

Aprovado pelo Sr.Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor em 15/12/2020

v.16-11-2020
alterada em:
23-11-2020

2021

Ministério da Economia e Transição Digital

Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

Missão: Fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

Visão: Projetar-se como Autoridade Administrativa /Órgão de Polícia Criminal (OPC) de referência na segurança dos consumidores e da leal concorrência.

Objetivos Estratégicos

OE1:	Reforçar o nível de confiança
OE2:	Assegurar a eficiência da dinâmica processual
OE3:	Desenvolver a cooperação institucional
OE4:	Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar

Objetivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	30%
O1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos										Peso	35%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	44.005	40.000	40.000	4.000	50.000	50%					
Ind 2. % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce ^{Nota 1}	11%	30%	25%	5%	40%	50%					
O2. Garantir uma taxa de cobertura nas áreas criminal e contraordenacional										Peso	35%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3. % de áreas de investigação criminal e contraordenacional das áreas de complexidade reservada	...	75%	75%	13%	100%	100%					
O3. Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais										Peso	30%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro	27	18	18	3	27	100%					
Eficiência										Ponderação	35%
O4. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos na vertente digital										Peso	25%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. % de áreas identificadas como prioritárias em ambiente digital	60%	65%	10%	95%	100%					
O5. Informação mais acessível no âmbito do Programa SIMPLEX+ (cf. alínea b), do n.º1, do art. 25.º, da LOE 2021)										Peso	55%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas	3	1	5	100%					
O6. Contribuir para a melhoria da tramitação de processos										Peso	20%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. % de processos findos	80%	5%	100%	100%					

Qualidade										Ponderação	35%
O7. Promover a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação <small>(cfr. n.º1, alínea a) do art. 25.º, da LOE 2021)</small>										Peso	45%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. Taxa de resposta ao questionário de satisfação interno	25%	5%	50%	25%					
Ind 9. N.º de ações de sensibilização aos/trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho)	4	1	7	25%					
Ind 10. N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	4	1	9	25%					
Ind 11. Taxa de trabalhadores/as em regime de teletrabalho ou horário a tempo parcial	90%	5%	100%	25%					
O8. Reforçar o controlo do PNCA ao nível dos parâmetros analíticos										Peso	5%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 12. N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA <small>Nota 2</small>	...	4	4	2	8	100%					
O9. Assegurar a cobertura territorial com doações de produtos apreendidos										Peso	5%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 13. N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	14	1	18	100%					
O10. Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado <small>(cfr. alínea c) do n.º1, do art. 25.º, da LOE 2021)</small>										Peso	45%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 14. Prazo de lançamento do inquérito de Satisfação do cliente do LSA (meses)	9	1	5	70%					
Ind 15. Média do grau de satisfação <small>Nota 3</small> relativa à colaboração da ASAE em sessões públicas de esclarecimento e informação	...	3,5	3,5	0,5	5,0	30%					
Nota 1: Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1											
Nota 2: Relativamente a parâmetros analíticos não controlados nos últimos 3 anos											
Nota 3: Escala de Likert (grau de satisfação variável de 1 a 5)											
Objetivos Relevantes: O1; O2; O5; O7 e O10											

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 2 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 3 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 4 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 5 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 6 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 7 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 8 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 9 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 10 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 11 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 12 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros

IND 13 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 14 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 15 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros

Fórmula de cálculo

Fonte de Verificação

Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação
IND 1 N.º de operadores económicos fiscalizados e inspeccionados	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 2 $(N.º \text{ de operadores económicos inspeccionados na área do e-commerce} / N.º \text{ total de operadores económicos a inspecionar}) * 100$	Documentação interna
IND 3 $(N.º \text{ de áreas reservadas fiscalizadas} / N.º \text{ total de áreas reservadas definidas em Despacho interno}) * 100$	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 4 N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 5 $(N.º \text{ de áreas prioritárias executadas} / N.º \text{ total de áreas prioritárias identificadas}) * 100$	Relatórios e outra documentação interna
IND 6 N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 7 $(N.º \text{ de processos concluídos no ano } n / n.º \text{ de processos entrados na DGC (Divisão de Gestão de Contraordenações) no ano } n) * 100$	Relatórios e outra documentação interna
IND 8 $(N.º \text{ de questionários respondidos} / N.º \text{ total de questionários enviados e submetidos com sucesso}) * 100$	Relatórios e outra documentação interna
IND 9 N.º de ações de sensibilização aos/às trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho).	Relatórios e outra documentação interna
IND 10 N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 11 $(N.º \text{ de trabalhadores/as em regime de teletrabalho ou horário a tempo parcial} / N.º \text{ total do efetivo}) * 100$	Relatórios e outra documentação interna
IND 12 N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios
IND 13 N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	Relatórios e outra documentação interna
IND 14 Prazo de lançamento do inquérito de Satisfação do cliente (meses)	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios
IND 15 Média do grau de satisfação relativa à colaboração da ASAE em sessões públicas de esclarecimento e informação	Relatórios / Formulários de avaliação de reação

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS 30 junho/31 dezembro	N.º EFETIVOS 30 junho /31 dezembro (Balanço Social)	DESVIO/Pontos
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia	16	38	608			
Inspetores/as	12	253	3036			
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	108	1296			
Oficiais de Justiça	12	2	24			
Técnicos/as Informática	9	8	72			
Assistentes Técnicos/as	8	99	792			
Assistentes Operacionais	5	9	45			
Guarda	5	1	5			
Total		521	5938			

Recursos Financeiros

Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 jun 2021)	EXECUTADOS (31 dez 2021)	DESVIO
Orçamento de funcionamento (OF)	17.121.624				
Despesas c/ Pessoal	13.776.534				
Aquisições de Bens e Serviços	3.213.866				
Transferências correntes	1.750				
Outras despesas correntes	129.474				
Aquisição de Bens de Capital	0				
Orçamento de Investimento (OI)	0				
PIDDAC	0				
Outros	1.358.152				
TOTAL (OF+OI+Outros)	18.479.776				

Parâmetros

Eficácia (L20)	Eficiência (L31)	Qualidade (L41)	AVALIAÇÃO FINAL
----------------	------------------	-----------------	-----------------

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERACIONAL									
	Obj O1	Obj O2	Obj O3	Obj O4	Obj O5	Obj O6	Obj O7	Obj O8	Obj O9	Obj O10
OE1	x	x	x	x	-	-	-	x	-	-
OE2	-	-	-	-	-	x	-	-	-	-
OE3	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
OE4	-	-	-	-	x	-	x	-	-	-