Ciclo de Gestão:	**2024**
Designação do Serviço|Organismo:	**IAPMEI - Agência para a Competitividade e Inovação, I.P.**
Tutela(s):	**Ministro da Economia e do Mar/Secretário de Estado da Economia**
Missão:	**Promover a competitividade e o crescimento empresarial, assegurar o apoio à conceção, execução e avaliação de políticas dirigidas à atividade industrial, visando o reforço da inovação, do empreendedorismo e do investimento empresarial nas empresas que exerçam a sua atividade nas áreas sob tutela do Ministério da Economia, designadamente das empresas de pequena e média dimensão, com exceção do setor do turismo e das competências de acompanhamento neste âmbito atribuídas à Direção-Geral das Atividades Económicas.**

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	**Apoiar a conceção de políticas públicas económicas e industriais e desenvolver programas estruturantes para promover a adoção e implementação de estratégias de sustentabilidade**	100%	
OE2:	**Estimular o empreendedorismo qualificado, criativo e com respostas inovadoras aos desafios da economia e da sociedade.**	100%	
OE3:	**Promover o crescimento, a competitividade e a inovação das empresas ao longo o seu ciclo de vida, através de acompanhamento e capacitação em ecosistemas colaborativos.**	100%	
OE 4:	**Melhorar a gestão e o serviço, nomeadamente através da transformação digital e de uma cultura colaborativa.**	100%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

Ponderação: 35%

OE1 — OP1: Promover a adoção e a implementação de estratégias de sustentabilidade pelas empresas. — Peso: 20%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Execução do plano de conceção do Programa Transversal de Sustentabilidade.	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP1	0%

OE3 — OP2: Promover a maximização da execução financeira do Portugal 2030 (PT2030) e do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR). — Peso: 25%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.2	Grau de execução financeira do PT2030.	n.a.	n.a.	n.a.	100%	10%	138%	40%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.3	Grau de execução financeira do PRR.	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	100%	60%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP2	0%

OE3 — OP3: Gerir com eficácia o PRR, enquanto Beneficiário Intermediário. — Peso: 20%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4	Grau de realização das metas e dos marcos do PRR.	n.a.	87%	1%	90%	5%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP3	0%

OE3 — OP4: Promover estratégias de crescimento através do reconhecimento público e da promoção da notoriedade conferida pelo estatuto PME Líder e PME Excelência. — Peso: 10%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	N.º de empresas com facilitação no acesso a financiamento através da atribuição do estatuto PME Líder.	9800	10250	0	10000	1000	13750	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP4	0%

OE3 — OP5: Promover dinâmicas de eficiência coletiva, clusterização, redes colaborativas e projetos de transferência de tecnologia e de transição digital, conduzidos no contexto do ecossistema de inovação. — Peso: 15%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	Execução do plano de conceção do novo enquadramento legal para o reconhecimento dos Clusters de Competitividade.	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	100%	45%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.7	Execução do plano de monitorização dos Clusters de Competitividade reconhecidos e dos Pactos Sectoriais para a Competividade e Internacionalização celebrados.	88%	90%	38%	85%	5%	100%	35%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.8	Nº de conteúdos técnicos produzidos para os Clusters de Competitividade reconhecidos sobre as temáticas da clusterização, competitividade e inovação.	91	48	12	30	3	41	20%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP5	0%

OE4 — OP6: Promover valor através da exploração de dados. — Peso: 10%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Execução do plano de conceção de governança de dados.	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP6	0%

EFICIÊNCIA

Ponderação: 5%

OE3: — OP7: Assegurar a realização das verificações no local no âmbito do PT2020, PT2030 e PRR. — Peso: 100%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	Proporção de relatórios de verificação no local (PT2020, PT2030 e PRR), no âmbito dos planos anuais de verificação no local das Autoridades de Gestão (AG) e Estrutura de Missão Recuperar Portugal (EMRP), realizados dentro do prazo.	100%	100%	100%	95%	2,5%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP7	0%

QUALIDADE

Ponderação: 60%

OE2: — OP8: Capacitar empreendedores/as para a promoção de projetos com respostas inovadoras aos desafios sociais e societais. — Peso: 8%

Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio

Ind.11	Execução do plano de conceção da nova edição do StartUp Boost.	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP8	0%
OE2:	OP9: Promover a utilização eficaz dos apoios disponíveis, por parte de empreendedores/as.										Peso:	8%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.12	Execução do plano de sensibilização e de capacitação de empreendedores/as para uma utilização eficaz dos apoios disponíveis.	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP9	0%
OE3:	OP10: Capacitar empresários/as, gestores e quadros empresariais em áreas relevantes da gestão e desenvolvimento de negócios.										Peso:	12%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.13	N.º de sessões de capacitação (presenciais e online) e de recursos multimédia, visando a partilha de informação em áreas temáticas relevantes para a gestão e o desenvolvimento de negócios.	n.a.	n.a.	26	90	9	124	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP10	0%
OE3:	OP11: Promover a utilização eficaz dos apoios disponíveis, por parte das empresas.										Peso:	8%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.14	Execução do plano de capacitação das empresas para um acesso simplificado e uma utilização eficaz dos apoios disponíveis.	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP11	0%
OE4:	OP12: Promover a participação dos trabalhadores/as na gestão.										Peso:	12%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.15	Grau de participação dos trabalhadores/as na iniciativa "Orçamento Participativo" 2025.	n.a.	n.a.	n.a.	50%	5%	69%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP12	0%
OE4:	OP13: Promover a utilização de horários e modalidades de organização do trabalho no IAPMEI que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal.										Peso:	12%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.16	Proporção de trabalhadores/as com parecer favorável à prática de horário ou modalidade de organização de trabalho diferenciado por motivos de saúde, sociais, económicos ou familiares.	n.a.	n.a.	100%	90%	5%	100%	50%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.17	N.º de dias úteis do ano em que cada trabalhador/a cujas funções o permitam, e pretenda usufruir desse regime, pode estar em regime de teletrabalho.	n.a.	n.a.	n.a.	100	10	138	50%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP13	0%
OE4:	OP14: Fortalecer o plano de segurança e saúde no trabalho (SST) do IAPMEI.										Peso:	8%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.18	Execução do plano de ação para a melhoria da SST.	100%	100%	50%	90%	5%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP14	0%
OE4:	OP15: Assegurar níveis elevados de satisfação dos clientes.										Peso:	20%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.19	Proporção de clientes que avaliam positivamente a atuação do IAPMEI.	88%	87,7%	-	75%	5%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP15	0%
OE4:	OP16: Aumentar a qualidade da comunicação externa.										Peso:	12%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.20	Execução do plano de conceção do novo website.	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP16	0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR				
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 35%	Eficiência Ponderação : 5%	Qualidade Ponderação : 60%
	Quantitativa	*0%*		
	Qualitativa	*Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE*		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo *(ponderado)*	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA				0,0%			
OP1: Promover a adoção e a implementação de estratégias de sustentabilidade pelas empresas.	35%	20%	7%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP2: Promover a maximização da execução financeira do Portugal 2030 (PT2030) e do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).		25%	9%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP3: Gerir com eficácia o PRR, enquanto Beneficiário Intermediário.		20%	7%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP4: Promover estratégias de crescimento através do reconhecimento público e da promoção da notoriedade conferida pelo estatuto PME Líder e PME Excelência.		10%	4%	0%	0%	Não atingiu	
OP5: Promover dinâmicas de eficiência coletiva, clusterização, redes colaborativas e projetos de transferência de tecnologia e de transição digital, conduzidos no contexto do ecossistema de inovação.		15%	5%	0%	0%	Não atingiu	
OP6: Promover valor através da exploração de dados.		10%	4%	0%	0%	Não atingiu	

EFICIÊNCIA	**0,0%**						
OP7: Assegurar a realização das verificações no local no âmbito do PT2020, PT2030 e PRR.	**5%**	**100%**	**5%**	**0%**	**0%**	**Não atingiu**	
QUALIDADE	**0,0%**						
OP8: Capacitar empreendedores/as para a promoção de projetos com respostas inovadoras aos desafios sociais e societais.	**60%**	**8%**	**5%**	**0%**	**0%**	**Não atingiu**	
OP9: Promover a utilização eficaz dos apoios disponíveis, por parte de empreendedores		**8%**	**5%**	**0%**	**0%**	**Não atingiu**	
OP10: Capacitar empresários/as, gestores e quadros empresariais em áreas relevantes da gestão e desenvolvimento de negócios.		**12%**	**7%**	**0%**	**0%**	**Não atingiu**	**RELEVANTE**
OP11: Promover a utilização eficaz dos apoios disponíveis, por parte das empresas.		**8%**	**5%**	**0%**	**0%**	**Não atingiu**	
OP12: Promover a participação dos trabalhadores/as na gestão.		**12%**	**7%**	**0%**	**0%**	**Não atingiu**	**RELEVANTE**
OP13: Promover a utilização de horários e modalidades de organização do trabalho no IAPMEI que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal.		**12%**	**7%**	**0%**	**0%**	**Não atingiu**	**RELEVANTE**
OP14: Fortalecer o plano de segurança e saúde no trabalho (SST) do IAPMEI.		**8%**	**5%**	**0%**	**0%**	**Não atingiu**	
OP15: Assegurar níveis elevados de satisfação dos clientes.		**20%**	**12%**	**0%**	**0%**	**Não atingiu**	**RELEVANTE**
OP16: Aumentar a qualidade da comunicação externa.		**12%**	**7%**	**0%**	**0%**	**Não atingiu**	**RELEVANTE**
Total	**100%**	**Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes**					**64%**

RECURSOS HUIMANOS — **Dias úteis de 2024: 230**

DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2024			Pontuação efetivos Executados em 2024			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada		UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	4	920	80							
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	35	8050	560							
Técnico Superior	12	354	81420	4248							
Especialistas de Informática	12	4	920	48							
Coordenador Técnico	9	0	0	0							
Técnicos de Informática	8	2	460	16							
Assistente Técnico	8	43	9890	344							
Assistente Operacional	5	8	1840	40							
	Total	450	103 500	5 336	8	1 840	#DIV/0!	-442			2%

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Previstos 2023	Efetivos 31.12.2023	Previsto 2024	Efetivos 30.06.2024	Efetivos 30.09.2024	Efetivos 30.12.2024
	332	338	341	334	450		450			-442

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30.06.2024	30.09.2024	31.12.2024		
Orçamento de Atividades (OA)	**342 877 670,00 €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	
Despesa Própria	25 522 661,00 €							
Despesas c/Pessoal	15 000 000,00 €							
Aquisições de Bens e Serviços	3 520 933,00 €							
Transferências correntes	119 580,00 €							
Outras despesas correntes	6 882 148,00 €							
Medidas de Apoio a Empresas	308 181 958,00 €							
das quais extraorçamental	156 195 688,00 €							
Medidas de Apoio à Envolvente	9 173 051,00 €							
Orçamento de Projetos (OP)	**1 756 205 392,00 €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**	
Despesa Própria	1 485 904,00 €							
Investimentos	1 485 904,00 €							
Medidas de Apoio a Empresas	1 118 770 889,00 €							
Medidas de Apoio à Envolvente	635 948 599,00 €							
Total (OA+OP)	**2 099 083 062,00 €**							

Ref.º.	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Execução do plano de conceção do Programa Transversal de Sustentabilidade.	Departamento de Políticas de Empresa (DpPO)	N.º de ações, ponderadas, do plano de conceção do Programa Transversal de Sustentabilidade executadas / N.º total de ações do plano de conceção do Programa Transversal de Sustentabilidade * 100	Plano de ações; propostas de medidas; deliberações do CD; Programa Transversal de Sustentabilidade.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico que permita comparações diretas, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (plano executado na íntegra).
Ind2	Grau de execução financeira do PT2030.	Direção de Investimento para a Inovação e Competitividade Empresarial (DIN)	Montante de pagamentos decididos Portugal2030 / Meta de pagamento Portugal2030 * 100	Sistema de Informação de Gestão de Incentivos (SIGI).	Não existIndo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico que permita comparações diretas, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind3	Grau de execução financeira do PRR.	Direção de Investimento para a Inovação e Competitividade Empresarial (DIN)	Montante de pagamentos decididos PRR / Meta de pagamento PRR * 100	Sistema de Informação de Gestão de Incentivos (SIGI).	Não existIndo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (plano financeiramente executado na íntegra).
Ind4	Grau de realização das metas e dos marcos do PRR.	Direção de Capacitação Empresarial (DCE)	Nº de Metas e de Marcos do Tipo A cumpridas / Nº de Metas e de Marcos do Tipo A Totais * 0,85 + Nº de Metas e de Marcos do Tipo B cumpridas / Nº de Metas e de Marcos do Tipo B Totais* n ≤	Sistema de Informação PRR (SIPRR). Sistema de Informação de Gestão de Incentivos (SIGI).	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (todas as metas e marcos).
Ind5	N.º de empresas com facilitação no acesso a financiamento através da atribuição do estatuto PME Líder.	Departamento de Instrumentos Financeiros e Transmissão Empresarial (DpIF)	N.º de empresas com facilitação no acesso a financiamento através da atribuição do estatuto PME Líder	Base de dados da PME Líder; lista de empresas; Plataforma Geslider.	Não existIndo referencial de excelência para o Indicador, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind6	Execução do plano de conceção do novo enquadramento legal para o reconhecimento dos Clusters de Competitividade.	Departamento Eficiencia Coletiva, Inovação e Competitividade (DpEC)	N.º de ações, ponderadas, do plano de conceção do novo enquadramento legal para o reconhecimento dos Clusters executadas / N.º total de ações do plano de conceção do novo enquadramento legal para o reconhecimento dos Clusters * 100	Plano de ações; proposta de Regulamento.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico que permita comparações diretas, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponderia à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (plano executado na íntegra).

Ind7	Execução do plano de monitorização dos Clusters de Competitividade reconhecidos e dos Pactos Sectoriais para a Competividade e Internacionalização celebrados.	Departamento Eficiencia Coletiva, Inovação e Competitividade (DpEC)	N.º de ações, ponderadas, do plano de monitorização dos Clusters de Competitividade reconhecidos e dos Pactos Sectoriais para a Competividade e Internacionalização celebrados executadas / N.º total de ações do plano de monitorização dos Clusters de Competitividade reconhecidos e dos Pactos Sectoriais para a Competividade e Internacionalização celebrados	Plano de ações; calendário de reuniões e entrega de dados para a monitorização, registos de reuniões de trabalho; relatórios de monitorização.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico que permita comparações diretas, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponderia à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (plano executado na íntegra).
Ind8	Nº de conteúdos técnicos produzidos para os Clusters de Competitividade reconhecidos sobre as temáticas da clusterização, competitividade e inovação.	Departamento Eficiencia Coletiva, Inovação e Competitividade (DpEC)	Nº de conteúdos técnicos produzidos para os Clusters de Competitividade reconhecidos sobre as temáticas da clusterização, competitividade e inovação	Conteúdos produzidos; e-mails de envio dos conteúdos produzidos (mailbox específica).	Não existIndo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind9	Execução do plano de conceção de governança de dados.	Departamento de Sistemas de Informação (DpSI)	N.º de ações, ponderadas, do plano de conceção de governança de dados executadas / N.º total de ações do plano de conceção de governança de dados* 100	Plano de ações; resultados dos levantamentos de dados; deliberações do CD; Plano de Governança de Dados.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico que permita comparações diretas, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponderia à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (plano executado na íntegra).
Ind10	Proporção de relatórios de verificação no local (PT2020, PT2030 e PRR), no âmbito dos planos anuais de verificação no local das Autoridades de Gestão (AG) e Estrutura de Missão Recuperar Portugal (EMRP), realizados dentro do prazo.	Departamento de Fiscalização e Controlo (DpFC)	N.º de relatórios de verificação no local emitidos no período dentro do prazo / N.º de relatórios de verificação no local emitidos no período * 100	Sistema de Informação de Gestão de Incentivos (SIGI) / SGO2020. Base dados Excel do DpFC. Quadro de indicadores do DpFC - "Lista de Projetos".	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico que permita comparações diretas, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (todos os relatórios no prazo).
Ind11	Execução do plano de conceção da nova edição do StartUp Boost.	Departamento de Empreendedorismo e Financiamento (DpEF)	N.º de ações, ponderadas, do plano de conceção da nova edição do StartUp Boost executadas / N.º total de ações do plano da nova edição do StartUp Boost * 100	Plano de ações; propostas de medidas; deliberações do CD; formulário de candidatura ao Sistema de Apoio a Ações Coletivas (SIAC).	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico que permita comparações diretas, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponderia à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (plano executado na íntegra).
Ind12	Execução do plano de sensibilização e de capacitação de empreendedores/as para uma utilização eficaz dos apoios disponíveis.	Departamento de Valorização e Capacitação Empresarial (DpCE)	N.º de ações, ponderadas, do plano de sensibilização e de capacitação de empreendedores/as executadas / N.º total de ações do plano de sensibilização e de capacitação de empreendedores/as * 100	Plano de ações; gravações webinars; suportes de divulgação das ações; Rrecursos produzidos e divulgados; registos na plataforma Academia PME Digital; registos no website do IAPMEI.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico que permita comparações diretas, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponderia à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (plano executado na íntegra).
Ind13	N.º de sessões de capacitação (presenciais e online) e de recursos multimédia, visando a partilha de informação em áreas temáticas relevantes para a gestão e o desenvolvimento de negócios.	Departamento de Valorização e Capacitação Empresarial (DpCE)	N.º de sessões de capacitação (presenciais e online) e de recursos multimédia, visando a partilha de informação em áreas temáticas relevantes para a gestão e o desenvolvimento de negócios	Gravações webinars; suportes de divulgação das ações; recursos produzidos e divulgados; e registos na plataforma Academia PME Digital.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind14	Execução do plano de capacitação das empresas para um acesso simplificado e uma utilização eficaz dos apoios disponíveis.	Departamento de Valorização e Capacitação Empresarial (DpCE)	N.º de ações, ponderadas, do plano de capacitação das empresas para um acesso simplificado e uma utilização eficaz dos apoios disponíveis executadas / N.º total de ações do plano de capacitação das empresas para um acesso simplificado e uma utilização eficaz dos apoios disponíveis * 100	Plano de ações; gravações webinars; suportes de divulgação das ações; recursos produzidos e divulgados; registos na plataforma Academia PME Digital; registos no website do IAPMEI.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponderia à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (plano executado na íntegra).
Ind15	Grau de participação dos trabalhadores/as na iniciativa "Orçamento Participativo" 2025.	Departamento Financeiro (DpFI)	Nº de trabalhadores que participaram na iniciativa "Orçamento Participativo 2025" / Nº total de trabalhadores * 100	Deliberações do CD; registos de participantes; registos de propostas de medidas.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico que permita comparações diretas, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponderia à taxa de realização de 125%.
Ind16	Proporção de trabalhadores/as com parecer favorável à prática de horário ou modalidade de organização de trabalho diferenciado por motivos de saúde, sociais, económicos ou familiares.	Departamento de Recursos Humanos (DpRH)	N.º de pareceres favoráveis à prática de horário ou modalidade de organização de trabalho diferenciado por motivos de saúde, sociais, económicos ou familiares. / N.º total de pareceres emitidos referentes à prática de horário ou modalidade de organização de trabalho diferenciado por motivos de saúde, sociais, económicos ou familiares * 100	Deliberações do CD; plataforma de assiduidade.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponderia à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (todos os pareceres favoráveis).
Ind17	N.º de dias úteis do ano em que cada trabalhador/a cujas funções o permitam, e pretenda usufruir desse regime, pode estar em regime de teletrabalho.	Departamento de Recursos Humanos (DpRH)	N.º de dias úteis do ano em que cada trabalhador/a cujas funções o permitam, e pretenda usufruir desse regime, pode estar em regime de teletrabalho	Deliberações do CD; plataforma de assiduidade.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico que permita comparações diretas, considera-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponde à taxa de realização de 125%.
Ind18	Execução do plano de ação para a melhoria da SST.	Departamento de Recursos Humanos (DpRH)	N.º de ações, ponderadas, do plano de melhoria da SST executadas / N.º total de ações do plano de melhoria da SST * 100	Registos de divulgação, de pedido e de adesão; suportes de conteúdos informativos ou formativos.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponderia à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (plano executado na íntegra).
Ind19	Proporção de clientes que avaliam positivamente a atuação do IAPMEI.	Departamento de Planeamento e Estudos (DpPE)	N.º de clientes com avaliação positiva da atuação do IAPMEI / N.º total de clientes com avaliação da atuação do IAPMEI * 100	Base de Dados do Inquérito à Avaliação da Satisfação dos Clientes.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico suficiente para o mesmo efeito, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponderia à taxa de realização de 125%. Este valor crítico corresponde igualmente ao valor máximo passível de ser atingido (todos os clientes inquiridos com avaliação positiva).
Ind20	Execução do plano de conceção do novo website.	Departamento de Comunicação e Imagem (DpCI)	N.º de ações, ponderadas, do plano de conceção do novo website executadas / N.º total de ações do plano de conceção do novo website * 100	Plano de ações; deliberações do CD; Plano do novo website.	Não existindo referencial de excelência para o Indicador, nem histórico que permita comparações diretas, considerou-se como valor crítico o valor que, por convenção, corresponderia à taxa de realização de 125%. Contudo, como esse valor ultrapassa os 100% e como se trata de Indicador que, pela sua natureza, não admite uma taxa de realização superior a 100%, o valor crítico é definido como sendo o valor máximo passível de ser atingido (plano executado na íntegra).

NOTAS EXPLICATIVAS:	
#1	
#2	
#3	