que passaram pelo Porto, incluindo passageiros ao embarque, desembarque e trânsito	-	Número	Trimestral	X	X	X	-	X
Movimento navios de carga (nº)	Somatório de navios que escalaram o Porto durante o período em análise para efectuar operações de carga e/ou descarga de mercadorias	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Navios de Bandeira nacional (nº)			Número	Trimestral	-	X	X	X	X
Navios de Bandeira estrangeira (nº)			Número	Trimestral	-	X	X	X	X
Movimento de mercadorias (ton)	Somatório de toneladas de carga carregada e descarregada no Porto	-	Toneladas	Trimestral	X	X	X	X	X
Carga contentorizada (toneladas)			Toneladas	Trimestral	X	X	X	X	X
Carga fraccionada (toneladas)			Toneladas	Trimestral	X	X	X	X	X
Graneis sólidos (toneladas)	Total de toneladas de carga carregada e descarregada no Porto, no período considerado; divide-se em carga contentorizada, carga fraccionada, graneis sólidos, graneis líquidos, carga RoRo	-	Toneladas	Trimestral	X	X	X	X	X
Graneis líquidos (toneladas)			Toneladas	Trimestral	X	X	X	X	X
Carga RoRo (toneladas)			Toneladas	Trimestral	X	X	X	X	X
Carga contentorizada (TEU)	Número de contentores movimentados no período em análise, expresso em TEUS (unidade equivalente a um contentor de 20 pés)	-	TEUS	Trimestral	X	X	X	X	X
Carga RoRo (Unid)	Número de unidades movimentadas através do terminal <i>Roll-in Roll-out</i>	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	X
Linhas regulares de contentores (nº)	Nº acumulado de linhas de contentores, que no ano em questão e até ao período em causa tenham tido actividade	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Linhas regulares de RoRo (nº)	Nº acumulado de linhas de RoRo, que no ano em questão e até ao período em causa tenham tido actividade	-	Número	Trimestral	-	-	-	-	X
Linhas regulares de cruzeiros (nº)	Nº total de linhas regulares de cruzeiros com passagem no Porto de Lisboa	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-
Movimento veículos (ton)	Total de toneladas de veículos, que passaram no Porto durante o período em análise	-	Toneladas	Trimestral	-	X	-	-	X
Movimento de navios de passageiros (nº)	Nº total de navios que escalaram o Porto durante o período em análise para efectuar operações de carga e/ou descarga de passageiros	-	Número	Trimestral	X	X	X	-	X
Reclamações (nº)					X	X	X	X	X
Novas reclamações (nº)	Nº de reclamações recebidas pela empresa, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Pendentes de resolver (nº)	Nº de reclamações que carecem de resposta no fim do período em análise	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Fechadas (nº)	Nº de reclamações às quais foi dada uma resposta durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Tempo médio de resposta a reclamações (dias)	Nº de dias úteis desde que a reclamação foi recebida até ter sido dada uma resposta	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas				
					APA	APDL	APL	APS	APSS
Carga originada de ou para Espanha					X	X	-	X	X
Toneladas (nº)	Total em toneladas de carga carregada ou descarregada no Porto de Leixões, através de tráfego portuário, e que teve como origem ou terá como destino	-	Toneladas	Trimestral	X	X	-	X	X
Total (%)	Percentagem de carga carregada ou descarregada no Porto de Leixões, através de tráfego portuário, e que teve como origem ou terá como destino Espanha, face ao	Soma carga carregada e descarregada originada em ou destinada a Espanha / Carga total carregada e descarregada no Porto de Leixões	Percentagem	Trimestral	X	X	-	X	X
Tempos médios do navio em porto					X	X	X	X	X
Tempo de espera (horas)	Tempo médio desde que o navio entra na área de acesso à barra, aguardando autorização para entrar, até entrar efectivamente na barra.	Tempo total de espera dos navios que entraram no Porto / Nº total de navios que entraram no Porto	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X
Tempo de acostagem (horas)	Tempo que decorre desde a data/hora de atracação do navio num terminal, até à data/hora de desatracação do mesmo (inclui apenas navios que realizaram operações de carga e/ou descarga).	Tempo total de acostagem dos navios que entraram no Porto / Nº total de navios que entraram no Porto	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X
Tempo de manobra de entrada (horas)	Tempo médio desde que o navio entra na barra até à acostagem.	Tempo total de manobra de entrada dos navios que entraram no Porto / Nº total de navios que entraram no Porto	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X
Produtividade do trabalho dos navios (Ton/horas de operação) (nº)	Nº de toneladas movimentadas, em média, por cada hora de operação da máquina/pórtico (tempo de operação inclui todo o tempo desde o início ao fim da operação, inclusivé idle time)	<i>Por tipo de Carga:</i> <i>Nº total de toneladas movimentadas no Porto / Nº total de horas de operação</i>	Toneladas	Trimestral	X	X	X	X	X
Arqueação bruta (ton)	Medida do volume total de uma embarcação, determinada em conformidade com a Convenção Internacional de Arqueação de 1969 e expressa num número inteiro sem unidade	-	Toneladas	Trimestral	X	X	X	X	X
Náutica de Recreio					X	X	X	X	X
Lugares (nº)	Nº de lugares disponíveis para embarcações de recreio no fim do período em análise	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Taxa de Ocupação Média das Docas de Recreio (%)	Percentagem média de ocupação dos lugares disponíveis para embarcações de recreio	$(\sum \text{Nº embarcações por dia} / \text{Nº Lugares por dia}) / \text{Nº de dias do período}$	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X
Tempo médio de permanência de navio de passageiros (dias)	Tempo médio de permanência em porto dos navios de passageiros (acostagem)	Tempo total de permanência dos navios de passageiros que entraram no Porto / Nº total de navios de passageiros que entraram no Porto	Dias	Trimestral	X	-	-	-	-
Extensão do cais (km)	Dimensão do Cais	-	Quilómetros	Trimestral	X	-	-	-	-
Movimento de navios de cruzeiro					-	-	X	-	-
Movimento de navios (nº)	Volume de movimento de navios de cruzeiro no Porto; expresso em número de navios e em número de passageiros que tiveram passagem no Porto	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-
Movimento de Passageiros (nº)					-	-	X	-	-
Operações de navios de cruzeiro					-	-	X	-	-
Em trânsito (nº)	Nº de operações de navios de cruzeiro nos quais o Porto consta do seu itinerário	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas				
					APA	APDL	APL	APS	APSS
Turnaround (nº)	Nº de operações de navios de cruzeiro em que o itinerário inicia ou acaba no Porto	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-
Contratos (nº)	Total de contratos de arrendamento em vigor no fim do período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	X
Contratos - Escritórios (nº)	Nº de contratos de arrendamento em vigor para escritórios, armazéns, restauração e bebidas, clubes e instituições, terrenos, espaços comerciais e outros.	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-
Contratos - Armazéns (nº)					-	-	X	-	X
Contratos - Restauração e bebidas (nº)					-	-	X	-	-
Contratos - Clubes e instituições (nº)					-	-	X	-	-
Contratos - Terrenos (nº)					-	-	-	-	X
Contratos - Espaços Comerciais (nº)					-	-	-	-	X
Contratos - Outros (nº)					-	-	X	-	X
Área Arrendada (m ²)					Área total arrendada, em m ² , no fim do período em análise	-	Número	Trimestral	-
Área Arrendada - Escritórios (m ²)	Total da área arrendada para escritórios, armazéns, restauração e bebidas, clubes e instituições, terrenos, espaços comerciais e outros.	-	m ²	Trimestral	-	-	X	-	-
Área Arrendada - Armazéns (m ²)					-	-	X	-	X
Área Arrendada - Restauração e bebidas (m ²)					-	-	X	-	-
Área Arrendada - Clubes e instituições (m ²)					-	-	X	-	-
Área Arrendada - Terrenos (m ²)					-	-	-	-	X
Área Arrendada - Espaços Comerciais (m ²)					-	-	-	-	X
Área Arrendada - Outros (m ²)					-	-	X	-	X
Ocupação da área alocada face à área disponível (%)					Área total ocupada, em m ² , face à área disponível	Área arrendada (m ²) / Área total disponível	Porcentagem		-
Renda Média (€/m ²)					-	-	X	-	X
Renda Média - Escritórios (€/m ²)	Valor médio recebido por cada m ² arrendado durante o período em análise, por tipo de uso	Receita de arrendamento(€) / Área arrendada (m ²)	Euros	Trimestral	-	-	X	-	-
Renda Média - Armazéns (€/m ²)			Euros	Trimestral	-	-	X	-	X
Renda Média - Restauração e bebidas (€/m ²)			Euros	Trimestral	-	-	X	-	-
Renda Média - Clubes e instituições (€/m ²)			Euros	Trimestral	-	-	X	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas				
					APA	APDL	APL	APS	APSS
Renda Média - Terrenos (€/m ²)		Nota: Considera-se a área arrendada, que contribuiu para a receita de arrendamento	Euros	Trimestral	-	-	-	-	X
Renda Média - Espaços Comerciais (€/m ²)			Euros	Trimestral	-	-	-	-	X
Renda Média - Outros (€/m ²)			Euros	Trimestral	-	-	X	-	X
Eventos (nº)	Nº total de eventos realizados no Porto de Lisboa, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	-	-	X	-	-
Movimento do pescado (ton)	Total de toneladas de pescado, que passou pelo Porto durante o período em análise	-	Toneladas	Trimestral	-	-	-	-	X

1.5. SECTOR RODOVIÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					CARRIS	STCP
Passageiros transportados (PT) (nº)	Número de passageiros transportados durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
PT - Autocarros (nº)	Divide-se em autocarros, eléctricos, ascensores e elevadores.	-	Número	Trimestral	X	X
PT - Eléctricos (nº)			Número	Trimestral	X	X
PT - Ascensores+Elevadores (nº)			Número	Trimestral	X	-
Passageiros Quilómetros Transportados (PKT) (nº)	Número de quilómetros percorridos pelos passageiros transportados, no período em análise	Σ Passageiro transportado x Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	X	X
PKT - Autocarros (nº)	Divide-se em autocarros, eléctricos, ascensores e elevadores.		Número	Trimestral	X	X
PKT - Eléctricos (nº)			Número	Trimestral	X	X
PKT - Ascensores+Elevadores (nº)			Número	Trimestral	X	-
Lugares Quilómetro Oferecidos (LKO) (nº)	Somatório do número de quilómetros percorridos por cada lugar oferecido durante o período em análise	Σ Lugar oferecido x Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	X	X
LKO - Autocarros a gasóleo (nº)	Divide-se em autocarros, eléctricos, ascensores e elevadores.		Número	Trimestral	X	X
LKO - Autocarros a gás (nº)			Número	Trimestral	X	X
LKO - Eléctricos (nº)			Número	Trimestral	X	X
LKO - Ascensores+Elevadores (nº)			Número	Trimestral	X	-
Veículos Quilómetros (VKM) (nº)	Somatório de número de quilómetros percorridos pela totalidade das viaturas de serviço público durante o período em análise.	Σ veículo X Nº quilómetros percorridos	Número	Trimestral	X	X
VKM - Autocarros a gasóleo (nº)	Divide-se em autocarros, eléctricos e ascensores.		Número	Trimestral	X	X
VKM - Autocarros a gás (nº)			Número	Trimestral	X	X
VKM - Eléctricos (nº)			Número	Trimestral	X	X
Frota de veículos de transporte (nº)	Nº total de veículos afectos ao transporte (incluindo veículos em reparação, etc) que estão ao serviço da empresa no fim do período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Nº de Autocarros (nº)	Divide-se em autocarros, eléctricos, ascensores e elevadores.	-	Número	Trimestral	X	X
Nº de Autocarros a gasóleo (nº)					X	X
Nº de Autocarros a gás (nº)					X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					CARRIS	STCP
Nº de Eléctricos (nº)					X	X
Nº de Ascensores+Elevadores (nº)					X	-
Idade média da frota (ano)					X	X
Idade Média - Autocarros (ano)	Nº de anos que têm, em média, os autocarros afectos ao transporte ao serviço da empresa, no fim do período em análise	Σ Idade dos veículos/Nº de veículos	Ano	Trimestral	X	X
Idade Média - Autocarros a gasóleo (ano)			Ano	Trimestral	X	X
Idade Média - Autocarros a gás (ano)			Ano	Trimestral	X	X
Idade Média - Eléctricos (ano)			Ano	Trimestral	X	X
Consumo Total da Frota					X	X
Consumo Gasóleo (Litros)	Nº de litros de gasóleo consumido durante o período em análise	-	Litros	Trimestral	X	X
Consumo Gás (cm ³)	Quantidade de gás consumida durante o período em análise	-	cm ³	Trimestral	X	X
Consumo KW (KW)	Kw consumidos durante o período em análise	-	KW	Trimestral	X	X
Nº Viagens previstas (nº)	Nº de viagens previstas no período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Viagens previstas - Modo Autocarro (nº)		-	Número	Trimestral	X	X
Viagens previstas - Modo Eléctrico (nº)					X	X
Nº Viagens realizadas (nº)	Nº de viagens efectuadas no período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Viagens realizadas - Modo Autocarro (nº)		-	Número	Trimestral	X	X
Viagens realizadas - Modo Eléctrico (nº)					X	X
Novas reclamações (nº)	Nº de reclamações recebidas pela empresa, durante o período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Velocidade média de exploração (Km/Hora)					X	X
Veloc. média exploração - Modo Autocarro (km/hora)	Velocidade média em que cada veículo (autocarro e eléctrico) circula	Σ Quilómetros percorridos veículo / Σ horas serviço veículo	Quilómetros	Trimestral	X	X
Veloc. média exploração - Modo Eléctrico (km/hora)					X	X
Títulos vendidos (nº)	Somatório de títulos vendidos no fim do período em análise	-	Número	Trimestral	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					CARRIS	STCP
Passes e Assinaturas (nº)	Nº de passes comprados no período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Pré-Comprados (nº)	Nº bilhetes pré-comprados no período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Bilhetes Simples (nº)	Nº de bilhetes simples comprados, no período em análise. No caso da CARRIS e da STCP diz respeito aos bilhetes comprados directamente ao motorista.	-	Número	Trimestral	X	X
Taxa de fraude (%)	Percentagem de passageiros encontrados em fraude relativamente ao universo de passageiros fiscalizados	$\text{N}^\circ \text{ passageiros em fraude} / \text{N}^\circ \text{ passageiros fiscalizados}$	Percentagem	Trimestral	X	X
Taxa imobilização/hora de ponta (%)					X	X
Taxa imobilização - Modo Autocarro (%)	Percentagem média de veículos imobilizados em hora de ponta por motivos de reparações ou outros durante as horas de ponta	$(\text{N}^\circ \text{ veículos imobilizados} / \text{N}^\circ \text{ total veículos}) \times 100$	Percentagem	Trimestral	X	X
Taxa imobilização - Modo Eléctrico (%)					X	X
Taxa de acidentes (%)					X	X
Taxa de acidentes - Modo Autocarro (%)	Nº de acidentes registados com a frota por cada milhão de veículos-quilómetro percorridos	$(\text{N}^\circ \text{ acidentes} / \text{veículos quilómetros}) \times 100$	Percentagem	Trimestral	X	X
Taxa de acidentes - Modo Eléctrico (%)					X	X
Taxa de avarias (%)					X	X
Taxa de avarias - Modo Autocarro (%)	Nº de avarias com impacto no cliente por cada dez mil veículos-quilómetro percorridos	$\text{N}^\circ \text{ avarias com impacto no cliente} / \text{veículos quilómetros}$	Percentagem	Trimestral	X	X
Taxa de avarias - Modo Eléctrico (%)					X	X
Extensão da rede (km)	Nº de Km que compõem a rede	-	Quilómetros	Trimestral	X	X
Extensão da rede (autocarros) (Km)	Nº de km que compõem a rede dos autocarros	-	Quilómetros	Trimestral	X	X
Extensão da rede (electricos) (Km)	Nº de km que compõem a rede dos eléctricos	-	Quilómetros	Trimestral	X	X

1.6. CTT - Correios de Portugal, SA

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade
Tráfego de Correio endereçado (nº)	Tráfego de objectos de correio endereçado	-	Número	Trimestral
Tráfego de Correio não endereçado (nº)	Tráfego de objectos de correio não endereçado	-	Número	Trimestral
Tráfego de Encomendas e Expresso (nº)	Tráfego de objectos de encomendas e produtos expresso	-	Número	Trimestral
Serviços Financeiros Postais (nº)	Nº de operações efectuadas nos serviços financeiros postais	-	Número	Trimestral
Transacções PayShop (nº)	Nº de transacções efectuadas no serviço PayShop	-	Número	Trimestral
Estações de Correio (nº)	Nº de estações de correio existentes no período em análise	-	Número	Trimestral
Postos de Correio (nº)	Nº de postos de correio existentes no período em análise	-	Número	Trimestral
Demora de encaminhamento no Correio Normal (D+3) (%)	Percentagens de entregas de correio normal feitas num prazo superior a 3 dias úteis	-	Percentagem	Trimestral
Demora de encaminhamento no Correio Azul (D+1) - Continente (%)	Percentagens de entregas de correio azul feitas num prazo superior a 1 dias útil	-	Percentagem	Trimestral
Demora de encaminhamento no Correio Azul (D+2) - CAM (%)	Percentagens de entregas de correio azul feitas num prazo superior a 2 dias úteis	-	Percentagem	Trimestral
Correio Normal não entregue até 15 dias úteis (%)	Percentagem de correio normal não entregue ao destinatário até 15 dias úteis	-	Percentagem	Trimestral
Correio Azul não entregue até 10 dias úteis (%)	Percentagem de correio azul não entregue ao destinatário até 10 dias úteis	-	Percentagem	Trimestral
Demora de encaminhamento nos Jornais e Publicações Periódicas (D+3) (%)	Percentagens de entregas de jornais e publicações feitas num prazo superior a 3 dias úteis	-	Percentagem	Trimestral
Demora de encaminhamento no Correio Transfronteiriço Intracomunitário (D+3) (%)	Percentagens de entregas de correio transfronteiriço intercomunitário feitas num prazo superior a 3 dias úteis	-	Percentagem	Trimestral
Demora de encaminhamento no Correio Transfronteiriço Intracomunitário (D+5) (%)	Percentagens de entregas de correio transfronteiriço intercomunitário feitas num prazo superior a 5 dias úteis	-	Percentagem	Trimestral
Demora de encaminhamento na Encomenda Nomal (D+3) (%)	Percentagens de entregas de encomendas feitas num prazo superior a 3 dias úteis	-	Percentagem	Trimestral
Tempo médio em fila de espera inferior a 10 minutos (%)	Percentagem de ocorrências de atendimento nas Estações de Correio com tempo de espera inferior a 10 minutos	(Clientes nas EC's que esperam < 10 min / Total de clientes nas EC) X 100	Percentagem	Trimestral

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. SECTOR AÉREO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
Nº efectivos no final do período (nº)	Nº total de efectivos que pertencem à empresa no final do período em análise	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Quadro (nº)	Nº total de efectivos que pertencem ao quadro da empresa, incluindo os trabalhadores que estão cedidos a outras empresas	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Quadro - Cedidos a outras empresas (nº)	Nº total de efectivos que estão cedidos a outras empresas	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Contratados a Termo (nº)	Nº total de efectivos contratados a termo a prestar serviço na empresa	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Requisitados (nº)	Nº total de efectivos requisitados a outras empresas a prestar serviço na empresa	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Nº de colaboradores médio (nº)	Nº médio de colaboradores que se encontram efectivamente a exercer funções na empresa ao longo do período em análise	$\frac{\sum_{i=1}^n (efectivos\ início\ mês_i + efectivos\ fim\ mês_i + \dots + efectivos\ início\ mês_n + efectivos\ fim\ mês_n)/2}{n}$	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Pilotos (nº)	Nº médio de pilotos a exercer funções na empresa ao longo do período em análise		Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Pessoal de Cabine (nº)	Nº médio de pessoal de cabine a exercer funções na empresa ao longo do período em análise	$\frac{\sum_{i=1}^n (efectivos\ início\ mês_i + efectivos\ fim\ mês_i + \dots + efectivos\ início\ mês_n + efectivos\ fim\ mês_n)/2}{n}$	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Outros (nº)	Nº médio de outro pessoal a exercer funções na empresa ao longo do período em análise		Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Trabalho suplementar	Trabalho efectuado fora do período normal de trabalho				X	X	X	X	X	X
Horas (horas)	Nº de horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	–	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Custos (€)	Custo associado às horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	–	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Absentismo	Nº de horas de ausência e total de horas trabalháveis, para cálculo da taxa de absentismo no período em análise				X	X	X	X	X	X
Total de Horas de ausência (horas)	Nº de horas totais de trabalho perdidas por ausência durante o período normal de trabalho diário	Σ atestados médicos, acidentes em serviço, faltas justificadas, faltas injustificadas e fracções de dia ou hora.	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Total de Horas trabalháveis (horas)	Nº de horas totais trabalháveis no período normal de trabalho diário	Horas trabalháveis = Potencial máximo trabalhável - Férias - Licenças remuneradas em que: Potencial máximo trabalhável = Nº médio de colaboradores X Período normal de trabalho diário X Nº dias úteis do período em análise	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Formação	Nº total de horas dispendidas em formação, nº total de participantes e custos associados à formação, durante o período em análise				X	X	X	X	X	X
Nº horas de formação (horas)	Número de horas de formação dadas aos trabalhadores	–	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Nº participantes em formação (nº)	Número de participantes nas formações realizadas	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Custos com formação (€)	Total de custos associados à formação	–	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X

2.2. SECTOR FERROVIÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Nº efectivos no final do período (nº)	Nº total de efectivos que pertencem à empresa no final do período em análise	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Quadro (nº)	Nº total de efectivos que pertencem ao quadro da empresa, incluindo os trabalhadores que estão cedidos a outras empresas	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Quadro - Cedidos a outras empresas (nº)	Nº total de efectivos que estão cedidos a outras empresas	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Contratados a Termo (nº)	Nº total de efectivos contratados a termo a prestar serviço na empresa	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Requisitados (nº)	Nº total de efectivos requisitados a outras empresas a prestar serviço na empresa	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Nº de colaboradores médio (nº)	Nº médio de colaboradores que se encontram efectivamente a exercer funções na empresa ao longo do período em análise	$\sum_{i=1}^n \frac{(efectivos\ inicio\ mês_i + efectivos\ fim\ mês_i + \dots + efectivos\ inicio\ mês_n + efectivos\ fim\ mês_n)}{2}$	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Trabalho suplementar	Trabalho efectuado fora do período normal de trabalho				X	X	X	X	X	X
Horas (horas)	Nº de horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	–	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Custos (€)	Custo associado às horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	–	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Absentismo	Nº de horas de ausência e total de horas trabalháveis, para cálculo da taxa de absentismo no período em análise				X	X	X	X	X	X
Total de Horas de ausência (horas)	Nº de horas totais de trabalho perdidas por ausência durante o período normal de trabalho diário	Σ atestados médicos, acidentes em serviço, faltas justificadas, faltas injustificadas e fracções de dia ou hora.	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Total de Horas trabalháveis (horas)	Nº de horas totais trabalháveis no período normal de trabalho diário	Horas trabalháveis = Potencial máximo trabalhável - Férias - Licenças remuneradas em que: Potencial máximo trabalhável = Nº médio de colaboradores X Período normal de trabalho diário X Nº dias úteis do período em análise	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Formação	Nº total de horas dispendidas em formação, nº total de participantes e custos associados à formação, durante o período em análise				X	X	X	X	X	X
Nº horas de formação (horas)	Número de horas de formação dadas aos trabalhadores	–	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Nº participantes em formação (nº)	Número de participantes nas formações realizadas	–	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Custos com formação (€)	Total de custos associados à formação	–	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X

2.3. SECTOR FLUVIAL

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					TRANSTEJO	SOFLUSA
Nº efectivos no final do período (nº)	Nº total de efectivos que pertencem à empresa no final do período em análise	-	Número	Trimestral	X	X
Quadro (nº)	Nº total de efectivos que pertencem ao quadro da empresa, incluindo os trabalhadores que estão cedidos a outras empresas	-	Número	Trimestral	X	X
Quadro - Cedidos a outras empresas (nº)	Nº total de efectivos que estão cedidos a outras empresas	-	Número	Trimestral	X	X
Contratados a Termo (nº)	Nº total de efectivos contratados a termo a prestar serviço na empresa	-	Número	Trimestral	X	X
Requisitados (nº)	Nº total de efectivos requisitados a outras empresas a prestar serviço na empresa	-	Número	Trimestral	X	X
Nº de colaboradores médio (nº)	Nº médio de colaboradores que se encontram efectivamente a exercer funções na empresa ao longo do período em análise	$\sum_{i=1}^N \frac{(efectivos\ inicio\ mês_i + efectivos\ fim\ mês_i + \dots + efectivos\ inicio\ mês_n + efectivos\ fim\ mês_n)/2}{n}$	Número	Trimestral	X	X
Trabalho suplementar	Trabalho efectuado fora do período normal de trabalho				X	X
Horas (horas)	Nº de horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	-	Horas	Trimestral	X	X
Custos (€)	Custo associado às horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	-	Euros	Trimestral	X	X
Absentismo	Nº de horas de ausência e total de horas trabalháveis, para cálculo da taxa de absentismo no período em análise				X	X
Total de Horas de ausência (horas)	Nº de horas totais de trabalho perdidas por ausência durante o período normal de trabalho diário	∑ atestados médicos, acidentes em serviço, faltas justificadas, faltas injustificadas e fracções de dia ou hora.	Horas	Trimestral	X	X
Total de Horas trabalháveis (horas)	Nº de horas totais trabalháveis no período normal de trabalho diário	Horas trabalháveis = Potencial máximo trabalhável - Férias - Licenças remuneradas em que: Potencial máximo trabalhável = Nº médio de colaboradores X Período normal de trabalho diário X Nº dias úteis do período em análise	Horas	Trimestral	X	X
Formação	Nº total de horas dispendidas em formação, nº total de participantes e custos associados à formação, durante o período em análise				X	X
Nº horas de formação (horas)	Número de horas de formação dadas aos trabalhadores	-	Horas	Trimestral	X	X
Nº participantes em formação (nº)	Número de participantes nas formações realizadas	-	Número	Trimestral	X	X
Custos com formação (€)	Total de custos associados à formação	-	Euros	Trimestral	X	X

2.4. SECTOR PORTUÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas				
					APA	APDL	APL	APS	APSS
Nº efectivos no final do período (nº)	Nº total de efectivos que pertencem à empresa no final do período em análise	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Quadro (nº)	Nº total de efectivos que pertencem ao quadro da empresa, incluindo os trabalhadores que estão cedidos a outras empresas	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Quadro - Cedidos a outras empresas (nº)	Nº total de efectivos que estão cedidos a outras empresas	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Contratados a Termo (nº)	Nº total de efectivos contratados a termo a prestar serviço na empresa	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Requisitados (nº)	Nº total de efectivos requisitados a outras empresas a prestar serviço na empresa	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Nº de colaboradores médio (nº)	Nº médio de colaboradores que se encontram efectivamente a exercer funções na empresa ao longo do período em análise	$\sum_{i=1}^n \frac{(efectivos\ inicio\ mês_i + efectivos\ fim\ mês_i + \dots + efectivos\ inicio\ mês_n + efectivos\ fim\ mês_n)}{2}$	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Trabalho suplementar	Trabalho efectuado fora do período normal de trabalho				X	X	X	X	X
Horas (horas)	Nº de horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	-	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X
Custos (€)	Custo associado às horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Absentismo	Nº de horas de ausência e total de horas trabalháveis, para cálculo da taxa de absentismo no período em análise				X	X	X	X	X
Total de Horas de ausência (horas)	Nº de horas totais de trabalho perdidas por ausência durante o período normal de trabalho diário	Σ atestados médicos, acidentes em serviço, faltas justificadas, faltas injustificadas e fracções de dia ou hora.	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X
Total de Horas trabalháveis (horas)	Nº de horas totais trabalháveis no período normal de trabalho diário	Horas trabalháveis = Potencial máximo trabalhável - Férias - Licenças remuneradas em que: Potencial máximo trabalhável = Nº médio de colaboradores X Período normal de trabalho diário X Nº dias úteis do período em análise	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X
Formação	Nº total de horas dispendidas em formação, nº total de participantes e custos associados à formação, durante o período em análise				X	X	X	X	X
Nº horas de formação (horas)	Número de horas de formação dadas aos trabalhadores	-	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X
Nº participantes em formação (nº)	Número de participantes nas formações realizadas	-	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Custos com formação (€)	Total de custos associados à formação	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X

2.5. SECTOR RODOVIÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					CARRIS	STCP
Nº efectivos no final do período (nº)	Nº total de efectivos que pertencem à empresa no final do período em análise	–	Número	Trimestral	X	X
Quadro (nº)	Nº total de efectivos que pertencem ao quadro da empresa, incluindo os trabalhadores que estão cedidos a outras empresas	–	Número	Trimestral	X	X
Quadro - Cedidos a outras empresas (nº)	Nº total de efectivos que estão cedidos a outras empresas	–	Número	Trimestral	X	X
Contratados a Termo (nº)	Nº total de efectivos contratados a termo a prestar serviço na empresa	–	Número	Trimestral	X	X
Requisitados (nº)	Nº total de efectivos requisitados a outras empresas a prestar serviço na empresa	–	Número	Trimestral	X	X
Nº de colaboradores médio (nº)	Nº médio de colaboradores que se encontram efectivamente a exercer funções na empresa ao longo do período em análise				X	X
Tripulante (nº)	Nº médio de pessoal tripulante a exercer funções na empresa ao longo do período em análise	$\frac{\sum_{i=1}^n (efectivos\ início\ mês_i + efectivos\ fim\ mês_i + \dots + efectivos\ início\ mês_n + efectivos\ fim\ mês_n)}{2}$	Número	Trimestral	X	X
Não Tripulante (nº)	Nº médio de pessoal não tripulante a exercer funções na empresa ao longo do período em análise		Número	Trimestral	X	X
Trabalho suplementar	Trabalho efectuado fora do período normal de trabalho				X	X
Horas (horas)	Nº de horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	–	Horas	Trimestral	X	X
Custos (€)	Custo associado às horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	–	Euros	Trimestral	X	X
Absentismo	Nº de horas de ausência e total de horas trabalháveis, para cálculo da taxa de absentismo no período em análise				X	X
Total de Horas de ausência (horas)	Nº de horas totais de trabalho perdidas por ausência durante o período normal de trabalho diário	∑ atestados médicos, acidentes em serviço, faltas justificadas, faltas injustificadas e fracções de dia ou hora.	Horas	Trimestral	X	X
Total de Horas trabalháveis (horas)	Nº de horas totais trabalháveis no período normal de trabalho diário	Horas trabalháveis = Potencial máximo trabalhável - Férias - Licenças remuneradas em que: Potencial máximo trabalhável = Nº médio de colaboradores X Período normal de trabalho diário X Nº dias úteis do período em análise	Horas	Trimestral	X	X
Horas trabalhadas do pessoal tripulante (horas)	Nº Total de horas trabalhadas do pessoal tripulante no período em análise	Horas trabalhadas = Horas trabalháveis - Horas ausência + Horas Extra em que: Horas trabalháveis = Potencial máximo anual trabalhável - Férias - Licenças remuneradas	Horas	Trimestral	X	X
Nº de horas em serviço ao cliente (horas)	Nº Total de horas em serviço ao cliente no período em análise	–	Horas	Trimestral	X	X
Formação	Nº total de horas dispendidas em formação, nº total de participantes e custos associados à formação, durante o período em análise				X	X
Nº horas de formação (horas)	Número de horas de formação dadas aos trabalhadores	–	Horas	Trimestral	X	X
Nº participantes em formação (nº)	Número de participantes nas formações realizadas	–	Número	Trimestral	X	X
Custos com formação (€)	Total de custos associados à formação	–	Euros	Trimestral	X	X

2.6. CTT - Correios de Portugal, SA

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade
Nº efectivos no final do período (nº)	Nº total de efectivos que pertencem à empresa no final do período em análise	–	Número	Trimestral
Quadro (nº)	Nº total de efectivos que pertencem ao quadro da empresa, incluindo os trabalhadores que estão cedidos a outras empresas	–	Número	Trimestral
Quadro - Cedidos a outras empresas (nº)	Nº total de efectivos que estão cedidos a outras empresas	–	Número	Trimestral
Contratados a Termo (nº)	Nº total de efectivos contratados a termo a prestar serviço na empresa	–	Número	Trimestral
Requisitados (nº)	Nº total de efectivos requisitados a outras empresas a prestar serviço na empresa	–	Número	Trimestral
Nº de colaboradores médio (nº)	Nº médio de colaboradores que se encontram efectivamente a exercer funções na empresa ao longo do período em análise	$\frac{\sum_{i=1}^n (efectivos\ inicio\ mês_i + efectivos\ fim\ mês_i + \dots + efectivos\ inicio\ mês_n + efectivos\ fim\ mês_n)}{2}$	Número	Trimestral
Trabalho suplementar	Trabalho efectuado fora do período normal de trabalho			
Horas (horas)	Nº de horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	–	Horas	Trimestral
Custos (€)	Custo associado às horas trabalhadas fora do período normal de trabalho	–	Euros	Trimestral
Absentismo (horas)	Nº de horas de ausência e total de horas trabalháveis, para cálculo da taxa de absentismo no período em análise			
Total de Horas de ausência (horas)	Nº de horas totais de trabalho perdidas por ausência durante o período normal de trabalho diário	Σ atestados médicos, acidentes em serviço, faltas justificadas, faltas injustificadas e fracções de dia ou hora.	Horas	Trimestral
Total de Horas trabalháveis (horas)	Nº de horas totais trabalháveis no período normal de trabalho diário	Horas trabalháveis = Potencial máximo trabalhável - Férias - Licenças remuneradas em que: Potencial máximo trabalhável = Nº médio de colaboradores X Período normal de trabalho diário X Nº dias úteis do período em análise	Horas	Trimestral
Formação	Nº total de horas dispendidas em formação e nº total de participantes, durante o período em análise			
Nº horas de formação (horas)	Número de horas de formação dadas aos trabalhadores	–	Horas	Trimestral
Nº participantes em formação (nº)	Número de participantes nas formações realizadas	–	Número	Trimestral
Custos com formação (€)	Total de custos associados à formação	–	Euros	Trimestral

3. ECONÓMICO - FINANCEIROS

3.1. BALANÇO

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis			
Propriedades de Investimento			
Trespasse (Goodwill)			
Activos Intangíveis			
Participações financeiras (método de equivalência patrimonial)			
Participações financeiras (outros métodos)			
Accionistas / Sócios			
Outros activos financeiros			
Activos por impostos diferidos			
Activo corrente			
Inventários			
Clientes			
Adiantamentos a fornecedores			
Estado e outros entes públicos			
Accionistas/Sócios			
Outras contas a receber			
Diferimentos			
Activos financeiros detidos para negociação			
Outros activos financeiros			
Activos não correntes detidos para venda			
Caixa e depósitos bancários			

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
CAPITAL PRÓPRIO			
Capital realizado			
Ações (quotas próprias)			
Outros instrumentos de capital próprio			
Premios de emissão			
Reservas legais			
Outras reservas			
Resultados transitados			
Ajustamentos em activos financeiros			
Excedentes de revalorização			
Outras variações de capital próprio			
Resultado liquido do exercicio			
Interesses Minoritários			
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Provisões			
Financiamentos obtidos			
Responsabilidades por beneficios pós-emprego			
Passivos por impostos diferidos			
Outras contas a pagar			
Passivo corrente			
Fornecedores			
Adiantamentos de clientes			
Estado e outros entes publicos			
Accionistas/Sócios			
Financiamentos obtidos			
Outras contas a pagar			
Diferimentos			
Passivos financeiros detidos para negociação			
Outros Passivos financeiros			
Passivos não correntes detidos para venda			

3.2. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		N	N-1
Resultado líquido do período		=	=
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		=	=
Vendas e serviços prestados		+	+
Subsídios à exploração		+	+
Ganhos / perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos		+/-	+/-
Variação nos inventários da produção		+/-	+/-
Trabalhos para a própria entidade		+	+
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-	-
Fornecimentos e serviços externos		-	-
Gastos com o pessoal		-	-
Imparidade de inventários (perdas / reversões)		-/+	-/+
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)		-/+	-/+
Provisões (aumentos / reduções)		-/+	-/+
Imparidade de investimentos não depreciáveis / amortizações (perdas / reversões)		-/+	-/+
Aumentos / reduções de justo valor		+/-	+/-
Outros rendimentos e ganhos		+	+
Outros gastos e perdas		-	-
Depreciações/Amortizações		=	=
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		-/+	-/+
Imparidade de investimentos depreciáveis / amortizáveis (perdas / reversões)		-/+	-/+
Resultado de financiamento		=	=
Juros e rendimentos similares obtidos		+	+
Juros e gastos similares suportados		-	-
Impostos		=	=
Imposto sobre o rendimento do período		-/+	-/+

3.3. DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		N	N-1
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		+/-	+/-
(1) Fluxos de caixa das actividades operacionais		+/-	+/-
Recebimentos de clientes		+	+
Pagamentos a fornecedores		-	-
Pagamentos ao pessoal		-	-
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-/+	-/+
Outros recebimentos/pagamentos		+/-	+/-
(2) Fluxos de caixa das actividades de investimento		+/-	+/-
Pagamentos respeitantes a:			
<i>Activos fixos tangíveis</i>		-	-
<i>Activos intangíveis</i>		-	-
<i>Investimentos financeiros</i>		-	-
<i>Outros activos</i>		-	-
Recebimentos provenientes de:			
<i>Activos fixos tangíveis</i>		+	+
<i>Activos intangíveis</i>		+	+
<i>Investimentos financeiros</i>		+	+
<i>Outros activos</i>		+	+
<i>Subsídios ao investimento</i>		+	+
<i>Juros e rendimentos similares</i>		+	+
<i>Dividendos</i>		+	+
(3) Fluxos de caixa das actividades de financiamento		+/-	+/-
Recebimentos provenientes de:			
<i>Financiamentos obtidos</i>		+	+
<i>Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio</i>		+	+
<i>Cobertura de prejuízos</i>		+	+
<i>Doações</i>		+	+
<i>Outras operações de financiamento</i>		+	+
Pagamentos respeitantes a:			
<i>Financiamentos obtidos</i>		-	-
<i>Juros e gastos similares</i>		-	-
<i>Dividendos</i>		-	-
<i>Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio</i>		-	-
<i>Outras operações de financiamento</i>		-	-
Efeito das diferenças de câmbio		+/-	+/-
Caixa e seus equivalentes no início do período	
Caixa e seus equivalentes no fim do período	

Detalhe de alguns indicadores de Fluxo de caixa:			
Indeminizações Compensatórias		+	+
Subs. de Investimento (Recebidos)		=	=
PIDDAC		+	+
Fundos Comunitários		+	+
Outros Subs. de Investimento		+	+

3.4. OUTROS INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

3.4.1. SECTOR AÉREO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
Rendimentos Operacionais (€)	Somatório dos rendimentos operacionais gerados por: serviço público de transporte; outras actividades (trabalhos para a própria empresa, etc). Exclui os subsídios à exploração				X	X	X	X	X	X
Passageiros (€)	Total de rendimentos gerados pelos passageiros, no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Aeronaves (€)	Total de rendimentos gerados pelas aeronaves, no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Transportes (€)	Rendimentos provenientes do serviço público de transporte	-	Euros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Outros (€)	Rendimentos provenientes de outras actividades (trabalhos para a própria empresa, etc.)	-	Euros	Trimestral	X	X	-	-	-	X
Gastos Operacionais (€)	Somatório dos gastos operacionais respeitantes ao período				X	X	X	X	X	X
Gastos com Pessoal (€)	Total de gastos com pessoal durante o período em análise				X	X	X	X	X	X
Remunerações órgãos sociais (€)	Gastos com as remunerações dos órgãos sociais	Total da conta 631	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Remunerações do pessoal (€)	Gastos com as remunerações do pessoal	Total da conta 632	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Benefícios pós-emprego (€)	Gastos com benefícios pós-emprego. Inclui os prémios para pensões e outros benefícios.	Total da conta 633	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Indeminizações (€)	Gastos com indemnizações	Total da conta 634	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Encargos sobre remunerações (€)	Total dos encargos sobre as remunerações	Total da conta 635	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais (€)	Gastos com seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	Total da conta 636	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Gastos de acção social (€)	Total de gastos com a acção social	Total da conta 637	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Outros gastos com pessoal (€)	Total de outros gastos efectuados com o pessoal	Total da conta 638	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Activo não Corrente (€)					X	X	X	X	X	X
Activos fixos tangíveis (€)	Integra os móveis ou imóveis, utilizados pela empresa na actividade operacional e não se destinem a ser vendidos ou transformados, com carácter de permanência superior a um ano.				X	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
Terrenos e recursos naturais (€)	Total dos terrenos e recursos naturais afectos às actividades operacionais da empresa.	Total da Conta 431	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Edifícios e outras construções (€)	Total dos edifícios fabris, comerciais, administrativos e sociais, compreendendo as instalações fixas que lhes sejam próprias (água,	Total da Conta 432	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Equipamento básico (€)	Total das máquinas, ferramentas, utensílios e outros bens necessários à prestação dos serviços.	Total da Conta 433	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Equipamento de transporte (€)	Total referente aos equipamentos de transporte.	Total da Conta 434	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Equipamento administrativo (€)	Total referente ao equipamento social e ao mobiliário diverso.	Total da Conta 435	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Outros activos fixos tangíveis (€)	Total referente a outros activos fixos tangíveis que não se encontrem especificados noutras contas.	Total da Conta 437	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Depreciações acumuladas (€)	Total das amortizações acumuladas relacionadas com activos fixos tangíveis.	Total da Conta 438	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Perdas por imparidade acumuladas (€)	Total referente às diferenças acumuladas entre as quantias registadas e as que resultem da aplicação dos critérios de mensuração dos	Total da Conta 439	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Endividamento					X	X	X	X	X	X
Novos Financiamentos (no período) (€)	Total dos novos financiamentos obtidos no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Amortizações de Capital (no período) (€)	Total as amortizações de capital efectuadas no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Liquidação de empréstimos (no período) (€)	Total das liquidações de empréstimos no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Juros e Gastos Similares Suportados (no período) (€)	Total dos juros e gastos suportados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Juros (€)	Total de juros suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Comissões (€)	Total de comissões suportadas no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Juros e Gastos Similares Capitalizados (no período) (€)	Total dos juros e gastos capitalizados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Juros	Total de juros capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Comissões (€)	Total de comissões capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Outros indicadores					X	X	X	X	X	X
Prazo médio de Pagamentos (meses)	Prazo médio de pagamentos no período em análise	-	Meses	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Prazo médio de Recebimentos (meses)	Prazo médio de recebimentos no período em análise	-	Meses	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Pay Out Ratio (%)	Percentagem de dividendos distribuídos	-	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X

3.4.2. SECTOR FERROVIÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Rendimentos Operacionais (€)	Somatório dos rendimentos operacionais gerados por: serviço público de transporte; outras actividades (trabalhos para a própria empresa, etc). Exclui os subsídios à exploração				X	X	X	X	X	X
Serviço de Transportes (€)	Rendimentos provenientes do serviço de transporte de passageiros e mercadorias	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	-	-
Outros (€)	Rendimentos provenientes de outras actividades (trabalhos para a própria empresa, etc.)	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	-	-
Rendimentos Core (€)		-	Euros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Taxa de Uso (€)	Rendimentos provenientes de Serviços ferroviários / disponibilização da rede aos operadores desagregando em Taxa de Uso (Serviços Essenciais) e Outros Serviços Ferroviários (Adicionais e Auxiliares)	-	Euros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Outros Serviços Ferroviários (€)		-	Euros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Rendimentos Não Core (€)	Rendimentos provenientes de: I. Telecomunicações: exploração de infra-estruturas e sistemas de telecomunicações (Refer Telecom); apenas engloba os proveitos da concessão à REFERTELECOM; II. Proveitos de Património: engloba concessões de estações, de lojas e de espaços comerciais (CPCOM, CP, Fertagus), concessões de Parques de estacionamento, concessões diversas; III: Outras actividades	-	Euros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Gastos Operacionais (€)	Somatório dos gastos operacionais respeitantes ao período	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Gastos de Funcionamento (€)	Gastos Operacionais DR REFER IFRS + Gastos Operacionais incorridos afectos à Actividade de Investimento	-	Euros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Gastos com Pessoal (€)	Total de gastos com pessoal durante o período em análise				X	X	X	X	X	X
Remunerações órgãos sociais (€)	Gastos com as remunerações dos órgãos sociais	Total da conta 631	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Remunerações do pessoal (€)	Gastos com as remunerações do pessoal	Total da conta 632	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Benefícios pós-emprego (€)	Gastos com benefícios pós-emprego. Inclui os prémios para pensões e outros benefícios.	Total da conta 633	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Indeminizações (€)	Gastos com indemnizações	Total da conta 634	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Encargos sobre remunerações (€)	Total dos encargos sobre as remunerações	Total da conta 635	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais (€)	Gastos com seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	Total da conta 636	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Gastos de acção social (€)	Total de gastos com a acção social	Total da conta 637	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Outros gastos com pessoal (€)	Total de outros gastos efectuados com o pessoal	Total da conta 638	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Activo não Corrente (€)					X	X	X	X	X	X
Activos fixos tangíveis (€)	Integra os móveis ou imóveis, utilizados pela empresa na actividade operacional e não se destinem a ser vendidos ou transformados, com carácter de permanência superior a um ano.				X	X	X	X	X	X
Terrenos e recursos naturais (€)	Total dos terrenos e recursos naturais afectos às actividades operacionais da empresa.	Total da Conta 431	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Edifícios e outras construções (€)	Total dos edifícios fabris, comerciais, administrativos e sociais, compreendendo as instalações fixas que lhes sejam próprias (água,	Total da Conta 432	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Equipamento básico (€)	Total das máquinas, ferramentas, utensílios e outros bens necessários à prestação dos serviços.	Total da Conta 433	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Equipamento de transporte (€)	Total referente aos equipamentos de transporte.	Total da Conta 434	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Equipamento administrativo (€)	Total referente ao equipamento social e ao mobiliário diverso.	Total da Conta 435	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Outros activos fixos tangíveis (€)	Total referente a outros activos fixos tangíveis que não se encontrem especificados noutras contas.	Total da Conta 437	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Depreciações acumuladas (€)	Total das amortizações acumuladas relacionadas com activos fixos tangíveis.	Total da Conta 438	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Perdas por imparidade acumuladas (€)	Total referente às diferenças acumuladas entre as quantias registadas e as que resultem da aplicação dos critérios de mensuração dos	Total da Conta 439	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Endividamento (€)					X	X	X	X	X	X
Novos Financiamentos (no período) (€)	Total dos novos financiamentos obtidos no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Amortizações de Capital (no período) (€)	Total as amortizações de capital efectuadas no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Liquidação de empréstimos (no período) (€)	Total das liquidações de empréstimos no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Juros e Gastos Similares Suportados (no período) (€)	Total dos juros e gastos suportados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Juros (€)	Total de juros suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Comissões (€)	Total de comissões suportadas no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Juros e Gastos Similares Capitalizados (no período) (€)	Total dos juros e gastos capitalizados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Juros	Total de juros capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Comissões (€)	Total de comissões capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Outros indicadores					X	X	X	X	X	X
Prazo médio de Pagamentos (meses)	Prazo médio de pagamentos no período em análise	-	Meses	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Prazo médio de Recebimentos (meses)	Prazo médio de recebimentos no período em análise	-	Meses	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Pay Out Ratio (%)	Percentagem de dividendos distribuídos	-	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X

3.4.3. SECTOR FLUVIAL

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					TRANSTEJO	SOFLUSA
Rendimentos Operacionais (€)	Somatório dos rendimentos operacionais gerados por: serviço público de transporte; outras actividades (trabalhos para a própria empresa, etc). Exclui os subsídios à exploração				X	X
Serviço de Transportes (€)	Rendimentos provenientes do serviço público de transporte	–	Euros	Trimestral	X	X
Outros (€)	Rendimentos provenientes de outras actividades (trabalhos para a própria empresa, etc.)	–	Euros	Trimestral	X	X
Gastos Operacionais (€)	Somatório dos gastos operacionais respeitantes ao período				X	X
Gastos com Pessoal (€)	Total de gastos com pessoal durante o período em análise				X	X
Remunerações órgãos sociais (€)	Gastos com as remunerações dos órgãos sociais	Total da conta 631	Euros	Trimestral	X	X
Remunerações do pessoal (€)	Gastos com as remunerações do pessoal	Total da conta 632	Euros	Trimestral	X	X
Benefícios pós-emprego (€)	Gastos com benefícios pós-emprego. Inclui os prémios para pensões e outros benefícios.	Total da conta 633	Euros	Trimestral	X	X
Indeminizações (€)	Gastos com indemnizações	Total da conta 634	Euros	Trimestral	X	X
Encargos sobre remunerações (€)	Total dos encargos sobre as remunerações	Total da conta 635	Euros	Trimestral	X	X
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais (€)	Gastos com seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	Total da conta 636	Euros	Trimestral	X	X
Gastos de acção social (€)	Total de gastos com a acção social	Total da conta 637	Euros	Trimestral	X	X
Outros gastos com pessoal (€)	Total de outros gastos efectuados com o pessoal	Total da conta 638	Euros	Trimestral	X	X
Activo não Corrente (€)					X	X
Activos fixos tangíveis (€)	Integra os móveis ou imóveis, utilizados pela empresa na actividade operacional e não se destinem a ser vendidos ou transformados, com carácter de permanência superior a um ano.				X	X
Terrenos e recursos naturais (€)	Total dos terrenos e recursos naturais afectos às actividades operacionais da empresa.	Total da Conta 431	Euros	Trimestral	X	X
Edifícios e outras construções (€)	Total dos edifícios fabris, comerciais, administrativos e sociais, compreendendo as instalações fixas que lhes sejam próprias (água,	Total da Conta 432	Euros	Trimestral	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					TRANSTEJO	SOFLUSA
Equipamento básico (€)	Total das máquinas, ferramentas, utensílios e outros bens necessários à prestação dos serviços.	Total da Conta 433	Euros	Trimestral	X	X
Equipamento de transporte (€)	Total referente aos equipamentos de transporte.	Total da Conta 434	Euros	Trimestral	X	X
Equipamento administrativo (€)	Total referente ao equipamento social e ao mobiliário diverso.	Total da Conta 435	Euros	Trimestral	X	X
Outros activos fixos tangíveis (€)	Total referente a outros activos fixos tangíveis que não se encontrem especificados noutras contas.	Total da Conta 437	Euros	Trimestral	X	X
Depreciações acumuladas (€)	Total das amortizações acumuladas relacionadas com activos fixos tangíveis.	Total da Conta 438	Euros	Trimestral	X	X
Perdas por imparidade acumuladas (€)	Total referente às diferenças acumuladas entre as quantias registadas e as que resultem da aplicação dos critérios de mensuração dos	Total da Conta 439	Euros	Trimestral	X	X
Endividamento (€)					X	X
Novos Financiamentos (no período) (€)	Total dos novos financiamentos obtidos no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Amortizações de Capital (no período) (€)	Total as amortizações de capital efectuadas no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Liquidação de empréstimos (no período) (€)	Total das liquidações de empréstimos no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Juros e Gastos Similares Suportados (no período) (€)	Total dos juros e gastos suportados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral	X	X
Juros (€)	Total de juros suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Comissões (€)	Total de comissões suportadas no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Juros e Gastos Similares Capitalizados (no período) (€)	Total dos juros e gastos capitalizados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral	X	X
Juros	Total de juros capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Comissões (€)	Total de comissões capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					TRANSTEJO	SOFLUSA
Outros indicadores					X	X
Prazo médio de Pagamentos (meses)	Prazo médio de pagamentos no período em análise	-	Meses	Trimestral	X	X
Prazo médio de Recebimentos (meses)	Prazo médio de recebimentos no período em análise	-	Meses	Trimestral	X	X
Pay Out Ratio (%)	Percentagem de dividendos distribuídos	-	Percentagem	Trimestral	X	X

3.4.4. SECTOR PORTUÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas				
					APA	APDL	APL	APS	APSS
Rendimentos Operacionais (€)	Somatório dos rendimentos operacionais gerados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Gastos Operacionais (€)	Somatório dos gastos operacionais respeitantes ao período	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Gastos com Pessoal (€)	Total de gastos com pessoal durante o período em análise				X	X	X	X	X
Remunerações órgãos sociais (€)	Gastos com as remunerações dos órgãos sociais	Total da conta 631	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Remunerações do pessoal (€)	Gastos com as remunerações do pessoal	Total da conta 632	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Benefícios pós-emprego (€)	Gastos com benefícios pós-emprego. Inclui os prémios para pensões e outros benefícios.	Total da conta 633	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Indeminizações (€)	Gastos com indemnizações	Total da conta 634	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Encargos sobre remunerações (€)	Total dos encargos sobre as remunerações	Total da conta 635	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais (€)	Gastos com seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	Total da conta 636	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Gastos de acção social (€)	Total de gastos com a acção social	Total da conta 637	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Outros gastos com pessoal (€)	Total de outros gastos efectuados com o pessoal	Total da conta 638	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Activo não Corrente (€)					X	X	X	X	X
Activos fixos tangíveis (€)	Integra os móveis ou imóveis, utilizados pela empresa na actividade operacional e não se destinem a ser vendidos ou transformados, com carácter de permanência superior a um ano.				X	X	X	X	X
Terrenos e recursos naturais (€)	Total dos terrenos e recursos naturais afectos às actividades operacionais da empresa.	Total da Conta 431	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Edifícios e outras construções (€)	Total dos edifícios fabris, comerciais, administrativos e sociais, compreendendo as instalações fixas que lhes sejam próprias (água,	Total da Conta 432	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Equipamento básico (€)	Total das máquinas, ferramentas, utensílios e outros bens necessários à prestação dos serviços.	Total da Conta 433	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Equipamento de transporte (€)	Total referente aos equipamentos de transporte.	Total da Conta 434	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Equipamento administrativo (€)	Total referente ao equipamento social e ao mobiliário diverso.	Total da Conta 435	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas				
					APA	APDL	APL	APS	APSS
Outros activos fixos tangíveis (€)	Total referente a outros activos fixos tangíveis que não se encontrem especificados noutras contas.	Total da Conta 437	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Depreciações acumuladas (€)	Total das amortizações acumuladas relacionadas com activos fixos tangíveis.	Total da Conta 438	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Perdas por imparidade acumuladas (€)	Total referente às diferenças acumuladas entre as quantias registadas e as que resultem da aplicação dos critérios de mensuração dos	Total da Conta 439	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Endividamento (€)					X	X	X	X	X
Novos Financiamentos (no período) (€)	Total dos novos financiamentos obtidos no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Amortizações de Capital (no período) (€)	Total as amortizações de capital efectuadas no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Liquidação de empréstimos (no período) (€)	Total das liquidações de empréstimos no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Juros e Gastos Similares Suportados (no período) (€)	Total dos juros e gastos suportados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Juros (€)	Total de juros suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Comissões (€)	Total de comissões suportadas no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Juros e Gastos Similares Capitalizados (no período) (€)	Total dos juros e gastos capitalizados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Juros	Total de juros capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Comissões (€)	Total de comissões capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Outros indicadores					X	X	X	X	X
Prazo médio de Pagamentos (meses)	Prazo médio de pagamentos no período em análise	-	Meses	Trimestral	X	X	X	X	X
Prazo médio de Recebimentos (meses)	Prazo médio de recebimentos no período em análise	-	Meses	Trimestral	X	X	X	X	X
Pay Out Ratio (%)	Percentagem de dividendos distribuídos	-	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X

3.4.5. SECTOR RODOVIÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					CARRIS	STCP
Rendimentos Operacionais (€)	Somatório dos rendimentos operacionais gerados por: serviço público de transporte; outras actividades (trabalhos para a própria empresa, etc). Exclui os subsídios à exploração				X	X
Serviço de Transportes (€)	Rendimentos provenientes do serviço público de transporte	-	Euros	Trimestral	X	X
Outros (€)	Rendimentos provenientes de outras actividades (trabalhos para a própria empresa, etc.)	-	Euros	Trimestral	X	X
Gastos Operacionais (€)	Somatório dos gastos operacionais respeitantes ao período				X	X
Gastos com Pessoal (€)	Total de gastos com pessoal durante o período em análise				X	X
Remunerações órgãos sociais (€)	Gastos com as remunerações dos órgãos sociais	Total da conta 631	Euros	Trimestral	X	X
Remunerações do pessoal (€)	Gastos com as remunerações do pessoal	Total da conta 632	Euros	Trimestral	X	X
Benefícios pós-emprego (€)	Gastos com benefícios pós-emprego. Inclui os prémios para pensões e outros benefícios.	Total da conta 633	Euros	Trimestral	X	X
Indeminizações (€)	Gastos com indemnizações	Total da conta 634	Euros	Trimestral	X	X
Encargos sobre remunerações (€)	Total dos encargos sobre as remunerações	Total da conta 635	Euros	Trimestral	X	X
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais (€)	Gastos com seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	Total da conta 636	Euros	Trimestral	X	X
Gastos de acção social (€)	Total de gastos com a acção social	Total da conta 637	Euros	Trimestral	X	X
Outros gastos com pessoal (€)	Total de outros gastos efectuados com o pessoal	Total da conta 638	Euros	Trimestral	X	X
Activo não Corrente (€)					X	X
Activos fixos tangíveis (€)	Integra os móveis ou imóveis, utilizados pela empresa na actividade operacional e não se destinem a ser vendidos ou transformados, com carácter de permanência superior a um ano.				X	X
Terrenos e recursos naturais (€)	Total dos terrenos e recursos naturais afectos às actividades operacionais da empresa.	Total da Conta 431	Euros	Trimestral	X	X
Edifícios e outras construções (€)	Total dos edifícios fabris, comerciais, administrativos e sociais, compreendendo as instalações fixas que lhes sejam próprias (água,	Total da Conta 432	Euros	Trimestral	X	X
Equipamento básico (€)	Total das máquinas, ferramentas, utensílios e outros bens necessários à prestação dos serviços.	Total da Conta 433	Euros	Trimestral	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					CARRIS	STCP
Equipamento de transporte (€)	Total referente aos equipamentos de transporte.	Total da Conta 434	Euros	Trimestral	X	X
Equipamento administrativo (€)	Total referente ao equipamento social e ao mobiliário diverso.	Total da Conta 435	Euros	Trimestral	X	X
Outros activos fixos tangíveis (€)	Total referente a outros activos fixos tangíveis que não se encontrem especificados noutras contas.	Total da Conta 437	Euros	Trimestral	X	X
Depreciações acumuladas (€)	Total das amortizações acumuladas relacionadas com activos fixos tangíveis.	Total da Conta 438	Euros	Trimestral	X	X
Perdas por imparidade acumuladas (€)	Total referente às diferenças acumuladas entre as quantias registadas e as que resultem da aplicação dos critérios de mensuração dos	Total da Conta 439	Euros	Trimestral	X	X
Endividamento (€)					X	X
Novos Financiamentos (no período) (€)	Total dos novos financiamentos obtidos no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Amortizações de Capital (no período) (€)	Total as amortizações de capital efectuadas no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Liquidação de empréstimos (no período) (€)	Total das liquidações de empréstimos no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Juros e Gastos Similares Suportados (no período) (€)	Total dos juros e gastos suportados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral	X	X
Juros (€)	Total de juros suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Comissões (€)	Total de comissões suportadas no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Juros e Gastos Similares Capitalizados (no período) (€)	Total dos juros e gastos capitalizados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral	X	X
Juros	Total de juros capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Comissões (€)	Total de comissões capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral	X	X
Outros indicadores					X	X
Prazo médio de Pagamentos (meses)	Prazo médio de pagamentos no período em análise	-	Meses	Trimestral	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					CARRIS	STCP
Prazo médio de Recebimentos (meses)	Prazo médio de recebimentos no período em análise	-	Meses	Trimestral	X	X
Pay Out Ratio (%)	Percentagem de dividendos distribuídos	-	Percentagem	Trimestral	X	X

3.3.6. CTT - Correios de Portugal, SA

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade
Rendimentos Operacionais (€)	Somatório dos rendimentos operacionais gerados no período em análise	–	Euros	Trimestral
Gastos Operacionais (€)	Somatório dos gastos operacionais respeitantes ao período	–	Euros	Trimestral
Gastos com Pessoal (€)	Total de gastos com pessoal durante o período em análise			
Remunerações órgãos sociais (€)	Gastos com as remunerações dos órgãos sociais	Total da conta 631	Euros	Trimestral
Remunerações do pessoal (€)	Gastos com as remunerações do pessoal	Total da conta 632	Euros	Trimestral
Benefícios pós-emprego (€)	Gastos com benefícios pós-emprego. Inclui os prémios para pensões e outros benefícios.	Total da conta 633	Euros	Trimestral
Indeminizações (€)	Gastos com indemnizações	Total da conta 634	Euros	Trimestral
Encargos sobre remunerações (€)	Total dos encargos sobre as remunerações	Total da conta 635	Euros	Trimestral
Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais (€)	Gastos com seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	Total da conta 636	Euros	Trimestral
Gastos de acção social (€)	Total de gastos com a acção social	Total da conta 637	Euros	Trimestral
Outros gastos com pessoal (€)	Total de outros gastos efectuados com o pessoal	Total da conta 638	Euros	Trimestral
Activo não Corrente (€)				
Activos fixos tangíveis (€)	Integra os móveis ou imóveis, utilizados pela empresa na actividade operacional e não se destinem a ser vendidos ou transformados, com carácter de permanência superior a um ano.			
Terrenos e recursos naturais (€)	Total dos terrenos e recursos naturais afectos às actividades operacionais da empresa.	Total da Conta 431	Euros	Trimestral
Edifícios e outras construções (€)	Total dos edifícios fabris, comerciais, administrativos e sociais, compreendendo as instalações fixas que lhes sejam próprias (água,	Total da Conta 432	Euros	Trimestral
Equipamento básico (€)	Total das máquinas, ferramentas, utensílios e outros bens necessários à prestação dos serviços.	Total da Conta 433	Euros	Trimestral

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade
Equipamento de transporte (€)	Total referente aos equipamentos de transporte.	Total da Conta 434	Euros	Trimestral
Equipamento administrativo (€)	Total referente ao equipamento social e ao mobiliário diverso.	Total da Conta 435	Euros	Trimestral
Outros activos fixos tangíveis (€)	Total referente a outros activos fixos tangíveis que não se encontrem especificados noutras contas.	Total da Conta 437	Euros	Trimestral
Depreciações acumuladas (€)	Total das amortizações acumuladas relacionadas com activos fixos tangíveis.	Total da Conta 438	Euros	Trimestral
Perdas por imparidade acumuladas (€)	Total referente às diferenças acumuladas entre as quantias registadas e as que resultem da aplicação dos critérios de mensuração dos	Total da Conta 439	Euros	Trimestral
Endividamento (€)				
Novos Financiamentos (no período) (€)	Total dos novos financiamentos obtidos no período em análise	-	Euros	Trimestral
Amortizações de Capital (no período) (€)	Total as amortizações de capital efectuadas no período em análise	-	Euros	Trimestral
Liquidação de empréstimos (no período) (€)	Total das liquidações de empréstimos no período em análise	-	Euros	Trimestral
Juros e Gastos Similares Suportados (no período) (€)	Total dos juros e gastos suportados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral
Juros (€)	Total de juros suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral
Comissões (€)	Total de comissões suportadas no período em análise	-	Euros	Trimestral
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos suportados no período em análise	-	Euros	Trimestral
Juros e Gastos Similares Capitalizados (no período) (€)	Total dos juros e gastos capitalizados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.	-	Euros	Trimestral
Juros	Total de juros capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral
Comissões (€)	Total de comissões capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral
Outros Gastos (€)	Total de outros gastos capitalizados no período em análise	-	Euros	Trimestral

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade
Outros indicadores				
Prazo médio de Pagamentos (meses)	Prazo médio de pagamentos no período em análise	-	Meses	Trimestral
Prazo médio de Recebimentos (meses)	Prazo médio de recebimentos no período em análise	-	Meses	Trimestral
Pay Out Ratio (%)	Porcentagem de dividendos distribuídos	-	Porcentagem	Trimestral

4. CALCULADOS PELO GPERI

4.1. SECTOR AÉREO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
DESEMPENHO/ACTIVIDADE										
WLUs (nº)	Work Load Units: medida de comparação de carga com passageiros	$(\text{Passageiros Totais} - \text{Passageiros Trânsito} + \text{Mov. Mercadorias}) / 100$	Número	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Movimentos tráfego low cost (% total)	Percentagem de movimentos que pertencem a companhias de Low Cost	$\text{Tráfego low cost (nº)} / \text{Mov. de aeronaves (avião)}$	Percentagem	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Rendimentos por passageiro (€)	Total de rendimento gerado por cada passageiro.	$\text{Rendimentos Passageiros} / \text{Passageiros Totais}$	Euros	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Rendimentos por aeronave (€)	Total de rendimento gerado por cada aeronave.	$\text{Rendimentos Aeronave} / \text{Mov. de aeronaves}$	Euros	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Receita de retalho por passageiro (€/pax)	Euros de receitas de retalho por cada passageiro transportado	$\text{Receitas de retalho (€)} / \text{Passageiros Totais}$	Euros	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Vendas de retalho por passageiro (€/pax)	Euros de vendas de retalho nos aeroportos por cada passageiro transportado	$\text{Vendas de retalho (€)} / \text{Passageiros Totais}$	Euros	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Margem média de retalho (%)	Receitas de retalho em proporção do total de vendas de retalho ("comissão da ANA)	$\text{Receitas de retalho (€)} / \text{Vendas de retalho (€)}$	Percentagem	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Passageiros EU-non Schengen (%)	Percentagem de passageiros que viajam fora do espaço Schengen no período em análise	$\text{Passageiros EU-non Schengen} / \text{Passageiros Totais}$	Percentagem	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Passageiros EU-Schengen (%)	Percentagem de passageiros que viajam no espaço Schengen no período em análise	$\text{Passageiros EU-Schengen} / \text{Passageiros Totais}$	Percentagem	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Passageiros Internacional (%)	Percentagem de passageiros transportados internacionalmente (todos os outros destinos) no período em análise	$\text{Passageiros Internacional} / \text{Passageiros Totais}$	Percentagem	Trimestral	X	X	-	-	-	-
Taxa de Cumprimento (Regularidade)(%)	Percentagem de voos efectivamente realizados, do total de voos planeados	$\text{Voos Realizados} / \text{Voos Planeados}$	Percentagem	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Pontualidade 15 min (%)	Percentagem de voos com partidas até 15 minutos após a hora publicada no horário	$\text{Voos pontuais (até 15 minutos)} / \text{Voos Realizados}$	Percentagem	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Yield Pax - Rede geral (Cêntimo)	Preço médio pago por passageiro por quilómetro voado na Rede Geral TAP	$\text{Rendimentos Transporte} / \text{Passageiros quilómetros transportados (PKT)}$	Euros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Percurso médio (kms)	Distância média percorrida pelos passageiros transportados no período em análise	$\text{Passageiros quilómetros transportados (PKT)} / \text{Passageiros transportados}$	Quilómetros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Preço médio do combustível (€)	Preço médio do combustível durante o período analisado	$\text{Encargos com combustível (€)} / \text{Combustível adquirido (litros)}$	Euros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Receita Pax/PKO's (€)	Mede a receita por passageiro por quilómetro oferecido	$\text{Rendimentos Transporte} / \text{Lugares quilómetros oferecidos (LKO)}$	Euros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Atraso médio por movimento (minutos)	Nº de minutos de atraso, que em média, cada movimento sofre	$\text{Nº Minutos de Atraso} / \text{Mov. controlados (avião)}$	Minutos	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Percentagem de voos atrasados (%)	Percentagem de voos que sofre um atraso da responsabilidade do control de tráfego aéreo	$\text{Nº de voos atrasados} / \text{Nº Total de Voos}$	Percentagem	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Atraso médio por voo atrasado (minutos)	Número de minutos de atraso, que em média, cada voo atrasado sofre	$\text{Nº Minutos de Atraso} / \text{Nº Total de Voos}$	Minutos	Trimestral	-	-	-	-	X	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
Percentagem de voos ao perfil de voo requerido (%)	Percentagem de voos que vêem satisfeito o seu pedido de perfil de voo	Nº voos ao perfil de voo requerido / Nº Total de Voos	Percentagem	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Gastos operacionais por km controlado (€)	Custo médio de cada quilómetro controlado	Gastos Operacionais / Mov. Controlados (avião)	Euros	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Taxa de Ocupação (Load Factor) (%)	Percentagem média de ocupação dos veículos/aeronaves durante o período em análise	(Passageiros quilómetros transportados (PKT) / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)) x 100	Percentagem	Trimestral	-	-	-	-	-	X
DESEMPENHO/RECURSOS HUMANOS										
Taxa de Absentismo (%)	Percentagem de faltas, em média, no período	Total de Horas de ausência / Total de Horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
WLU por colaborador médio (nº)	Número de <i>work load units</i> por colaborador médio	WLU's / Nº colaboradores médio	Número	Trimestral	X	X	-	-	-	-
LKO por colaborador médio (nº)	Número de lugares-quilómetros por colaborador médio	Lugares quilómetros oferecidos (LKO) / Nº colaboradores médio	Número	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Nº de movimentos controlados por CTA (nº)	Nº de movimentos controlados por média de controladores de tráfego aéreo	Nº Movimentos controlados / Nº médio de CTA's	Número	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Nº de Quilómetros controlados por CTA (nº)	Nº de quilómetros controlados por média de controladores de tráfego aéreo	Nº de quilómetros controlados / Nº médio de CTA's	Número	Trimestral	-	-	-	-	X	-
Horas formação por colaboradores médio (horas)	Horas de formação efectuada por colaborador médio, no período em análise	Horas formação/Nº colaboradores médio	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Taxa de trabalho suplementar (%)	Percentagem de horas de trabalho suplementar efectuada, no período em análise	Horas trabalho suplementar/Total de horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Gastos com pessoal por colaboradores médio (€)	Gastos com pessoal efectuados por colaborador médio	Gastos com pessoal/Nº colaboradores médio	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Carga Salarial (€)	Percentagem dos gastos com pessoal que se encontram cobertos pelas vendas e prestações de serviços	Gastos com pessoal/Vendas+Prestações de serviço	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Taxa de participação em formação (%)	N.º de trabalhadores abrangidos por acções de formação profissional por colaboradores médio	Nº de participantes/Nº colaboradores médio	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Taxa de efectivos do quadro (%)	Percentagem de trabalhadores que são efectivos do quadro	Nº efectivos do quadro/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Taxa de efectivos contratados a termo (%)	Percentagem de trabalhadores contratados a termo certo	Nº efectivos contratados a termo/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
DESEMPENHO/ECONÓMICO-FINANCEIROS										
1.FINANCEIROS										
Autonomia Financeira	Percentagem do activo que está a ser financiada pelos capitais próprios	Capital Próprio / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Debt to Equity Ratio	Grau de cobertura do capital próprio relativamente ao passivo	Passivo / Capital Próprio	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Artº 35º CSC	Percentagem do capital social na formação do capital próprio	Capital Próprio / Capital Social	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
Encargos com a dívida (total)	Total de encargos financeiros com a dívida financeira	Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Serviço da dívida	Total de juros e capital relativos a empréstimos efectuados no período em análise	Amortização + liquidação empréstimos + Encargos com a dívida (total)	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Endividamento	Percentagem de capital alheio utilizado no financiamento das actividades da entidade	Passivo / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Estrutura do Endividamento	Peso do endividamento corrente (até 12 meses) no endividamento total da entidade	Passivo Corrente / Passivo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Acréscimo (variação) da dívida financeira	Acréscimo da dívida financeira no período em análise	Novos financiamentos - Amortizações - liquidação de empréstimos	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Endividamento Bancário	Percentagem do activo líquido que se encontra financiada	Financiamentos obtidos (total) / Activo líquido	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Peso dos encargos financeiros capitalizados	Peso dos encargos financeiros capitalizados no total dos encargos com a dívida	Juros e Gastos Capitalizados / (Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados)	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
2. ECONÓMICOS										
Rentabilidade operacional das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBITDA	EBITDA / Vendas e serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Rentabilidade líquida das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e serviços prestados que formam o resultado líquido da entidade	Resultado Líquido do período / Vendas e serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
VAB	Resultado da actividade produtiva no período em análise	Ver fórmula de cálculo no Anexo I	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
VAB por colaboradores médio	Resultado da actividade produtiva por efectivo médio no período em análise	VAB / colaboradores médio	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Gastos Operacionais/EBITDA	Peso dos gastos operacionais no resultado operacional	Gastos Operacionais / EBITDA	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Gastos com Pessoal/EBITDA	Peso dos gastos com pessoal no resultado operacional	Gastos com pessoal / EBITDA	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
EBIT/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBIT	EBIT / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
VAB/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para o Valor Acrescentado Bruto	VAB / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Encargos com a dívida/EBITDA	Percentagem do EBITDA que contribui para os encargos com a dívida	Encargos com a dívida / EBITDA	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
3. ECONÓMICO-FINANCEIROS										
Rentabilidade bruta do activo	Grau de remuneração do investimento total proporcionado pelo resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	EBITDA / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Rentabilidade líquida do activo	Grau de remuneração líquida do investimento total	Resultado Líquido do período / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Rentabilidade do Capital Próprio	Percentagem de resultados gerados com o montante de capital dos accionistas/sócios	Resultado Líquido do período / Capital Próprio	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
ROACE	Retorno médio do capital investido	$\frac{\text{EBIT}}{(\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{inicio ano}} + (\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{fim ano}}}$	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					ANA	ANAM	EDAB	NAER	NAV	TAP
ROCE	Rentabilidade do Capital Investido	EBIT / (Total Activo - Passivo Corrente)	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
4. FUNCIONAMENTO										
Liquidez Geral	Grau em que o passivo corrente (até 12 meses) está coberto pelo activo corrente	Activo corrente / Passivo corrente	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Fundo de Maneio	Percentagem do activo corrente que cobre o passivo corrente	(Capital próprio + Passivo corrente) - Activo não corrente	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Fundo de Maneio/Vendas + Prestações de Serviços	Percentagem das vendas e prestação de serviços que contribui para o fundo de maneio	Fundo de Maneio / Vendas + Prestações de Serviços	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X

4.2. SECTOR FERROVIÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
DESEMPENHO/ACTIVIDADE										
Pontualidade - ML (%)	Percentagem de comboios que respeitaram o intervalo entre comboios, com atraso máximo de 1 minuto	Nº comboios que respeitaram atraso máximo / Nº comboios realizados	Percentagem	Trimestral	-	-	X	-	-	-
Pontualidade - CP (%)	Quantidade de comboios realizados totalmente e cujo atraso no destino planeado é inferior a 3 minutos nos urbanos e 5 minutos nos de médio e	Nº comboios que respeitaram atraso máximo / Nº comboios realizados	Percentagem	Trimestral	X	-	-	-	-	-
Pontualidade Comboios Bloco (%)	Percentagem de comboios bloco com atraso inferior a 30 minutos	Nº comboios que respeitaram atraso máximo / Tráfego Comboios Bloco	Percentagem	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Pontualidade Comboios Plano (%)	Percentagem de comboios plano com atraso inferior a 30 minutos	Nº comboios que respeitaram atraso máximo / Tráfego Comboios Plano	Percentagem	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Pontualidade Comboios de Passageiros (%)	Percentagem de comboios realizados totalmente e cujo atraso no destino planeado é inferior a 3 minutos nos urbanos e 5 minutos nos pendulares	Nº comboios passageiros que respeitaram atraso máximo (nº) / Comboios de Passageiros Realizados (nº)	Percentagem	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Pontualidade Comboios de Mercadorias (%)	Percentagem de comboios realizados totalmente e cujo atraso no destino planeado é inferior a 30 minutos	Nº comboios mercadorias que respeitaram atraso máximo (nº) / Comboios de Mercadorias Realizados (nº)	Percentagem	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Percurso médio (kms)	Distância média percorrida pelos passageiros transportados no período em análise	Passageiros quilómetros transportados (PKT) / Passageiros transportados	Quilómetros	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Taxa de Ocupação (Load Factor) (%)	Percentagem média de ocupação dos veículos/aeronaves durante o período em análise	(Passageiros quilómetros transportados (PKT) / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)) x 100	Percentagem	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Rendimentos de transporte por PKT (€)	Rendimento de tráfego médio por passageiro quilómetro no período em análise	Rendimentos transporte / Passageiros quilómetros transportados (PKT)	Euros	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Rendimentos de Taxa de Uso por CK (€)	Rendimentos de taxa de uso por cada comboio quilómetro, no período em análise	Taxa de Uso / Comboios quilómetros (CK)	Euros	Trimestral	-	-	-	-	-	X
Rendimentos operacionais por CK (€)	Rendimento operacional médio por comboio quilómetro no período em análise	Rendimentos operacionais / Comboios quilómetros (CK)	Euros	Trimestral	X	X	-	-	-	X
Rendimentos operacionais por LKO (€)	Rendimentos operacionais pelos lugares oferecidos por cada km percorrido, durante o período em análise	Rendimentos Operacionais / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)	Euros	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Gastos operacionais por LKO (€)	Custos operacionais pelos lugares oferecidos por cada km percorrido durante o período em análise	Gastos Operacionais / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)	Euros	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Gastos operacionais por CK (€)	Gasto operacional médio por comboio quilómetro no período em análise	Gastos operacionais / Comboios quilómetros (CK)	Euros	Trimestral	X	X	-	-	-	X
Gastos operacionais por PKT (€)	Gasto operacional médio por passageiro quilómetro no período em análise	Gastos operacionais / Passageiros quilómetros transportados (PKT)	Euros	Trimestral	X	-	X	X	-	-
Rentabilidade do Material Circulante (nº)	Produtividade económica por veículo/comboio	Passageiros quilómetros transportados (PKT) / Comboios quilómetros (CK)	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
TKBR/CK (nº)	Nº de Toneladas-Quilómetro-Brutas-Rebocadas por Comboio-Quilómetro, durante o período em análise	TKBR / Comboios quilómetros (CK)	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Rentabilidade do Material Circulante - CP Carga (nº)	Nº de Toneladas-Quilómetro por Comboio-Quilómetro, durante o período em análise	Toneladas quilómetros (TK) / Comboios quilómetros (CK)	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Rendimento de transporte por passageiro pago (€)	Preço médio pago por cada passageiro com título pago	Rendimentos de transporte / Passag. Transp. com título pago	Euros	Trimestral	-	-	X	-	-	-
Nº de saídas de linha por km (nº)	Número de situações em que se verificou a saída de linha de um comboio por cada milhão de quilómetros percorridos	Nº de saídas de linha / Carruagens quilómetros (metropolitano)	Número	Trimestral	-	-	-	X	-	-
DESEMPENHO/RECURSOS HUMANOS										
Taxa de Absentismo (%)	Percentagem de faltas, em média, no período	Total de Horas de ausência / Total de Horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
PKT por colaborador médio (nº)	Número de passageiros-quilómetro por colaborador médio.	Passageiros quilómetros transportados (PKT) / Nº colaboradores médio	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
LKO por colaborador médio (nº)	Número de lugares-quilómetro por colaborador médio.	Lugares quilómetros oferecidos (LKO) / Nº colaboradores médio	Número	Trimestral	X	-	X	X	-	-
CK por colaborador médio (nº)	Número de comboios-quilómetro por colaborador médio	Comboios quilómetros / Nº colaboradores médio	Número	Trimestral	X	X	-	-	-	X
TK por colaborador médio (nº)	Número de Toneladas-Quilómetro por colaborador médio	Total de Toneladas quilómetros / Nº de colaboradores médios	Número	Trimestral	-	X	-	-	-	-
Horas formação por colaboradores médio (horas)	Horas de formação efectuada por colaborador médio, no período em análise	Horas formação/Nº colaboradores médio	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Taxa de trabalho suplementar (%)	Percentagem de horas de trabalho suplementar efectuadas, no período em análise	Horas trabalho suplementar/Total de horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Gastos com pessoal por colaboradores médio (€)	Gastos com pessoal efectuados por colaborador médio	Gastos com pessoal/Nº colaboradores médio	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Carga Salarial (€)	Percentagem dos gastos com pessoal que se encontram cobertos pelas vendas e prestações de serviços	Gastos com pessoal/Vendas+Prestações de serviço	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Taxa de participação em formação (%)	N.º de trabalhadores abrangidos por acções de formação profissional por colaboradores médio	Nº de participantes/Nº colaboradores médio	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Taxa de efectivos do quadro (%)	Percentagem de trabalhadores que são efectivos do quadro	Nº efectivos do quadro/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Taxa de efectivos contratados a termo (%)	Percentagem de trabalhadores contratados a termo certo	Nº efectivos contratados a termo/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
DESEMPENHO/ECONÓMICO-FINANCEIROS										
1.FINANCEIROS										
Autonomia Financeira	Percentagem do activo que está a ser financiada pelos capitais próprios	Capital Próprio / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Debt to Equity Ratio	Grau de cobertura do capital próprio relativamente ao passivo	Passivo / Capital Próprio	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Artº 35º CSC	Percentagem do capital social na formação do capital próprio	Capital Próprio / Capital Social	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Encargos com a dívida (total)	Total de encargos financeiros com a dívida financeira	Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Serviço da dívida	Total de juros e capital relativos a empréstimos efectuados no período em análise	Amortização + liquidação empréstimos + Encargos com a dívida (total)	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Endividamento	Percentagem de capital alheio utilizado no financiamento das actividades da entidade	Passivo / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Estrutura do Endividamento	Peso do endividamento corrente (até 12 meses) no endividamento total da entidade	Passivo Corrente / Passivo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Acréscimo (variação) da dívida financeira	Acréscimo da dívida financeira no período em análise	Novos financiamentos - Amortizações - liquidação de empréstimos	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Endividamento Bancário	Percentagem do activo líquido que se encontra financiada	Financiamentos obtidos (total) / Activo líquido	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Peso dos encargos financeiros capitalizados	Peso dos encargos financeiros capitalizados no total dos encargos com a dívida	Juros e Gastos Capitalizados / (Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados)	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
2. ECONÓMICOS										
Rentabilidade operacional das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBITDA	EBITDA / Vendas e serviços prestados	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Rentabilidade líquida das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e serviços prestados que formam o resultado líquido da entidade	Resultado Líquido do período / Vendas e serviços prestados	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
VAB	Resultado da actividade produtiva no período em análise	Ver fórmula de cálculo no Anexo I	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
VAB por colaboradores médio	Resultado da actividade produtiva por efectivo médio no período em análise	VAB / colaboradores médio	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Gastos Operacionais/EBITDA	Peso dos gastos operacionais no resultado operacional	Gastos Operacionais / EBITDA	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Gastos com Pessoal/EBITDA	Peso dos gastos com pessoal no resultado operacional	Gastos com pessoal / EBITDA	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
EBIT/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBIT	EBIT / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
VAB/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para o Valor Acrescentado Bruto	VAB / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Encargos com a dívida/EBITDA	Percentagem do EBITDA que contribui para os encargos com a dívida	Encargos com a dívida / EBITDA	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X	X
3. ECONÓMICO-FINANCEIROS										
Rentabilidade bruta do activo	Grau de remuneração do investimento total proporcionado pelo resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	EBITDA / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Rentabilidade líquida do activo	Grau de remuneração líquida do investimento total	Resultado Líquido do período / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas					
					CP	CP CARGA	ML	MP	RAVE	REFER
Rentabilidade do Capital Próprio	Percentagem de resultados gerados com o montante de capital dos accionistas/sócios	Resultado Líquido do período / Capital Próprio	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
ROACE	Retorno médio do capital investido	$\frac{\text{EBIT}}{(\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{inicio ano}} + (\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{fim ano}}}{2}}$	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
ROCE	Rentabilidade do Capital Investido	EBIT / (Total Activo - Passivo Corrente)	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
4. FUNCIONAMENTO										
Liquidez Geral	Grau em que o passivo corrente (até 12 meses) está coberto pelo activo corrente	Activo corrente / Passivo corrente	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Fundo de Maneio	Percentagem do activo corrente que cobre o passivo corrente	(Capital próprio + Passivo corrente) - Activo não corrente	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X
Fundo de Maneio/Vendas + Prestações de Serviços	Percentagem das vendas e prestação de serviços que contribui para o fundo de maneio	Fundo de Maneio/Vendas + Prestações de Serviços	Número	Trimestral	X	X	X	X	X	X

4.3. SECTOR FLUVIAL

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					TRANSTEJO	SOFLUSA
DESEMPENHO/ACTIVIDADE						
Taxa de Cumprimento (Regularidade) (%)	Percentagem das viagens planeadas que são efectivamente realizadas	N° viagens realizadas / N° Viagens previstas	Percentagem	Trimestral	X	X
Percurso médio (kms)	Distância média percorrida pelos passageiros transportados no período em análise	Passageiros quilómetros transportados (PKT) / Passageiros transportados	Quilómetros	Trimestral	X	X
Taxa de Ocupação (Load Factor) (%)	Percentagem média de ocupação dos veículos/aeronaves durante o período em análise	$(\text{Passageiros km (PKT)} / \text{Lugares km (LKO)}) \times 100$	Percentagem	Trimestral	X	X
Rendimentos de transporte por PKT (€)	Rendimento de tráfego médio por passageiro quilómetro no período em análise	Rendimentos transporte / Passageiros quilómetros transportados (PKT)	Euros	Trimestral	X	X
Rendimentos operacionais por LKO (€)	Rendimentos operacionais pelos lugares oferecidos por cada km percorrido, durante o período em análise	Rendimentos Operacionais / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)	Euros	Trimestral	X	X
Gastos operacionais por LKO (€)	Custos operacionais pelos lugares oferecidos por cada km percorrido durante o período em análise	Gastos Operacionais / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)	Euros	Trimestral	X	X
Gastos operacionais por PKT (€)	Gasto operacional médio por passageiro quilómetro no período em análise	Gastos operacionais / Passageiros quilómetros transportados (PKT)	Euros	Trimestral	X	X
Gasóleo consumido/ hora de ser... (nº)	Nº de litros de gasóleo consumido por hora de serviço (média)	Gasóleo consumido (litros) / Horas de Serviço	Número	Trimestral	X	X
DESEMPENHO/RECURSOS HUMANOS						
Taxa de Absentismo (%)	Percentagem de faltas, em média, no período	Total de Horas de ausência / Total de Horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral	X	X
PKT por colaborador médio (nº)	Número de passageiros-quilómetro por colaborador médio.	Passageiros quilómetros transportados (PKT) / N° colaboradores médio	Número	Trimestral	X	X
LKO por colaborador médio (nº)	Número de lugares-quilómetro por colaborador médio.	Lugares quilómetros oferecidos (LKO) / N° colaboradores médio	Número	Trimestral	X	X
Horas formação por colaboradores médio (horas)	Horas de formação efectuada por colaborador médio, no período em análise	Horas formação/ N° colaboradores médio	Horas	Trimestral	X	X
Taxa de trabalho suplementar (%)	Percentagem de horas de trabalho suplementar efectuadas, no período em análise	Horas trabalho suplementar/Total de horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral	X	X
Gastos com pessoal por colaboradores médio (€)	Gastos com pessoal efectuados por colaborador médio	Gastos com pessoal/ N° colaboradores médio	Euros	Trimestral	X	X
Carga Salarial (€)	Percentagem dos gastos com pessoal que se encontram cobertos pelas vendas e prestações de serviços	Gastos com pessoal/Vendas+Prestações de serviço	Euros	Trimestral	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					TRANSTEJO	SOFLUSA
Taxa de participação em formação (%)	N.º de trabalhadores abrangidos por acções de formação profissional por colaboradores médio	Nº de participantes/Nº colaboradores médio	Percentagem	Trimestral	X	X
Taxa de efectivos do quadro (%)	Percentagem de trabalhadores que são efectivos do quadro	Nº efectivos do quadro/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral	X	X
Taxa de efectivos contratados a termo (%)	Percentagem de trabalhadores contratados a termo certo	Nº efectivos contratados a termo/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral	X	X
DESEMPENHO/ECONÓMICO-FINANCEIROS						
1. FINANCEIROS						
Autonomia Financeira	Percentagem do activo que está a ser financiada pelos capitais próprios	Capital Próprio / Activo	Número	Trimestral	X	X
Debt to Equity Ratio	Grau de cobertura do capital próprio relativamente ao passivo	Passivo / Capital Próprio	Número	Trimestral	X	X
Artº 35º CSC	Percentagem do capital social na formação do capital próprio	Capital Próprio / Capital Social	Número	Trimestral	X	X
Encargos com a dívida (total)	Total de encargos financeiros com a dívida financeira	Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados	Número	Trimestral	X	X
Serviço da dívida	Total de juros e capital relativos a empréstimos efectuados no período em análise	Amortização + liquidação empréstimos + Encargos com a dívida (total)	Número	Trimestral	X	X
Endividamento	Percentagem de capital alheio utilizado no financiamento das actividades da entidade	Passivo / Activo	Número	Trimestral	X	X
Estrutura do Endividamento	Peso do endividamento corrente (até 12 meses) no endividamento total da entidade	Passivo Corrente / Passivo	Número	Trimestral	X	X
Acréscimo (variação) da dívida financeira	Acréscimo da dívida financeira no período em análise	Novos financiamentos - Amortizações - liquidação de empréstimos	Número	Trimestral	X	X
Endividamento Bancário	Percentagem do activo líquido que se encontra financiada	Financiamentos obtidos (total) / Activo líquido	Número	Trimestral	X	X
Peso dos encargos financeiros capitalizados	Peso dos encargos financeiros capitalizados no total dos encargos com a dívida	Juros e Gastos Capitalizados / (Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados)	Número	Trimestral	X	X
2. ECONÓMICOS						
Rentabilidade operacional das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBITDA	EBITDA / Vendas e serviços prestados	Número	Trimestral	X	X
Rentabilidade líquida das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e serviços prestados que formam o resultado líquido da entidade	Resultado Líquido do período / Vendas e serviços prestados	Número	Trimestral	X	X
VAB	Resultado da actividade produtiva no período em análise	Ver fórmula de cálculo no Anexo I	Número	Trimestral	X	X
VAB por colaboradores médio	Resultado da actividade produtiva por efectivo médio no período em análise	VAB / colaboradores médio	Número	Trimestral	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					TRANSTEJO	SOFLUSA
Gastos Operacionais/EBITDA	Peso dos gastos operacionais no resultado operacional	Gastos Operacionais / EBITDA	Número	Trimestral	X	X
Gastos com Pessoal/EBITDA	Peso dos gastos com pessoal no resultado operacional	Gastos com pessoal / EBITDA	Número	Trimestral	X	X
EBIT/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBIT	EBIT / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X
VAB/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para o Valor Acrescentado Bruto	VAB / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X
Encargos com a dívida/EBITDA	Percentagem do EBITDA que contribui para os encargos com a dívida	Encargos com a dívida / EBITDA	Percentagem	Trimestral	X	X
3. ECONÓMICO-FINANCEIROS						
Rentabilidade bruta do activo	Grau de remuneração do investimento total proporcionado pelo resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	EBITDA / Activo	Número	Trimestral	X	X
Rentabilidade líquida do activo	Grau de remuneração líquida do investimento total	Resultado Líquido do período / Activo	Número	Trimestral	X	X
Rentabilidade do Capital Próprio	Percentagem de resultados gerados com o montante de capital dos accionistas/sócios	Resultado Líquido do período / Capital Próprio	Número	Trimestral	X	X
ROACE	Retorno médio do capital investido	$\frac{\text{EBIT}}{(\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{inicio ano}} + (\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{fim ano}}}{2}}$	Número	Trimestral	X	X
ROCE	Rentabilidade do Capital Investido	EBIT / (Total Activo - Passivo Corrente)	Número	Trimestral	X	X
4. FUNCIONAMENTO						
Liquidez Geral	Grau em que o passivo corrente (até 12 meses) está coberto pelo activo corrente	Activo corrente / Passivo corrente	Número	Trimestral	X	X
Fundo de Maneio	Percentagem do activo corrente que cobre o passivo corrente	(Capital próprio + Passivo corrente) - Activo não corrente	Número	Trimestral	X	X
Fundo de Maneio/Vendas + Prestações de Serviços	Percentagem das vendas e prestação de serviços que contribui para o fundo de maneio	Fundo de Maneio/Vendas + Prestações de Serviços	Número	Trimestral	X	X

4.4. SECTOR PORTUÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas				
					APA	APDL	APL	APS	APSS
DESEMPENHO/ACTIVIDADE									
Passageiros por navio (nº)	Número de passageiros por navio de passageiros	Movimento passageiros porto/Movimento de navios de passageiros	Número	Trimestral	X	X	X	-	X
Percentagem de navios de carga (%)	Percentagem de navios de carga que fazem escala no porto	Movimento navios de carga/Movimento total de navios	Percentagem	Trimestral	X	X	X	-	X
Percentagem de navios bandeira estrangeira (%)	Percentagem de navios de bandeira estrangeira que fazem escala no porto	Navios de bandeira estrangeira / movimento navios carga	Percentagem	Trimestral	-	X	X	X	X
DESEMPENHO/RECURSOS HUMANOS									
Taxa de Absentismo (%)	Percentagem de faltas, em média, no período	Total de Horas de ausência / Total de Horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X
Toneladas movimentadas/colaborador médio (Ton)	Toneladas movimentadas por colaborador médio	Movimento de mercadorias (ton) / Nº colaboradores médio	Toneladas	Trimestral	X	X	X	X	X
Passageiros por colaborador médio (nº)	Número de Passageiros por colaborador médio	Movimento passageiros portos (nº) / Nº colaboradores médio	Número	Trimestral	-	X	X	-	-
Horas formação por colaboradores médio (horas)	Horas de formação efectuada por colaborador médio, no período em análise	Horas formação/Nº colaboradores médio	Horas	Trimestral	X	X	X	X	X
Taxa de trabalho suplementar (%)	Percentagem de horas de trabalho suplementar efectuadas, no período em análise	Horas trabalho suplementar/Total de horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X
Gastos com pessoal por colaboradores médio (€)	Gastos com pessoal efectuados por colaborador médio	Gastos com pessoal/Nº colaboradores médio	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Carga Salarial (€)	Percentagem dos gastos com pessoal que se encontram cobertos pelas vendas e prestações de serviços	Gastos com pessoal/Vendas+Prestações de serviço	Euros	Trimestral	X	X	X	X	X
Taxa de participação em formação (%)	N.º de trabalhadores abrangidos por acções de formação profissional por colaboradores médio	Nº de participantes/Nº colaboradores médio	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X
Taxa de efectivos do quadro (%)	Percentagem de trabalhadores que são efectivos do quadro	Nº efectivos do quadro/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X
Taxa de efectivos contratados a termo (%)	Percentagem de trabalhadores contratados a termo certo	Nº efectivos contratados a termo/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X
DESEMPENHO/ECONÓMICO-FINANCEIROS									
1.FINANCEIROS									
Autonomia Financeira	Percentagem do activo que está a ser financiada pelos capitais próprios	Capital Próprio / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Debt to Equity Ratio	Grau de cobertura do capital próprio relativamente ao passivo	Passivo / Capital Próprio	Número	Trimestral	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas				
					APA	APDL	APL	APS	APSS
Artº 35º CSC	Percentagem do capital social na formação do capital próprio	Capital Próprio / Capital Social	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Encargos com a dívida (total)	Total de encargos financeiros com a dívida financeira	Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Serviço da dívida	Total de juros e capital relativos a empréstimos efectuados no período em análise	Amortização + liquidação empréstimos + Encargos com a dívida (total)	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Endividamento	Percentagem de capital alheio utilizado no financiamento das actividades da entidade	Passivo / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Estrutura do Endividamento	Peso do endividamento corrente (até 12 meses) no endividamento total da entidade	Passivo Corrente / Passivo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Acréscimo (variação) da dívida financeira	Acréscimo da dívida financeira no período em análise	Novos financiamentos - Amortizações - liquidação de empréstimos	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Endividamento Bancário	Percentagem do activo líquido que se encontra financiada	Financiamentos obtidos (total) / Activo líquido	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Peso dos encargos financeiros capitalizados	Peso dos encargos financeiros capitalizados no total dos encargos com a dívida	Juros e Gastos Capitalizados / (Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados)	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
2. ECONÓMICOS									
Rentabilidade operacional das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBITDA	EBITDA / Vendas e serviços prestados	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Rentabilidade líquida das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e serviços prestados que formam o resultado líquido da entidade	Resultado Líquido do período / Vendas e serviços prestados	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
VAB	Resultado da actividade produtiva no período em análise	Ver fórmula de cálculo no Anexo I	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
VAB por colaboradores médio	Resultado da actividade produtiva por efectivo médio no período em análise	VAB / colaboradores médio	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Gastos Operacionais/EBITDA	Peso dos gastos operacionais no resultado operacional	Gastos Operacionais / EBITDA	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Gastos com Pessoal/EBITDA	Peso dos gastos com pessoal no resultado operacional	Gastos com pessoal / EBITDA	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
EBIT/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBIT	EBIT / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X
VAB/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para o Valor Acrescentado Bruto	VAB / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X
Encargos com a dívida/EBITDA	Percentagem do EBITDA que contribui para os encargos com a dívida	Encargos com a dívida / EBITDA	Percentagem	Trimestral	X	X	X	X	X
3. ECONÓMICO-FINANCEIROS									
Rentabilidade bruta do activo	Grau de remuneração do investimento total proporcionado pelo resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	EBITDA / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Rentabilidade líquida do activo	Grau de remuneração líquida do investimento total	Resultado Líquido do período / Activo	Número	Trimestral	X	X	X	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas				
					APA	APDL	APL	APS	APSS
Rentabilidade do Capital Próprio	Percentagem de resultados gerados com o montante de capital dos accionistas/sócios	Resultado Líquido do período / Capital Próprio	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
ROACE	Retorno médio do capital investido	$\frac{\text{EBIT}}{(\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{início ano}} + (\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{fim ano}}}{2}}$	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
ROCE	Rentabilidade do Capital Investido	EBIT / (Total Activo - Passivo Corrente)	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
4. FUNCIONAMENTO									
Liquidez Geral	Grau em que o passivo corrente (até 12 meses) está coberto pelo activo corrente	Activo corrente / Passivo corrente	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Fundo de Maneio	Percentagem do activo corrente que cobre o passivo corrente	(Capital próprio + Passivo corrente) - Activo não corrente	Número	Trimestral	X	X	X	X	X
Fundo de Maneio/Vendas + Prestações de Serviços	Percentagem das vendas e prestação de serviços que contribui para o fundo de maneio	Fundo de Maneio/Vendas + Prestações de Serviços	Número	Trimestral	X	X	X	X	X

4.5. SECTOR RODOVIÁRIO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					CARRIS	STCP
DESEMPENHO/ACTIVIDADE						
Taxa de Cumprimento (Regularidade) (%)					X	X
Taxa cumprimento - Modo Autocarro (%)	Percentagem das viagens planeadas que são efectivamente realizadas	Nº viagens realizadas / Nº Viagens previstas	Percentagem	Trimestral	X	X
Taxa cumprimento - Modo Eléctrico (%)					X	X
Percurso médio (kms)	Distância média percorrida pelos passageiros transportados no período em análise	Passageiros quilómetros transportados (PKT) / Passageiros transportados	Quilómetros	Trimestral	X	X
Taxa de Ocupação (Load Factor) (%)	Percentagem média de ocupação dos veículos/aeronaves durante o período em análise	(Passageiros quilómetros transportados (PKT) / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)) x 100	Percentagem	Trimestral	X	X
Vkm por Frota de veículos (nº)	Número de veículos quilómetros por frota de veículos	Veículos Quilómetros (VKM) /Frota de Veículos	Número	Trimestral	X	X
Rendimentos de transporte por PKT (€)	Rendimento de tráfego médio por passageiro quilómetro no período em análise	Rendimentos transporte / Passageiros quilómetros transportados (PKT)	Euros	Trimestral	X	X
Rendimentos operacionais por LKO (€)	Rendimentos operacionais pelos lugares oferecidos por cada km percorrido, durante o período em análise	Rendimentos Operacionais / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)	Euros	Trimestral	X	X
Gastos operacionais por LKO (€)	Custos operacionais pelos lugares oferecidos por cada km percorrido durante o período em análise	Gastos Operacionais / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)	Euros	Trimestral	X	X
Gastos operacionais por PKT (€)	Gasto operacional médio por passageiro quilómetro no período em análise	Gastos operacionais / Passageiros quilómetros transportados (PKT)	Euros	Trimestral	X	X
Rentabilidade do Material Circulante (nº)	Produtividade económica por veículo/comboio	Passageiros quilómetros transportados (PKT) / Veículos quilómetros (VKM)	Número	Trimestral	X	X
Taxa de Reclamações (%)	Taxa de reclamações recebidas pela empresa durante o período em análise	Nº de reclamações / Passageiros Transportados	Percentagem	Trimestral	X	X
DESEMPENHO/RECURSOS HUMANOS						
Taxa de Absentismo (%)	Percentagem de faltas, em média, no período	Total de Horas de ausência / Total de Horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral	X	X
Taxa aproveitamento do pessoal tripulante (%)	Percentagem das horas trabalhadas em que o pessoal tripulante está efectivamente afecto ao serviço do cliente.	Nº de horas em serviço ao cliente / Horas trabalhadas do pessoal tripulante	Percentagem	Trimestral	X	X
PKT por colaborador médio - Rodoviario (nº)	Número de passageiros-quilómetro por número médio de tripulantes	Passageiros quilómetros transportados (PKT) / Nº médio de tripulantes	Número	Trimestral	X	X
LKO por colaborador médio - Rodoviario (nº)	Número de lugares-quilómetro por número médio de tripulantes	Lugares quilómetros oferecidos (LKO) / Nº médio de tripulantes	Número	Trimestral	X	X
Vkm por Tripulante (nº)	Número de veículos quilómetros por tripulante	Veículos Quilómetros (VKM) / Nº Tripulantes	Número	Trimestral	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					CARRIS	STCP
Vkm por colaborador médio (nº)	Número de veículos quilómetros por colaborador médio	Veículos Quilómetros (VKM) / Nº colaboradores médio	Número	Trimestral	X	X
Horas formação por colaboradores médio (horas)	Horas de formação efectuada por colaborador médio, no período em análise	Horas formação/Nº colaboradores médio	Horas	Trimestral	X	X
Taxa de trabalho suplementar (%)	Percentagem de horas de trabalho suplementar efectuadas, no período em análise	Horas trabalho suplementar/Total de horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral	X	X
Gastos com pessoal por colaboradores médio (€)	Gastos com pessoal efectuados por colaborador médio	Gastos com pessoal/Nº colaboradores médio	Euros	Trimestral	X	X
Carga Salarial (€)	Percentagem dos gastos com pessoal que se encontram cobertos pelas vendas e prestações de serviços	Gastos com pessoal/Vendas+Prestações de serviço	Euros	Trimestral	X	X
Taxa de participação em formação (%)	N.º de trabalhadores abrangidos por acções de formação profissional por colaboradores médio	Nº de participantes/Nº colaboradores médio	Percentagem	Trimestral	X	X
Taxa de efectivos do quadro (%)	Percentagem de trabalhadores que são efectivos do quadro	Nº efectivos do quadro/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral	X	X
Taxa de efectivos contratados a termo (%)	Percentagem de trabalhadores contratados a termo certo	Nº efectivos contratados a termo/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral	X	X
DESEMPENHO/ECONÓMICO-FINANCEIROS						
1.FINANCEIROS						
Autonomia Financeira	Percentagem do activo que está a ser financiada pelos capitais próprios	Capital Próprio / Activo	Número	Trimestral	X	X
Debt to Equity Ratio	Grau de cobertura do capital próprio relativamente ao passivo	Passivo / Capital Próprio	Número	Trimestral	X	X
Artº 35º CSC	Percentagem do capital social na formação do capital próprio	Capital Próprio / Capital Social	Número	Trimestral	X	X
Encargos com a dívida (total)	Total de encargos financeiros com a dívida financeira	Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados	Número	Trimestral	X	X
Serviço da dívida	Total de juros e capital relativos a empréstimos efectuados no período em análise	Amortização + liquidação empréstimos + Encargos com a dívida (total)	Número	Trimestral	X	X
Endividamento	Percentagem de capital alheio utilizado no financiamento das actividades da entidade	Passivo / Activo	Número	Trimestral	X	X
Estrutura do Endividamento	Peso do endividamento corrente (até 12 meses) no endividamento total da entidade	Passivo Corrente / Passivo	Número	Trimestral	X	X
Acréscimo (variação) da dívida financeira	Acréscimo da dívida financeira no período em análise	Novos financiamentos - Amortizações - liquidação de empréstimos	Número	Trimestral	X	X
Endividamento Bancário	Percentagem do activo líquido que se encontra financiada	Financiamentos obtidos (total) / Activo líquido	Número	Trimestral	X	X
Peso dos encargos financeiros capitalizados	Peso dos encargos financeiros capitalizados no total dos encargos com a dívida	Juros e Gastos Capitalizados / (Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados)	Número	Trimestral	X	X

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Empresas	
					CARRIS	STCP
2. ECONÓMICOS						
Rentabilidade operacional das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBITDA	EBITDA / Vendas e serviços prestados	Número	Trimestral	X	X
Rentabilidade líquida das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e serviços prestados que formam o resultado líquido da entidade	Resultado Líquido do período / Vendas e serviços prestados	Número	Trimestral	X	X
VAB	Resultado da actividade produtiva no período em análise	Ver fórmula de cálculo no Anexo I	Número	Trimestral	X	X
VAB por colaboradores médio	Resultado da actividade produtiva por efectivo médio no período em análise	VAB / colaboradores médio	Número	Trimestral	X	X
Gastos Operacionais/EBITDA	Peso dos gastos operacionais no resultado operacional	Gastos Operacionais / EBITDA	Número	Trimestral	X	X
Gastos com Pessoal/EBITDA	Peso dos gastos com pessoal no resultado operacional	Gastos com pessoal / EBITDA	Número	Trimestral	X	X
EBIT/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBIT	EBIT / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X
VAB/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para o Valor Acrescentado Bruto	VAB / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral	X	X
Encargos com a dívida/EBITDA	Percentagem do EBITDA que contribui para os encargos com a dívida	Encargos com a dívida / EBITDA	Percentagem	Trimestral	X	X
3. ECONÓMICO-FINANCEIROS						
Rentabilidade bruta do activo	Grau de remuneração do investimento total proporcionado pelo resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	EBITDA / Activo	Número	Trimestral	X	X
Rentabilidade líquida do activo	Grau de remuneração líquida do investimento total	Resultado Líquido do período / Activo	Número	Trimestral	X	X
Rentabilidade do Capital Próprio	Percentagem de resultados gerados com o montante de capital dos accionistas/sócios	Resultado Líquido do período / Capital Próprio	Número	Trimestral	X	X
ROACE	Retorno médio do capital investido	$\frac{\text{EBIT}}{(\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{inicio ano}} + (\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{fim ano}}}$	Número	Trimestral	X	X
ROCE	Rentabilidade do Capital Investido	EBIT / (Total Activo - Passivo Corrente)	Número	Trimestral	X	X
4. FUNCIONAMENTO						
Liquidez Geral	Grau em que o passivo corrente (até 12 meses) está coberto pelo activo corrente	Activo corrente / Passivo corrente	Número	Trimestral	X	X
Fundo de Maneio	Percentagem do activo corrente que cobre o passivo corrente	(Capital próprio + Passivo corrente) - Activo não corrente	Número	Trimestral	X	X
Fundo de Maneio/Vendas + Prestações de Serviços	Percentagem das vendas e prestação de serviços que contribui para o fundo de maneio	Fundo de Maneio/Vendas + Prestações de Serviços	Número	Trimestral	X	X

4.6. CTT - Correios de Portugal, SA

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade
DESEMPENHO/ACTIVIDADE				
Tráfego de correio+Encomendas+Expresso por Estações de Correio (nº)	Tráfego de correio, encomendas e expresso por estação de correio	Tráfego de correio+encomendas+expresso /estações de correio	Número	Trimestral
Serviços Financeiros Postais por Estações de Correio (nº)	Serviços financeiros postais por estações de correio	Serviços financeiros postais/estações de correio	Número	Trimestral
Rendimentos operacionais por Estações de correio (€)	Rendimentos operacionais gerados por estação de correio	Rendimentos operacionais/estações de correio	Número	Trimestral
Gastos operacionais por Estações de correio (€)	Gastos operacionais por estação de correio	Gastos operacionais/estações de correio	Número	Trimestral
DESEMPENHO/RECURSOS HUMANOS				
Taxa de Absentismo (%)	Percentagem de faltas, em média, no período	Total de Horas de ausência / Total de Horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral
Horas formação por colaboradores médio (horas)	Horas de formação efectuada por colaborador médio, no período em análise	Horas formação/Nº colaboradores médio	Horas	Trimestral
Taxa de trabalho suplementar (%)	Percentagem de horas de trabalho suplementar efectuadas, no período em análise	Horas trabalho suplementar/Total de horas trabalháveis	Percentagem	Trimestral
Gastos com pessoal por colaboradores médio (€)	Gastos com pessoal efectuados por colaborador médio	Gastos com pessoal/Nº colaboradores médio	Euros	Trimestral
Carga Salarial (€)	Percentagem dos gastos com pessoal que se encontram cobertos pelas vendas e prestações de serviços	Gastos com pessoal/Vendas+Prestações de serviço	Euros	Trimestral
Taxa de participação em formação (%)	N.º de trabalhadores abrangidos por acções de formação profissional por colaboradores médio	Nº de participantes/Nº colaboradores médio	Percentagem	Trimestral
Taxa de efectivos do quadro (%)	Percentagem de trabalhadores que são efectivos do quadro	Nº efectivos do quadro/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral
Taxa de efectivos contratados a termo (%)	Percentagem de trabalhadores contratados a termo certo	Nº efectivos contratados a termo/Nº efectivos total	Percentagem	Trimestral
DESEMPENHO/ECONÓMICO-FINANCEIROS				
1. FINANCEIROS				
Autonomia Financeira	Percentagem do activo que está a ser financiada pelos capitais próprios	Capital Próprio / Activo	Número	Trimestral
Debt to Equity Ratio	Grau de cobertura do capital próprio relativamente ao passivo	Passivo / Capital Próprio	Número	Trimestral

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade
Artº 35º CSC	Percentagem do capital social na formação do capital próprio	Capital Próprio / Capital Social	Número	Trimestral
Encargos com a dívida (total)	Total de encargos financeiros com a dívida financeira	Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados	Número	Trimestral
Serviço da dívida	Total de juros e capital relativos a empréstimos efectuados no período em análise	Amortização + liquidação empréstimos + Encargos com a dívida (total)	Número	Trimestral
Endividamento	Percentagem de capital alheio utilizado no financiamento das actividades da entidade	Passivo / Activo	Número	Trimestral
Estrutura do Endividamento	Peso do endividamento corrente (até 12 meses) no endividamento total da entidade	Passivo Corrente / Passivo	Número	Trimestral
Acréscimo (variação) da dívida financeira	Acréscimo da dívida financeira no período em análise	Novos financiamentos - Amortizações - liquidação de empréstimos	Número	Trimestral
Endividamento Bancário	Percentagem do activo líquido que se encontra financiada	Financiamentos obtidos (total) / Activo líquido	Número	Trimestral
Peso dos encargos financeiros capitalizados	Peso dos encargos financeiros capitalizados no total dos encargos com a dívida	Juros e Gastos Capitalizados / (Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados)	Número	Trimestral
2. ECONÓMICOS				
Rentabilidade operacional das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBITDA	EBITDA / Vendas e serviços prestados	Número	Trimestral
Rentabilidade líquida das vendas e serviços prestados	Percentagem de vendas e serviços prestados que formam o resultado líquido da entidade	Resultado Líquido do período / Vendas e serviços prestados	Número	Trimestral
VAB	Resultado da actividade produtiva no período em análise	Ver fórmula de cálculo no Anexo I	Número	Trimestral
VAB por colaboradores médio	Resultado da actividade produtiva por efectivo médio no período em análise	VAB / colaboradores médio	Número	Trimestral
Gastos Operacionais/EBITDA	Peso dos gastos operacionais no resultado operacional	Gastos Operacionais / EBITDA	Número	Trimestral
Gastos com Pessoal/EBITDA	Peso dos gastos com pessoal no resultado operacional	Gastos com pessoal / EBITDA	Número	Trimestral
EBIT/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBIT	EBIT / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral
VAB/Vendas + serviços prestados	Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para o Valor Acrescentado Bruto	VAB / Vendas + serviços prestados	Percentagem	Trimestral
Encargos com a dívida/EBITDA	Percentagem do EBITDA que contribui para os encargos com a dívida	Encargos com a dívida / EBITDA	Percentagem	Trimestral

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade
3. ECONÓMICO-FINANCEIROS				
Rentabilidade bruta do activo	Grau de remuneração do investimento total proporcionado pelo resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	EBITDA / Activo	Número	Trimestral
Rentabilidade líquida do activo	Grau de remuneração líquida do investimento total	Resultado Líquido do período / Activo	Número	Trimestral
Rentabilidade do Capital Próprio	Percentagem de resultados gerados com o montante de capital dos accionistas/sócios	Resultado Líquido do período / Capital Próprio	Número	Trimestral
ROACE	Retorno médio do capital investido	$\frac{EBIT}{\frac{(\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{inicio ano}} + (\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{fim ano}}}{2}}$	Número	Trimestral
ROCE	Rentabilidade do Capital Investido	EBIT / (Total Activo - Passivo Corrente)	Número	Trimestral
4. FUNCIONAMENTO				
Liquidez Geral	Grau em que o passivo corrente (até 12 meses) está coberto pelo activo corrente	Activo corrente / Passivo corrente	Número	Trimestral
Fundo de Maneio	Percentagem do activo corrente que cobre o passivo corrente	(Capital próprio + Passivo corrente) - Activo não corrente	Número	Trimestral
Fundo de Maneio/Vendas + Prestações de Serviços	Percentagem das vendas e prestação de serviços que contribui para o fundo de maneio	Fundo de Maneio/Vendas + Prestações de Serviços	Número	Trimestral

5. INVESTIMENTO

Indicador	Conceito	Fórmula de cálculo	Unidade medida	Periodicidade	Nota
Infraestruturas	Total de investimento efectuado em infra-estruturas, no período em análise	-	Euros	Trimestral	Aplicável a todas as empresas
ILD's	Total de investimento efectuado em infra-estruturas de longa duração, no período em análise	-	Euros	Trimestral	
Outros	Total de investimento efectuado em outras infra-estruturas, no período em análise	-	Euros	Trimestral	
Material Circulante	Total de investimento efectuado em material circulante, no período em análise	-	Euros	Trimestral	
Investimentos Correntes	Total de investimento efectuado em investimentos correntes, no período em análise	-	Euros	Trimestral	
Outros Investimentos	Total de investimento efectuado em outros investimentos, no período em análise	-	Euros	Trimestral	

ANEXO I

Fórmula de cálculo do Valor Acrescentado Bruto (VAB)

	Vendas e serviços prestados
+	Subsídios à exploração
+/-	Variação nos inventários da produção
+	Trabalhos para a própria entidade
-	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas
-	Fornecimentos e serviços externos
=	Valor Acrescentado Bruto (VAB)