

Aprovado pelo Senhor Secretário de Estado da Defesa do Consumidor em 27/12/2018

Versão final
2018-11-29

Ministério da Economia

Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

MISSÃO: A ASAE tem por missão a fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congêneres, a nível europeu e internacional.

VISÃO: A ASAE tem por visão manter-se como entidade de referência, na defesa dos consumidores, da saúde pública, na salvaguarda das regras do mercado e da livre concorrência, prestando um serviço público de excelência.

Objectivos Estratégicos

OE1: Assegurar a atividade de Fiscalização, Inspeção e Investigação**OE2:** Consolidar a Atividade Processual**OE3:** Garantir a qualidade do Laboratório de Segurança Alimentar e Fomentar a Área Científica**OE4:** Valorizar a componente Humana e Social

Objectivos Operacionais

Eficácia									Ponderação	35,0%
O1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos									Peso	80,0%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	44.196	40.000	40.000	750	50.000	55%				
Ind 2. % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce ¹	9%	10%	10%	3%	15%	45%				
O2. Promover a cooperação interinstitucional com entidades externas para a melhoria da eficácia dos atos inspetivos, no âmbito do Programa SIMPLEX+ (Medida 204-Fiscalização de uma só vez)									Peso	20,0%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 3. N.º de operações conjuntas realizadas	...	360	360	40	480	100%				
Eficiência									Ponderação	40%
O3. Assegurar a eficiência da investigação criminal, da inspeção e da fiscalização nas áreas alimentar e económica									Peso	22,5%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 4. N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais ² no setor não financeiro	16	20	22	3	30	50%				
Ind 5. % de cobertura das matérias de natureza criminal da competência da ASAE ³	100%	90%	91%	2%	100%	50%				
O4. Contribuir para a melhoria da tramitação de processos									Peso	22,5%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 6. N.º de processos concluídos aptos para serem decididos ⁴	14.598	14.500	15.000	2.000	18.000	100%				
O5. Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE 2019									Peso	50,0%
INDICADORES	2017	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. Percentagem de trabalhadores/as com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho	90%	5%	100%	100%				
O6. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal									Peso	5,0%
INDICADORES	2017	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. Taxa de trabalhadores/as com parecer favorável à solicitação de jornada contínua	90%	5%	100%	100%				
Qualidade									Ponderação	25,0%
O7. Manter o estatuto do LSA de Laboratório Acreditado									Peso	40,0%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 9. N.º de constatações ⁵ observadas pela entidade acreditadora	3	1	0	100%				

O8.Promover a transmissão de conhecimentos interna e externamente										Peso	30,0%											
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO												
Ind 10. Taxa de participação da área operacional ⁶ em ações de formação (%)	98%	92%	92%	5%	100%	50%																
Ind 11 Taxa de realização de sessões de informação pública (%)	88%	85%	85%	5%	100%	50%																
O9. Realizar atividades com as entidades homólogas, no quadro dos Protocolos de Cooperação celebrados										Peso	30,0%											
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO												
Ind 12. % de atividades realizadas com as entidades homólogas da ASAE	95%	3%	100%	100%																
Nota geral:	Os valores apresentados na coluna referente a 2018 correspondem aos valores da respetiva meta, sendo para este efeito considerados como valores de estimativa de execução, dado que à data de elaboração do presente QUAR, os resultados anuais de execução ainda não se encontram disponíveis																					
Nota 1:	Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1																					
Nota 2:	N.º de ações de fiscalização realizadas com decréscimo do nível de recursos a estas afetas																					
Nota 3:	No total dessas matérias																					
Nota 4:	Conclusão de maior número de processos com a utilização do mesmo nível de recursos																					
Nota 5:	Ausência ou falha na implementação de 1 requisito da norma de referência com implicações significativas na qualidade dos resultados no âmbito dos requisitos da nova versão da NP EN ISO/IEC 17025																					
Nota 6:	Para o n.º de participantes apenas concorre 1 participação por inspetor/a da área operacional em ações de formação																					
Objectivos Relevantes: O1; O3; O4; O5 e O7																						
JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO																						
IND 1 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados																						
IND 2 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados																						
IND 3 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados																						
IND 4 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados																						
IND 5 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados																						
IND 6 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados																						
IND 7 O valor crítico foi definido com base na Lei do Orçamento de Estado (LOE) de 2019																						
IND 8 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados																						
IND 9 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados																						
IND 10 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados																						
IND 11 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados																						
IND 12 O valor crítico foi definido com base no histórico extra QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados																						
Fórmula de cálculo						Fonte de Verificação																
IND 1 N.º de operadores económicos fiscalizados e inspecionados						GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo																
IND 2 [(N.º de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce) / (N.º total de operadores económicos a inspecionar) *100]						Documentação interna																
IND 3 N.º de operações conjuntas realizadas a nível nacional						GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo																
IND 4 N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais ² no setor não financeiro						GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo																
IND 5 [(N.º de matérias de natureza criminal em que se atuou) / (N.º total de matérias de natureza criminal)*100]						Relatórios e outra documentação interna																
IND 6 N.º de processos aptos para serem decididos						Relatórios e outra documentação interna																
IND 7 Antes do final do ano em análise: [(N.º de trabalhadores/as com acréscimo no mês seguinte / N.º total de trabalhadores/as com valorização até à data em referência) *100] No final do ano em análise: [(N.º de trabalhadores/as com acréscimo no mês seguinte / N.º total de trabalhadores/as com valorização no ano)*100]						Base de dados com processos de avaliação; Plataforma de processamento																
IND 8 [(N.º de requerimentos deferidos / Total dos requerimentos com enquadramento legal)* 100]						Requerimentos dos/as trabalhadores/as e despachos exarados (poderá ser elaborada e mantida uma base de dados para controlo)																
IND 9 N.º de constatações observadas pela entidade acreditadora						Relatórios e outra documentação interna																
IND10 [(N.º de inspetores/as da área operacional em ações de formação) / (N.º total de inspetores/as da área operacional) * 100]						Relatórios e outra documentação interna																
IND 11 [(N.º de sessões de informação pública realizadas) / (N.º de sessões informação pública solicitadas)*100]						Relatórios e outra documentação interna																
IND 12 (N.º de atividades realizadas / N.º de atividades solicitadas)*100						Relatórios e outra documentação interna																

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFECTIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	N.º EFETIVOS junho/31dezembro (Balanço Social)	30 Pontos
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia	16	38	608			
Inspectores/as	12	253	3036			
Técnico/a Superior - (incluir especialistas de informática)	12	108	1296			
Oficiais de Justiça	12	4	48			
Técnicos/as Informática	9	7	63			
Assistentes Técnicos/as	8	98	784			
Assistentes Operacionais	5	9	45			
Guarda	5	1	5			
Total		521	5945			

Recursos Financeiros

Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 jun 2019)	EXECUTADOS (31 dez 2019)	DESVIO
Orçamento de funcionamento (OF)	19.925.521				
Despesas c/Pessoal	16.961.608				
Aquisições de Bens e Serviços	2.792.421				
Transferências correntes	0				
Outras despesas correntes	171.492				
.....					
Orçamento de Investimento (OI)	0				
PIDDAC	0				
.....					
Outros	262.031				
TOTAL (OF+OI+Outros)	20.187.552				

Parâmetros**AVALIAÇÃO FINAL**

0

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

Ind 1	
Ind 2	
Ind 3	
Ind 4	
Ind 5	
Ind 6	
Ind 7	
Ind 8	
Ind 9	
Ind 10	
Ind 11	
Ind 12	
.....	

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	Obj Op 1	Obj Op 2	Obj Op 3	Obj Op 4	Obj Op 5	Obj Op 6	Obj Op 7	Obj Op 8	Obj Op 9
Objetivo Estratégico 1	x	x	x						
Objetivo Estratégico 2				x					
Objetivo Estratégico 3						x			
Objetivo Estratégico 4					x	x		x	x