

Ministério da Economia e do Emprego

Serviço: Direcção-geral do Emprego e das Relações de Trabalho

MISSÃO: Apoiar a concepção das políticas relativas ao emprego, formação profissional, certificação de entidades formadoras, regulação do acesso a profissões e às condições de trabalho e de segurança saúde e bem-estar no trabalho, cabendo-lhe ainda o acompanhamento e intervenção técnica nas relações profissionais e na prevenção de conflitos coletivos de trabalho e o fomento da contratação coletiva.

VISÃO: Ser uma entidade de referência no apoio à definição de políticas públicas nas áreas das relações e condições de trabalho, do emprego e da formação profissional

Objectivos Estratégicos

OE1: Apoiar a concepção de legislação e regulamentação relativa ao emprego e formação profissional e às relações e condições de trabalho

OE2: Assegurar a gestão e dinamização do Sistema de Certificação de Entidades Formadoras

OE3: Acompanhar os processos de conciliação de conflitos de trabalhos, despedimentos colectivos e greves

Objectivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	40%
O1. Participar na elaboração de legislação e regulamentação, incluindo as relativas à transposição de directivas da União Europeia e de adequação do direito nacional a obrigações decorrentes de instrumentos internacionais, nomeadamente as convenções da OIT, dentro do prazo indicado para o efeito										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1 . Percentagem de medidas legislativas e regulamentares elaboradas dentro do prazo definido			90%	2,5%	100%	100%					
O2. Desenvolver novas funcionalidades na plataforma electrónica do Sistema de Certificação de Entidades Formadoras										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 2 . Data de disponibilização das funcionalidades aos utilizadores da plataforma electrónica (prazo em dias)			273	14	243	100%					
Eficiência										Ponderação	30%
O3. Reduzir o prazo para o depósito de convenções colectivas, da respectiva revogação, de acordos de adesão, de decisões arbitrais, de deliberação de comissões paritárias e de acordos sobre a prerrogativa de vigência de convenções colectivas ou de cessação de efeitos em caso de caducidade										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3. Tempo médio de decisão dos pedidos de depósito, medido em dias seguidos			8		6	100%					
O4. Reduzir o prazo de convocação das partes envolvidas nos processos de despedimento colectivo ou de conciliação de conflitos de trabalho										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. Tempo médio de convocação das partes, medido em dias úteis entre a recepção do pedido e a data de expedição da convocatória			8		6	100%					
Qualidade										Ponderação	30%
O5. Avaliar o nível de satisfação dos utilizadores da plataforma electrónica do Sistema de Certificação de Entidades Formadoras										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. Nível de satisfação resultante de inquérito aplicado às entidades formadoras utilizadoras da plataforma electrónica, numa escala de 1 a 4			2,5	0,5	4	100%					
O6. Avaliar o nível de satisfação das partes envolvidas nas negociações no âmbito dos procedimentos de despedimento colectivo, relativamente à prestação da DGERT										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. Nível de satisfação resultante de inquérito aplicado às partes envolvidas nos processos, numa escala de 1 a 5			3,5	0,5	5	100%					

Objectivos Relevantes: O1, O2 e O3

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 Melhor resultado possível
IND 2 Considerado um bom resultado a alcançar
IND 3 Considerado um bom resultado a alcançar (inferior ao prazo legal estabelecido)
IND 4 Representa um prazo adequado para a convocação das partes
IND 5 Melhor resultado possível
IND 6 Melhor resultado possível

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	2	40		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	8	128		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	40	480		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	2	18		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	24	192		
Assistente operacional	5	4	20		
Total		80	878		

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	3.855.757			
Despesas c/Pessoal	2.232.658			
Aquisições de Bens e Serviços	1.470.122			
Outras despesas correntes	86.938			
Aquisição de bens de capital	66.039			
PIDDAC	0			
TOTAL (FF 111+123+129+245+280)	3.855.757			

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade	AVALIAÇÃO FINAL
----------	------------	-----------	-----------------

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1 Percentagem de medidas legislativas e regulamentares elaboradas dentro do prazo definido	Registo de medidas submetidas à tutela
IND 2 Data de disponibilização das funcionalidades aos utilizadores da plataforma eletrónica (prazo em dias)	Plataforma eletrónica do SCEF
IND 3 Tempo médio de decisão dos pedidos de depósito, medido em dias seguidos	Base de dados da DSRCOT
IND 4 Tempo médio de convocação das partes, medido em dias úteis entre a recepção do pedido e a data de expedição da convocatória	Registo interno de gestão documental
IND 5 Nível de satisfação resultante de inquérito aplicado às entidades formadoras utilizadoras da plataforma eletrónica, numa escala de 1 a 4	Resultados dos inquéritos
IND 6 Nível de satisfação resultante de inquérito aplicado às partes envolvidas nos processos, numa escala de 1 a 5	Resultados dos inquéritos

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS