

MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DA INovaÇÃO	
Nº Entrada	DRE-ALGARVE
DIRECTOR	1746 Data: 14/3/2012
SECRET.	<input checked="" type="checkbox"/> DSIRG
NLSG	<input checked="" type="checkbox"/> DSCST
EAT	<input checked="" type="checkbox"/> DSE
BIBLIOTECA	<input checked="" type="checkbox"/> DSO
O Director	<input checked="" type="checkbox"/> 200 Data: 14/3/2012

*g.*

S/referência

S/comunicação de

N/referência  
Proc. 02.02.08/12  
Reg. 4221

Exmº. Senhor  
Director Regional da Economia do Algarve  
Rua Prof. António Pinheiro Rosa  
8005-546 Faro

**Assunto: SIADAP 1 - Quadro de Avaliação e Responsabilidade de 2012**

Encarrega-me S. Exa. o Secretário de Estado Adjunto da Economia e Desenvolvimento Regional de enviar a V. Exa. o Quadro de Avaliação e Responsabilidade de 2012 (QUAR) capeado pelo ofício nº. 55, de 12-02-29, do GEE - Gabinete de Estratégia e Estudos, sobre o assunto mencionado em epígrafe, no qual exarou o seguinte despacho:

***"Visto, concordo. Remeta-se às DRES e DGC com conhecimento aos Srs. SEECCI, SEEnergia e SET, bem como à SG do MEE.  
Ass.) António Almeida Henriques  
08.03.2012"***

Com os melhores cumprimentos,

*Fernando Loureiro,*

O Chefe do Gabinete

*Álvaro Santos*

Álvaro Santos

Anexo: o mencionado

.../AG



*A. L. P. S.*

2.03.12

António Almeida Henriques  
Secretário de Estado Adjunto da Economia  
e Desenvolvimento Regional

MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
Gabinete de Estratégia e Estudos  
ESTADO E PROSPECTIVA ECONOMICA

12-02-29 00055

**Álvaro Santos**  
Chefe do Gabinete do Secretário de  
Estado Adjunto da Economia e do  
Desenvolvimento Regional

Exmº Senhor  
**Eng. Álvaro Santos**

Chefe de Gabinete do Secretário de Estado  
Adjunto da Economia e Desenvolvimento  
Regional  
Rua da Horta Seca, 15  
1200-221 LISBOA

SUA REFERÊNCIA

SUA COMUNICAÇÃO DE

NOSSA REFERÊNCIA

08.03.2012

ASSUNTO: **SIADAP 1 –Quadro de Avaliação e Responsabilidade de 2012**

Nos termos do artº 13º da Lei nº 66-B/2007, de 28 de Dezembro, junta se envia o Quadro de Avaliação e Responsabilização para 2012 (QUAR) dos seguintes Organismos, devidamente validado por este Gabinete segundo os elementos e critérios de validação em anexo.

- Direção Regional de Economia do Norte
- Direção Regional de Economia do Centro
- Direção Regional de Economia de Lisboa e Vale do Tejo
- Direção Regional de Economia do Alentejo
- Direção Regional de Economia do Algarve
- Direção Geral do Consumidor

Com os melhores cumprimentos,

O Diretor  
*JM RL*  
(João Reis Leão)

MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO	
GABINETE DO SECRETÁRIO DE ESTADO ADJUNTO DA	
ECONOMIA E DESENVOLVIMENTO REGIONAL	
ENTRADA Nº	4221
DATA	29.2.12
CLASSIFICAÇÃO	02.02.08/12



## MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

Gabinete de Estratégia e Estudos

### Elementos e Critérios de Validação do QUAR da DRE Algarve

Elementos	Critérios
<b>Objetivos Operacionais</b>	Classificação correta no parâmetro
	Específicos/Não Binários
	Não traduzem atividades, iniciativas ou projetos
	Permitem a superação
	Relevância no caso de haver objetivos de gestão interna
<b>Indicadores</b>	Relevância para a medição do objetivo
	Permitem monitorização
	Sem ambiguidade
	Permitem comparabilidade
	Correta identificação da unidade de medida
<b>Formação (RCM nº89/2010)</b>	Indicador e meta apropriados
<b>Objetivo ou indicador referido em sede de elaboração de Orçamento</b>	Objetivo, indicador e meta apropriados
<b>Metas</b>	Correta identificação
<b>Fontes de Verificação</b>	Indicação das fontes de verificação dos indicadores
<b>Recursos Humanos</b>	Tabela corretamente preenchida
<b>Recursos Financeiros</b>	Tabela corretamente preenchida
<b>Pesos e Ponderações</b>	No parâmetro correto
	No objetivo correto
	Nos indicadores corretos

QUAR										
ANO: 2012										
Ministério da Economia e do Emprego										
Direção Regional da Economia do Algarve										
<b>MISSÃO:</b> A Direção Regional da Economia do Algarve é um serviço periférico da administração direta do Estado que tem por missão a representação e a atuação do Ministério da Economia e do										
<b>VISÃO:</b> Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento das atividades económicas na região										
<b>Objetivos Estratégicos</b>										
OE 1: Melhorar a capacidade de resposta dos serviços satisfazendo as necessidades dos cidadãos e das empresas de forma mais célere, eficaz e com menos custos										
OE 2: Melhorar a eficiência na utilização dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis.										
OE 3: Promover a utilização do documento eletrónico num contexto de intensificação e otimização dos meios eletrónicos disponíveis										
OE 4: Promover a qualificação dos trabalhadores da DRE Algarve tendo em vista a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados										
<b>Objetivos Operacionais</b>										
EFICÁCIA										
<b>O1 (OE 1) – Implementar um sistema espacial de apoio à decisão (SIG)</b>										
INDICADORES	2009	2010	meta 2011	meta 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1 - % de estabelecimentos industriais tipo II georeferenciados	-	-	15%	90%	0%	100%	100%			
<b>O2 (OE 3) – Instituir a circulação interna e externa de documentos eletrónicos com autenticação via cartão do cidadão</b>										30%
Ind 2 - Prazo de execução da plataforma (dias seguidos)	-	-	-	335	30	182	50%			
Ind 3 - Prazo de implementação (dias seguidos)	-	-	-	335	30	182	50%			
<b>O3 (OE 1) - Intensificar o controlo metrológico de produtos pré-embalados</b>										40%
Ind 4 - N.º de empresas objeto de controlo metrológico de pré-embalados	-	-	8	14	2	20	100%			
EFICIÊNCIA										35%
<b>O4 (OE 1) - Melhorar os tempos médios de resposta</b>										50%
Ind 5 - Tempo médio de execução dos pedidos de medições acústicas (contado em dias úteis, a partir da data de confirmação do serviço pelo cliente)	-	-	7	6	1	3	50%			
Ind 6 - Tempo médio de apreciação técnica de projetos de licenciamento de Instalações Elétricas de Serviço Público não sujeitas a licenças de estabelecimento (dias seguidos)	-	-	47	45	2	40	50%			
<b>O5 (OE 2) - Manter o custo unitário dos serviços na área dos combustíveis e ESP face ao valor obtido em 2011, por forma a que o acréscimo dos custos de</b>										50%
Ind 7 - Despesas (ajudas de custo + quilómetros) / n.º de vistorias na área dos combustíveis e ESP (em €)	-	-	15	15	1	13	100%			
QUALIDADE										30%
<b>O6 (OE 1) - Avaliar a satisfação dos clientes</b>										70%
Ind 8 - Taxa de resposta	43,9%	48,1%	30%	30%	5%	40%	30%			
Ind 9 - Grau de satisfação global da DRE aferido por inquérito	4,2	4,3	4	4,1	0,1	4,3	50%			

Ind 10 - Prazo para disponibilização no site (dias seguidos)	-	-	356	356	2	335	20%		
<b>O7 (OE 4) - Promover a participação dos trabalhadores em ações de formação de valorização profissional</b>								<b>30%</b>	
Ind 11 - N.º total de horas de formação / n.º colaboradores	-	-	25	30	5	50	100%		

<b>Monitorização (Avaliação Final)</b>			
<b>Taxa de Realização dos Objetivos</b>			
<b>Eficácia</b>		<b>planeado</b>	<b>realizado</b>
O1 (OE 1) – Implementar um sistema espacial de apoio à decisão (SIG)		0%	0,0%
O2 (OE 3)– Instituir a circulação interna de documentos eletrónicos com autenticação via cartão do cidadão			
O3 (OE 1) – Intensificar o controlo metrológico de produtos pré-embalados			
<b>Eficiência</b>		<b>0%</b>	<b>0,0%</b>
O4 (OE 1)– Melhorar os tempos médios de resposta			
O5 (OE 2) - Manter o custo unitário dos serviços na área dos combustíveis e ESP face ao valor obtido em 2011, por forma a que o acréscimo dos			
<b>Qualidade</b>		<b>0%</b>	<b>0,0%</b>
O6 (OE 1) - Avaliar a satisfação dos clientes			
O7 (OE 4) - Promover a participação dos trabalhadores em ações de formação de valorização profissional			
<b>TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL</b>		<b>0%</b>	<b>0,0%</b>
			<b>Atingiu</b>

<b>Taxa de Realização Parâmetros</b>			
<b>até dez 2012</b>			
<b>Eficácia</b>		<b>planeado</b>	<b>realizado</b>
Ind 1 - % de estabelecimentos industriais tipo II georeferenciados		0%	0,0%
Ind 2 - Prazo de execução da plataforma (dias seguidos)			
Ind 3 - Prazo de implementação (dias seguidos)			
Ind 4 - N.º de empresas objeto de controlo metrológico de pré-embalados			
<b>Eficiência</b>		<b>0%</b>	<b>0,0%</b>
Ind 5 - Tempo médio de execução dos pedidos de medições acústicas (contado em dias úteis, a partir da data de confirmação do serviço pelo			
Ind 6 - Tempo médio de apreciação técnica de projetos de licenciamento de Instalações Elétricas de Serviço Público não sujeitas a licenças de			
Ind 7 - Despesas (ajudas de custo + quilómetros) / n.º de vistorias na área dos combustíveis e ESP (em €)			
<b>Qualidade</b>		<b>0%</b>	<b>0,0%</b>
Ind 8 - Taxa de resposta			
Ind 9 - Grau de satisfação global da DRE aferido por inquérito			
Ind 10 - Prazo para disponibilização no site (dias seguidos)			
Ind 11 - N.º total de horas de formação / n.º colaboradores			
<b>TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL</b>		<b>0%</b>	<b>0,0%</b>
			<b>Atingiu</b>

<b>Recursos Humanos - 2012</b>			
<b>Pontuação</b>			
Dirigentes - Direção superior	20	20	
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	96	
Técnico Superior	12	120	
Coordenador Técnico	9	9	
Informáticos	9	0	
Assistente Técnico	8	96	
Assistente Operacional	5	10	

Total			
N.º de Efetivos no Organismo	31-12-2012	31-12-2011	
N.º de efetivos a exercer funções	32	32	Realizado
<b>Recursos Financeiros (euros) - 2012</b>			
Orçamento Funcionamento ( FF 111 e FF 123)			
Despesas com pessoal			
Aquisição de bens e serviços			
Outras despesas correntes			
Despesas de capital			
PIDDAC			
Outros	<b>33 525</b>		
<b>Total</b>		<b>1 234 266</b>	

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1 - % de estabelecimentos industriais tipo II georeferenciados	Quantum GIS
Ind 2 - Prazo de execução da plataforma (dias seguidos)	Plataforma de Gestão Eletrónica de Documentos
Ind 3 - Prazo de implementação (dias seguidos)	Utilização efetiva da Plataforma de Gestão Eletrónica de Documentos
Ind 4 - N.º de empresas objeto de controlo metrológico de pré-embalados	SIMEI - Fabasoft /Relatório de Atividades
Ind 5 - Tempo médio de execução dos pedidos de medições acústicas (contado em dias úteis, a partir da data de	SIMEI - Fabasoft /Relatório de Atividades
Ind 6 - Tempo médio de apreciação técnica de projetos de licenciamento de Instalações Eléctricas de Serviço Público	SIMEI - Fabasoft /Relatório de Atividades
Ind 7 - Despesas (ajudas de custo + quilómetros) / n.º de vistorias na área dos combustíveis e ESP (em €)	SRH/Registos Internos de requisição de viaturas/Relatório de Atividades
Ind 8 - Taxa de resposta	Relatório de avaliação da satisfação dos clientes (N.º de inquéritos eletrónicos submetidos/N.º de
Ind 9 - Grau de satisfação global da DRE aferido por inquérito	Relatório de avaliação da satisfação dos clientes
Ind 10 - Prazo para disponibilização no site (dias seguidos)	Data da disponibilização da informação no site da DRE Algarve
Ind 11 - N.º total de horas de formação / n.º colaboradores	Relatório Anual de Formação