

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço/Organismo:	INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)
Tutela(s):	Ministro da Economia
Missão:	Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.	38%	0%
OE2: Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.	36%	0%
OE3: Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.	8%	0%
OE4: Aumentar a satisfação interna dos/as trabalhadores/as do IPAC	18%	0%

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA Ponderação: 40%

OE1	OP1: Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA										Peso:	90%
Indicadores	2022	2023	2024 Resultado (E)	2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	Número de acordos de reconhecimento mútuos da EA subscritos	8	8	8	7	0	8	100%	0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP1												0%
OE1; OE3	OP2: Assegurar a participação ativa nas infraestruturas europeias e internacionais de acreditação										Peso:	10%
Indicadores	2022	2023	2024 Resultado (E)	2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.2	Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	95%	97%	92%	92%	2%	100%	100%	0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP2												0%

EFICIÊNCIA Ponderação: 30%

OE2	OP3: Melhorar a eficiência das atividades operacionais desenvolvidas										Peso:	100%
Indicadores	2022	2023	2024 Resultado (E)	2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.3	Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	99%	99%	94%	95%	2%	100%	30%	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.4	Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	81%	70%	65%	65%	2%	84%	20%	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.5	Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	97%	88%	90%	90%	2%	100%	20%	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.6	Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	98%	98%	95%	95%	2%	100%	30%	0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP3												0%

QUALIDADE Ponderação: 30%

OE2; OE3	OP4: Manter e melhorar a qualidade e satisfação externa com os serviços prestados pelo IPAC										Peso:	40%
Indicadores	2022	2023	2024 Resultado (E)	2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.7	Índice de satisfação global dos clientes	17,9	18,3	17,2	17,2	0,2	20	100%	0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP4												0%
OE4	OP5: Garantir a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação										Peso:	60%
Indicadores	2022	2023	2024 Resultado (E)	2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.8	Número de dias de consultas de medicina no trabalho disponibilizadas	45	43	40	40	2	52	30%	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.9	Taxa de auscultação dos colaboradores na elaboração de regulamentos e procedimentos que os afetem	97%	100%	90%	90%	2%	100%	40%	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.10	Nº medidas de motivação implementadas para fazer face a necessidades manifestadas pelos trabalhadores	1	1	1	1	0	2	30%	0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP5												0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR											
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%			Eficiência Ponderação: 30%		Qualidade Ponderação: 30%				
	Quantitativa	0%									
	Qualitativa										
Grau de realização Parâmetros e Objetivos											
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)				
EFICÁCIA	0,0%										
OP1: Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA	40%	90%	36%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE				
OP2: Assegurar a participação ativa nas infraestruturas europeias e internacionais de acreditação		10%	4%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE				
EFICIÊNCIA	0,0%										
OP3: Melhorar a eficiência das atividades operacionais desenvolvidas	30%	100%	30%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE				
QUALIDADE	0,0%										
OP4: Manter e melhorar a qualidade e satisfação externa com os serviços prestados pelo IPAC	30%	40%	12%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE				
OP5: Garantir a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação		60%	18%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE				
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes						84%			
RECURSOS HUMANOS										Dias úteis de N	228
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 30 de junho e 31 de dezembro (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	2	456	40		0	0	-2	0%	0%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	0	0	0		0	0	0	0%	0%	
Técnico Superior	12	23	5244	276		0,0	0	-23,0	0%	0%	
Especialistas de Informática	12	1	228	12		0	0	-1	0%	0%	
Coordenador Técnico	9	0	0	0		0	0	0	0%	0%	
Técnicos de Informática	8	0	0	0		0	0	0	0%	0%	
Assistente Técnico	8	8	1824	64		0	0	-8	0%	0%	
Assistente Operacional	5	0	0	0		0	0	0	0%	0%	
Total		34	7 752	392	0	0	0	-34,0	0%	0%	
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	Efetivos 31.12.n-2	Previstos n-1	Efetivos 31.12.n-1	Previsto n	Efetivos 30.06.n	Efetivos 30.09.n	Efetivos 30.12.n
		27	29	30	31	34	32	34			
RECURSOS FINANCEIROS											
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução			
				30.06.n	30.09.n	31.12.n					
Orçamento de Funcionamento (OF)	5 042 527 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!			
Despesas c/Pessoal	1 431 463 €						- €	#DIV/0!			
Aquisições de Bens e Serviços	2 608 919 €						- €	#DIV/0!			
Transferências	77 581 €						- €	#DIV/0!			
Outras despesas correntes	797 564 €						- €	#DIV/0!			
Despesas de Capital	127 000 €						- €	#DIV/0!			
Orçamento de Investimento (OI)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!			
Despesas c/Pessoal	0,00 €						- €	#DIV/0!			
Aquisições de Bens e Serviços	0,00 €						- €	#DIV/0!			
Outras despesas correntes	0,00 €						- €	#DIV/0!			
Despesas de Capital	0,00 €						- €	#DIV/0!			
Outros valores	- €	100 €	100 €	100 €	100 €	35 €	100 €	35%			
Total (OF+OI+OV)	5 042 527 €	100 €	100 €	100 €	100 €	35 €	100 €	35%			

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Número de acordos de reconhecimento mútuos da EA assinados	Todos	Contagem simples	Documento EA-INF/03	Nº máximo de acordos previstos disponibilizar pela EA em 2024 aplicáveis ao IPAC
Ind2	Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	CD	$\frac{\text{Nº documentos votados e comentados}}{\text{Nº total de documentos submetidos a comentário ou votação}}$	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
Ind3	Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	Todos	$\frac{\text{Nº Avaliações executadas no ano}}{\text{Nº total Avaliações}} \times 100$	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
Ind4	Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	Todos	$\frac{\text{Nº Avaliações fechadas em 6 meses}}{\text{Nº total Avaliações}} \times 100$	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
Ind5	Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	Todos	$\frac{\text{Nº Avaliações fechadas em 10 meses}}{\text{Nº total Avaliações}} \times 100$	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
Ind6	Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	Todos	$\frac{\text{Nº Anexos Técnicos emitidos em 10 dias úteis no ano}}{\text{Nº total Anexos Técnicos}} \times 100$	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
Ind7	Índice de satisfação global dos clientes	Todos	Valor médio de resposta à pergunta de satisfação	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 20,00 valores
Ind8	Número de dias de consultas de medicina no trabalho disponibilizadas	CD, UAG	Contagem simples	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 52 semanas
Ind9	Taxa de auscultação dos colaboradores na elaboração de regulamentos e procedimentos que os afetem	CD	$\frac{\text{Nº documentos sujeitos a auscultação}}{\text{Nº total de documentos}} \times 100$	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com limite de 100%
Ind10	Nº medidas de motivação implementadas para fazer face a necessidades manifestadas pelos trabalhadores	CD	Contagem simples	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com arredondamento à unidade superior

NOTAS EXPLICATIVAS:

#1 O IPAC prevê um aumento da carga operacional em 2-3% para 2025, o que implica que a manutenção de metas para alguns objetivos seja um desafio considerável.

#2 As metas do QUAR e do Plano de Atividades estão sempre subordinadas à aprovação da proposta de orçamento apresentada e à real capacidade do mesmo poder ser executado atempadamente e sem restrições.