QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

REPÚBLICA PORTUGUESA
ECONOMIA E MAR

ASAE Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

Aprovado pelo Sr. Secretário de Estado do Turismo, Comércio e Serviços em 30/01/2023 e Homologado pelo Senhor Ministro da Economia e do Mar em 20/04/2023

Data: 2022-11-14
alterada em
2022-12-05

Tutela: Ministério da Economia e Mar

Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

MISSÃO**: Fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.**

VISÃO**: Projetar-se como Autoridade Administrativa / Órgão de Polícia Criminal (OPC) de referência na segurança dos consumidores e da leal concorrência.**

Objetivos Estratégicos

OE1:	Reforçar o nível de confiança
OE2:	Assegurar a eficiência da dinâmica processual
OE3:	Desenvolver a cooperação institucional
OE4:	Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar

Objetivos Operacionais

Eficácia — Ponderação 25%

OE1 — OP1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos — Peso 40%

INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	43 856	40 000	40 000	3 000	54 000	40%				
Ind 2. Acréscimo de ações de fiscalização nos setores do Turismo e Economia do Mar em relação ao ano n-1	-	-	5%	2%	10%	25%				
Ind 3. % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce *Nota 1*	30%	25%	25%	7%	40%	35%				

OE1 ; OE4 — OP2. Reforçar a estratégia de marketing digital e, de comunicação externa no âmbito do Programa SIMPLEX (cfr. alínea b), do n.º 1, do art. 18.º, da LOE 2023) — Peso 40%

INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 4. Periodicidade de divulgação de serviços nas redes sociais ou no portal (dias)	-	-	90	15	60	50%				
Ind 5. N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas	5	2	6	2	10	50%				

OE1 — OP3.Garantir a monitorização dos bens alimentares e económicos — Peso 10%

INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 6. % de relatórios de monitorização do mercado	-	-	70%	10%	100%	100%				

OE2 — OP4. Controlo da pendência processual da ASAE — Peso 10%

INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	
Ind. 7 N.º de processos findos	-	-	14 000	2 500	25 000	100%				

Eficiência — Ponderação 15%

OE1 — OP 5. Garantir uma taxa de cobertura na área criminal — Peso 50%

INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	
Ind. 8 % de áreas de investigação criminal	-	-	80%	10%	100%	100%				

OE1 — OP 6. Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais — Peso 50%

INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	
Ind. 9 N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não – financeiro *Nota 2*	21	26	26	3	40	100%				

Qualidade — Ponderação 60%

OE1 — OP7. Garantir a implementação do PNCA, com base na avaliação de risco, com reforço dos parâmetros analíticos — Peso 5%

INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	
Ind 10. N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	-	-	1 800	400	2 800	50%			0%	

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

Ind 11. N.º de novos parâmetros analisados *Nota 2* no âmbito do PNCA	4	3	4	2	7	50%			0%	
OE4	OP8. Promover a boa gestão dos/as trabalhadores/as, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação (cfr, alínea a) do n.º1 do art. 18.º, da LOE 2023)								Peso	30%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 12. Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/às trabalhadores/as da ASAE (mês do ano *n*)	-	2	4	1	1	25%				
Ind 13. N.º de ações de sensibilização aos/às trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho)	7	2	3	1	6	25%				
Ind 14. N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	9	4	4	1	9	25%				
Ind 15. % de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada contínua	-	-	15%	5%	25%	25%				
OE3	OP9. Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado (cfr. alínea c), do n.º1, do art. 18.º, da LOE 2023)								Peso	55%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 16. Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders (mês do ano *n*)	-	-	4	1	1	100%				
OE3	OP10. Assegurar a cobertura territorial com doações de produtos apreendidos								Peso	5%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 17. N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	18	14	14	1	18	100%				
OE3	OP11. Reforçar a cooperação externa da ASAE								Peso	5%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 18. % de atividades realizadas com entidades homólogas da ASAE	-	80%	80%	15%	100%	100%				

Nota 1	Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1
Nota 2	Manutenção do número de ações com menor utilização do nível de recursos
Nota 3	Relativamente aos parâmetros analisados nos últimos 3 anos

Objetivos Relevantes: OP1; OP2; OP5; OP6; OP8; OP9

IND 1	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 2	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 3	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 4	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 5	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 6	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 7	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 8	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 9	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 10	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 11	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 12	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 13	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 14	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 15	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 16	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 17	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 18	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

	Fórmula de calculo	Fonte de Verificação
IND 1	N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 2	[(N.º de ações ano *n*) – (n.º ações ano *n-1*) ÷ (N.º de ações ano *n-1)*]*100	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 3	[(N.º de operadores económicos fiscalizados e inspecionados na área do e-commerce) ÷ (N.º total de operadores económicos a inspecionar e a fiscalizar)]*100	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 4	Periodicidade de divulgação de informação através da implementação de um novo canal interativo – *podcast*	Documentação interna
IND 5	N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 6	[(N.º de relatórios de informações) ÷ (N.º total pedidos e ou necessidades de informações entrados)]* 100	Relatórios e outra documentação interna
IND 7	N.º de processos findos	Relatórios e outra documentação interna
IND 8	[(N.º de áreas investigadas) ÷ (N.º total de áreas da competência da ASAE)]* 100	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 9	N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não – financeiro	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 10	N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	Aplicação informática, relatórios e outra documentação interna
IND 11	N.º de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios
IND 12	Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/às trabalhadores/as da ASAE	Relatórios e outra documentação interna
IND 13	N.º de ações de sensibilização aos/às trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho)	Relatórios e outra documentação interna
IND 14	N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 15	[(N.º de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada continua) ÷ (N.º total de trabalhadores/as)] *100	Relatórios e outra documentação interna
IND 16	Prazo para o envio do questionário de satisfação aos *stakeholders*	Relatórios e outra documentação interna
IND 17	N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	Relatórios e outra documentação interna
IND 18	[(N.º de atividades realizadas) ÷ (N.º de atividades solicitadas)] * 100	Relatórios e outra documentação interna

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	N.º EFETIVOS 30 junho/31dezembro (Balanço Social)	DESVIO/ Pontos
Dirigente - Direção Superior	20	3	60			
Dirigente - Direção intermédia	16	38	608			
Inspetor/a	12	253	3036			
Técnico/a Superior - (inclui especialista de informática)	12	119	1428			
Oficial de Justiça	12	2	24			
Técnico/a Informática	9	9	81			
Assistente Técnicos/a	8	87	696			
Assistente operacional	5	9	45			
Guarda	5	1	5			
Total		521	5983			

Recursos Financeiros

Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 jun 2023)	EXECUTADOS (31 dez 2023)	DESVIO
Orçamento de funcionamento (OF)	**20 836 049**				
Despesas c/ Pessoal	14 280 000				
Aquisições de Bens e Serviços	5 709 463				
Tranferências correntes	5 000				
Outras despesas correntes	257 219				
Aquisição de Bens de Capital	584 367				
Orçamento de Investimento (OI)	**0**				
PIDDAC	0				
Outros	**288825**				
TOTAL (OF+OI+Outros)	**21 124 874**				

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia (L23)	Eficiência (L37)	Qualidade (L47)	

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS