

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011



Ministério da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento
Serviço: Direcção Regional da Economia do Alentejo

Última actualização:

08-11-2010

Objectivos operacionais												Concretização			Desvios
Objectivo	Indic.	Peso no Objectivo	Peso no Total	Descrição do Indicador	Meta ano n-1	Resultado ano n-1 (est.)	Meta ano n Critérios de superação	Resultado ano n	Classificação						
									Superou	Atingiu	Não atingiu				
EFICÁCIA (Ponderação = 35%)															
OB. 1 Ponderação de: 100%															
Desenvolver e Implementar o Portal de internet da DRE-Alentejo	Ind. 1	50%	17,5%	Criação de um Portal de internet	n.a.		30 Nov Sup: Antes de 30 Nov								
	Ind. 2	50%	17,5%	Nº de formulários para submissão electrónica, disponibilizados no portal (1)	n.d.		4 Sup: > 4								
EFICIÊNCIA (Ponderação = 35%)															
OB. 2 Ponderação de: 33,33%															
Reduzir o prazo limite indicado no DL 90/2010 para a execução dos actos de licenciamento ESP previstos	Ind. 3	100%	11,666%	Percentagem da média do nº de dias de redução do prazo em cada acto relativamente ao prazo legal	n.d.	45 dias	5% Sup: > 5%								
	Ind. 4	100%	11,666%	Nº de vistorias realizadas / nº total das vistorias por realizar no ano "n-1" e as requeridas no ano "n"	n.d.		80% Sup: > 80%								
OB. 3 Ponderação de: 33,33%															
Assegurar a realização de 80% de vistorias requeridas a instalações electricas de serviço particular	Ind. 4	100%	11,666%	Nº de vistorias realizadas / nº total das vistorias por realizar no ano "n-1" e as requeridas no ano "n"	n.d.		80% Sup: > 80%								
	Ind. 5	100%	11,666%	Tempo médio de emissão	n.d.	3 dias	2 dias Sup: < 2								
OB. 4 Ponderação de: 33,33%															
Diminuir o prazo de emissão das autorizações de licenciamento comercial desde o registo do pagamento no SIMEI	Ind. 5	100%	11,666%	Tempo médio de emissão	n.d.	3 dias	2 dias Sup: < 2								
	Ind. 6	100%	15,0%	Realização de inquérito para avaliação do grau de satisfação aferido numa escala de 1 a 5 (3)	>4,0	4,1	4,2 Sup: > 4,2								
OB. 5 Ponderação de: 50%															
Medir a satisfação dos stakeholders externos	Ind. 6	100%	15,0%	Realização de inquérito para avaliação do grau de satisfação aferido numa escala de 1 a 5 (3)	>4,0	4,1	4,2 Sup: > 4,2								
	Ind. 7	100%	15,0%	Efectuar acções de formação correspondente a 12 horas, por trabalhador	n.d.		456 Sup: > 456								
OB. 6 Ponderação de: 50%															
Meios disponíveis															
Recursos Humanos				Pontuação			Planeados			Executados					
Dirigentes - Direcção superior				20			20								
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa				16			112								
Técnico Superior				12			108								
Assistente Técnico				8			144								
Assistente Operacional				5			15								
TOTAL							399								
Orçamento (Milhões de €)						Estimado			Realizado						
Funcionamento						1,855									
Receitas						1,337									
PIDDAC						0,061									

Legenda:

n.d. - não disponível;

n.a. - não aplicável.

Parâmetros		
EFICÁCIA	35%	
EFICIÊNCIA	35%	
QUALIDADE	30%	

Avaliação final do serviço	
BOM	
SATISFATÓRIO	
INSUFICIENTE	

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1:	Indicador 1: Disponibilização do Portal na Internet Indicador 2: Disponibilização dos formulários no Portal na Internet
Objectivo 2:	Indicador 3: SIMEI e/ou Base de dados de Licenciamento
Objectivo 3:	Indicador 4: SIMEI e/ou Base de dados de Licenciamento
Objectivo 4:	Indicador 5: SIMEI e/ou Base de dados de Licenciamento
Objectivo 5:	Indicador 6: Relatório de Satisfação de Clientes
Objectivo 6:	Indicador 7: Balanço Social

Notas

(1) Os formulários a disponibilizar no portal inserem-se no âmbito dos processos de licenciamento de Equipamentos Sob Pressão, de Estabelecimentos Industriais e de Pedreiras.