Ciclo de Gestão: 2024	2024
Designação do Serviço|Organismo:	DIREÇÃO-GERAL DAS ATIVIDADES ECONÓMICAS
Tutela:	Ministro da Economia e do Mar/ Secretário de Estado do Turismo, Comércio e Serviços
Missão:	Promoção e desenvolvimento de um ambiente institucional mais favorável à competitividade e à inovação empresarial, através do apoio à conceção, execução, divulgação e avaliação de políticas do comércio e dos serviços, bem como assegurar a coordenação das relações bilaterais, europeias e internacionais, no âmbito de atuação do Ministério da Economia e do Mar (MEM).

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Consolidar a intervenção do MEM na definição de políticas públicas no âmbito da economia circular, contribuindo para a competitividade das empresas e para um desenvolvimento sustentável das atividades económicas		
OE2:	Reforçar e promover a articulação da política de empresa com as políticas públicas na área da competitividade, participando na definição do respetivo enquadramento legislativo e regulamentar		
OE3:	Contribuir para o reforço da intervenção externa do MEM, potenciando um melhor ambiente de negócios para os operadores económicos		
OE4:	Desenvolver políticas públicas do Comércio, Serviços e Restauração de forma a reforçar o seu contributo para a criação de valor para a economia		
OE5:	Promover uma cultura de valorização dos Recursos Humanos		

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

Ponderação: 45%

OE1, OE2, OE3, OE4 — OP1: Reforçar a coordenação dos assuntos europeus e internacionais do MEM e garantir a representação da DGAE nas estruturas nacionais e internacionais — Peso: 40%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização Set. 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Taxa de participação em reuniões planeadas	90%	87%	62%	85%	5%	100%	35%		0%		-100%
Ind.2	Taxa de recomendações de atuação relevantes apresentadas	17%	21%	19%	15%	5%	25%	30%		0%		-100%
Ind.3	N.º reuniões de coordenação organizadas pela DGAE no âmbito das suas competências	51	101	70	63	13	97	35%		0%		-100%
											Grau de Realização do OP1	0%

OE4 — OP2: Assegurar a implementação de medidas de simplificação e de desburocratização administrativas, incluindo as previstas no Programa SIMPLEX — Peso: 20%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização Set. 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4	Taxa de execução das atividades constantes dos projetos SIMPLEX	43%	71%	50%	50%	25%	100%	50%		0%		-100%
Ind.5	N.º de medidas de desburocratização e de redução dos custos de contexto a concluir em 2024	3	9	6	10	3	17	50%		0%		-100%
											Grau de Realização do OP2	0%

OE1, OE2, OE3, OE4 — OP3: Contribuir para a melhoria do desenvolvimento das atividades económicas — Peso: 40%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização Set. 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	N.º de propostas de formulação e avaliação da execução de políticas públicas apresentadas	31	21	13	14	5	26	40%		0%		-100%
Ind.7	N.º de sessões de informação e capacitação junto de agentes económicos e de interlocutores institucionais	22	17	16	21	7	36	30%		0%		-100%
Ind.8	N.º de consultas aos *stakeholders* no âmbito das competências da DGAE	-	-	-	112	16	160	30%		0%		-100%
											Grau de Realização do OP3	0%

EFICIÊNCIA

Ponderação: 45%

OE1, OE2, OE3, OE4 — OP4: Garantir os prazos de resposta às solicitações dirigidas à DGAE — Peso: 20%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização Set. 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Taxa de pareceres relevantes emitidos dentro do prazo	99,6%	99,8%	99,7%	96%	2%	100%	50%		0%		-100%
Ind.10	Taxa de solicitações respondidas com caráter substantivo dentro do prazo	99,5%	99,2%	98,5%	96%	2%	100%	50%		0%		-100%
											Grau de Realização do OP4	0%

OE1, OE2, OE4	OP5: Melhorar os prazos de decisão dos processos de licenciamento e registo										Peso:	40%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização Set. 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	N.º de dias para a emissão da licença de autorizações conjuntas das grandes superfícies e dos conjuntos comerciais.	-	-	-	40	10	23	40%		0%		-100%
Ind.12	N.º de dias para a emissão das licenças das atividades de prestamistas, leiloeiras, de importação e exportação de diamantes em bruto.	-	-	-	15	5	8	20%		0%		-100%
Ind.13	N.º de dias para a emissão de Certificados de Atividade Profissional relativamente às CAE's 05 a 43	-	-	-	10	2	6	10%		0%		-100%
Ind.14	N.º de dias para a disponibilização das tabelas de preços e autocolantes aos operadores do setor de Transporte de Passageiros em Táxi.	-	-	-	7	1	4	10%		0%		-100%
Ind.15	N.º de dias para a autorização de introdução no mercado dos novos produtos do tabaco	-	-	-	35	5	23	20%		0%		-100%
											Grau de Realização do OP5	0%

OE2, OE4	OP6: Contribuir para a transição e catalisação digital das empresas no âmbito do PRR										Peso:	40%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização Set. 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.16	Taxa de reprogramações e de pedidos de pagamento analisados no prazo	-	-	-	85%	5%	100%	80%		0%		-100%
Ind.17	N.º de visitas de acompanhamento técnico dos projetos	-	-	-	35	6	51	20%		0%		-100%
											Grau de Realização do OP6	0%

QUALIDADE

Ponderação: 10%

OE1, OE2, OE3, OE4	OP7: Melhorar a qualidade dos serviços prestados pela DGAE										Peso:	100%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização Set. 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.18	N.º de conteúdos publicados no Website da DGAE	348	310	218	275	45	401	40%		0%		-100%
Ind.19	Grau de satisfação dos/as utilizadores/as que solicitam esclarecimentos no âmbito das competências da DGAE	4,6	4,6	4,8	3,70	0,40	5,00	60%		0%		-100%
											Grau de Realização do OP7	0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR				
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação : 40%	Qualidade Ponderação : 20%
	Quantitativa	*0%*		
	Qualitativa	*Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE*		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo *(ponderado)*	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA				0,0%			
OP1	45%	40%	18%	0%	0%		RELEVANTE
OP2		20%	9%	0%	0%		
OP3		40%	18%	0%	0%		RELEVANTE
EFICIÊNCIA				0,0%			
OP4	45%	20%	9%	0%	0%		
OP5		40%	18%	0%	0%		RELEVANTE
OP6		40%	18%	0%	0%		RELEVANTE
QUALIDADE				0,0%			
OP7	10%	100%	10%	0%	0%		
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					72%

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis de 2024	230
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2024			Pontuação efetivos Executados em 2024			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada		UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	2	460	40		0	0	-2	0%		0%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	18	4140	288		0	0	-18	0%		0%
Técnico Superior	12	82	18860	984		0	0	-82	0%		0%
Especialistas de Informática	12	4	920	48		0	0	-4	0%		0%
Coordenador Técnico	9	0	0	0		0	0	0	0%		0%
Técnicos de Informática	8	2	460	16		0	0	-2	0%		0%
Assistente Técnico	8	17	3910	136		0	0	-17	0%		0%
Assistente Operacional	5	4	920	20		0	0	-4	0%		0%
	Total	129	29 670	1 532	0	0	0	-129	0%		0%

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31/12/2019	Efetivos 31/12/2020	Efetivos 31/12/2021	Efetivos 31/12/2022	Previstos 2023	Efetivos 31/12/2023	Previsto 2024	Efetivos 30/06/2024	Efetivos 30/09/2024	Efetivos 30/12/2024
	90	99	100	102	129		129			-129

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30/06/2024	30/09/2024	31/12/2024		
Orçamento de Funcionamento (OF)	**6 321 242**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**#DIV/0!**
Despesas c/Pessoal	4 819 385						0,00 €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	1 449 613						0,00 €	#DIV/0!
Outras despesas correntes	7 117						0,00 €	#DIV/0!
Despesas de Capital	45 127						0,00 €	#DIV/0!
Orçamento de Investimento (OI)	**1 000 000**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**#DIV/0!**
Despesas c/Pessoal	174 400						0,00 €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	62 800						0,00 €	#DIV/0!
Outras despesas correntes	0						0,00 €	#DIV/0!
Despesas de Capital	762 800						0,00 €	#DIV/0!
Outros valores	**0**							**#DIV/0!**
Total (OF+OI+OV)	**7 321 242**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**#DIV/0!**

Ref.º.	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Taxa de participação em reuniões planeadas	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	N.º reuniões realizadas /N.º reuniões planeadas	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico foi definido como a percentagem máxima possível de ser atingida.
Ind2	Taxa de recomendações de atuação relevantes apresentadas	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	N.º recomendações / N.º de reuniões realizadas	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico corresponde à percentagem ótima a atingir para apresentação de recomendações de atuação consideradas relevantes.
Ind3	N.º reuniões de coordenação organizadas pela DGAE no âmbito das suas competências	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	N.º reuniões de coordenação organizadas	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico corresponde ao número excelente de reuniões de coordenação a realizar.
Ind4	Taxa de execução das atividades constantes dos projetos SIMPLEX	DSCSR	[(N.º de atividades realizadas / N.º de atividades previstas) x 100]	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: relatórios de execução dos projetos	O valor crítico corresponde à percentagem máxima de atividades dos projetos SIMPLEX que será possível concluir em 2024.
Ind5	N.º de medidas de desburocratização e de redução dos custos de contexto a concluir em 2024	DSCSR	N.º de medidas concluídas	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico corresponde ao número máximo de medidas de desburocratização e de redução dos custos de contexto que será possível concluir em 2024.
Ind6	N.º de propostas de formulação e avaliação da execução de políticas públicas apresentadas	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	N.º de propostas apresentadas à Tutela	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: sistema de gestão documental	O valor crítico foi definido como o melhor valor a atingir no âmbito da apresentação de propostas de formulação e avaliação da execução de políticas públicas.
Ind7	N.º de sessões de informação e capacitação junto de agentes económicos e de interlocutores institucionais	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	N.º de sessões de informação e capacitação realizadas	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o número ótimo de sessões de informação e capacitação a realizar junto de agentes económicos e de interlocutores institucionais a realizar em 2024, dados os recursos disponíveis.
Ind8	N.º de consultas aos *stakeholders* no âmbito das competências da DGAE	DSCSR, DSSE, DSPE, DSCI	N.º de consultas aos *stakeholders* efetuadas	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o número máximo de consultas aos *stakeholders* no âmbito das competências da DGAE.
Ind9	Taxa de pareceres relevantes emitidos dentro do prazo	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	[(N.º de pareceres relevantes emitidos dentro do prazo / N.º de pareceres solicitados) x 100]	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: sistema de gestão documental	O valor crítico corresponde ao máximo possível de ser atingido.
Ind10	Taxa de solicitações respondidas com caráter substantivo dentro do prazo	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI	[(N.º de solicitações respondidas dentro do prazo / N.º de solicitações recebidas) x 100]	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico corresponde ao máximo possível de ser atingido.
Ind11	N.º de dias para a emissão da licença de autorizações conjuntas das grandes superfícies e dos conjuntos comerciais.	DSCSR	N.º de dias úteis para emissão da licença	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição de licenças em causa.
Ind12	N.º de dias para a emissão das licenças das atividades de prestamistas, leiloeiras, de importação e exportação de diamantes em bruto.	DSCSR	N.º de dias úteis para emissão das licenças	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição de licenças em causa.
Ind13	N.º de dias para a emissão de Certificados de Atividade Profissional relativamente às CAE's 05 a 43	DSCSR	N.º de dias úteis para a emissão de Certificados	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição de Certificado em causa.
Ind14	N.º de dias para a disponibilização das tabelas de preços e autocolantes aos operadores do setor de Transporte de Passageiros em Táxi.	DSCSR	N.º de dias úteis para a disponibilização das tabelas de preços e autocolantes	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de disponibilização das tabelas de preços e autocolantes em causa.
Ind15	N.º de dias para autorização de introdução no mercado dos novos produtos do tabaco	DSPE	N.º de dias úteis para a emissão da autorização	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição de autorização em causa.
Ind16	Taxa de reprogramações e de pedidos de pagamento analisados no prazo	DSCSR	[(N.º de reprogramações e pedidos de pagamentos analisados no prazo / N.º de reprogramações e pedidos solicitados) x 100]	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico corresponde ao máximo possível de ser atingido.
Ind17	N.º de visitas de acompanhamento técnico dos projetos	DSCSR, DSPE	N.º de visitas de acompanhamento	Monitorização dos instrumentos de gestão	O valor crítico corresponde ao máximo possível de ser atingido.
Ind18	N.º de conteúdos publicados no Website da DGAE	DSCSR, DSSE, DSPE, DSAE, DSCI, DDO	N.º de conteúdos publicados	Monitorização dos instrumentos de gestão. Supletivamente: Website da DGAE	O valor crítico representa o número ótimo de conteúdos a publicar no website da DGAE.

Ind19	Grau de satisfação dos/as utilizadores/as que solicitam esclarecimentos no âmbito das competências da DGAE	DSCSR, DSSE, DSPE, DSCI	Média aritmética da totalidade das respostas dadas nos inquéritos realizados, de acordo com a escala de Likert	Resultados do(s) inquérito(s) realizado(s). Supletivamente: relatório(s).	O valor crítico diz respeito ao grau máximo de satisfação, considerando a escala de Likert de 1 a 5.

NOTAS EXPLICATIVAS:	
#1	
#2	
#3	
# n...	