



MINISTÉRIO DA ECONOMIA, DA INOVAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO

Gabinete de estratégia e estudos

ATRIBUIÇÃO DA DISTINÇÃO DE MÉRITO

No âmbito do Subsistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública (SIADAP 1), por despacho do Ministro da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento de 5 de Fevereiro de 2010, proferido ao abrigo do disposto no artigo 19º da Lei nº 66-B/2007, de 28 de Dezembro, foi homologada a proposta de atribuição da **distinção de mérito**, relativamente ao seu desempenho em **2008**, aos seguintes Organismos do Ministério da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento:

- **Secretaria-Geral**
- **Instituto Português da Qualidade**
- **Direcção-Regional de Economia do Alentejo**

Os serviços foram seleccionados tendo em conta a ordenação final obtida pela aplicação da “Matriz de Apuramento do Grau de Excelência dos Serviços”, sendo de destacar os seguintes aspectos:

- A **Secretaria-Geral** distinguiu-se pela superação da quase totalidade dos objectivos do QUAR a que se propôs, sendo meritório o esforço da SG em certificar o seu sistema de gestão da qualidade, em todas as áreas da organização, segundo os requisitos da norma ISO 9001:2000.
- O **Instituto Português da Qualidade** destacou-se pela superação global dos objectivos. Destacam-se particularmente as iniciativas conducentes à produção de normas editadas em língua portuguesa e os resultados da satisfação dos seus clientes, segundo a avaliação de uma entidade externa independente.

- A **Direcção-Regional de Economia do Alentejo** obteve uma posição destacada na aplicação da Matriz citada, decorrente dos resultados positivos obtidos nos diversos critérios, sendo de destacar a utilização dos meios electrónicos para facilitação da interacção com o cliente (balcão virtual).

Lisboa, 15 Fevereiro 2010.