

ANO:2012

Ministério da Economia e do Emprego

**INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)**

**MISSÃO: Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008.**

**VISÃO:** Ser reconhecido em todas as áreas de atuação como uma referência de credibilidade e confiança, a nível nacional e internacional.

**Objetivos Estratégicos**

OE 1: Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.

OE 2: Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.

OE 3: Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.

**Objetivos Operacionais**

**EFICÁCIA**

40%

**O1: (OE1) – Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA**

75%

INDICADORES	2009	2010	2011	meta 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1 – Número de acordos EA subscritos	N.A.	6	6	6,0	0	6	100%		0%	

**O2: (OE 3) – Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação**

25%

Ind 2 - Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	N.A.	N.A.	68%	75%	5%	94%	25%		0%	
Ind 3 - Manter a presidência do comité de certificação da EA	N.A.	100%	100%	100%	0%	100%	75%		0%	

**EFICIÊNCIA**

30%

**O3: (OE2) – Melhorar a eficiência das actividades desenvolvidas**

100%

Ind 4 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	N.A.	99%	99%	98%	1%	100%	25%		0%	
Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	N.A.	51%	57%	55%	2%	69%	25%		0%	
Ind 6 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	N.A.	85%	85%	80%	5%	100%	25%		0%	
Ind 7 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	N.A.	80%	93%	95%	2%	100%	25%		0%	

**QUALIDADE**

30%

**O4: (OE2) – Melhorar a qualidade e satisfação com os serviços prestados pelo IPAC**

50%

Ind 8 - Índice de satisfação global dos clientes	N.A.	14,7	15,1	15,1	0,3	18,9	100%		0%	
--	------	------	------	------	-----	------	------	--	----	--

**O5: (OE2) – Assegurar a capacitação, qualificação e satisfação dos colaboradores**

50%

Ind 9 - Taxa de execução do plano anual de formação	N.A.	83%	80%	80%	5%	100%	100%		0%	
---	------	-----	-----	-----	----	------	------	--	----	--

Notas: O valor crítico do indicador 1 é igual à meta, uma vez que não existem mais acordos a serem subscritos e corresponde à plenitude realizável para aquele indicador (100%). As metas dos indicadores 4, 5, 6 e 7 correspondem aos objetivos de superação de 2011, o que conjugado com o aumento em 16% de atividades operacionais sem aumento de recursos humanos já são metas de eficiência bem mais difíceis e realistas.

## Monitorização (Avaliação Final)

### Taxa de Realização dos Objectivos

	planeado	realizado	
<b>Eficácia</b>	<b>0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>Atingiu</b>
O1: (OE1) – Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA	0%	0,0%	Atingiu
O2: (OE 3) – Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação	0%	0,0%	Atingiu
<b>Eficiência</b>	<b>0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>Atingiu</b>
O3: (OE2) – Melhorar a eficiência das actividades desenvolvidas	0%	0,0%	Atingiu
<b>Qualidade</b>	<b>0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>Atingiu</b>
O4: (OE2) – Melhorar a qualidade e satisfação com os serviços prestados pelo IPAC	0%	0,0%	Atingiu
O5: (OE2) – Assegurar a capacitação, qualificação e satisfação dos colaboradores	0%	0,0%	Atingiu
<b>TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL</b>	<b>0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>Atingiu</b>

### Taxa de Realização Parâmetros

	planeado	realizado	
<b>Eficácia</b>	<b>0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>Atingiu</b>
Ind 1 – Número de acordos EA subscritos	0%	0,0%	Atingiu
Ind 2 - Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	0%	0,0%	Atingiu
Ind 3 - Manter a presidência do comité de certificação da EA	0%	0,0%	Atingiu
<b>Eficiência</b>	<b>0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>Atingiu</b>
Ind 4 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	0%	0,0%	Atingiu
Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	0%	0,0%	Atingiu
Ind 6 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	0%	0,0%	Atingiu
Ind 7 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	0%	0,0%	Atingiu
<b>Qualidade</b>	<b>0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>Atingiu</b>
Ind 8 - Índice de satisfação global dos clientes	0%	0,0%	Atingiu
Ind 9 - Taxa de execução do plano anual de formação	0%	0,0%	Atingiu
<b>TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL</b>	<b>0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>Atingiu</b>

Recursos Humanos - 2012		Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados
Dirigentes - Direcção superior		20	40	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa		16	0	
Técnico Superior		12	252	
Coordenador Técnico		9	0	
Informáticos		9	0	
Assistente Técnico		8	24	
Assistente Operacional		5	0	
<b>Total</b>			<b>316</b>	<b>0</b>

Nº de Efectivos no Organismo		31-12-2012	31-12-2011
Nº de efectivos a exercer funções			22

Recursos Financeiros (euros) - 2011		Orçamento	Realizado
Orçamento Funcionamento		<b>4 340 915</b>	
Despesas com pessoal		752 743	
Aquisição de bens e serviços		1 503 250	
Transferências correntes		1 235 000	
Outras despesas correntes		809 127	
Capital		40 795	
PIDDAC			
Outros			
<b>Total</b>		<b>4.340.915,00 €</b>	

Indicadores	Fonte de Verificação
-------------	----------------------

- Ind 1 : Documento EA-1/08; Relatório de Atividades
- Ind 2 : Relatório de Atividades
- Ind 3 : Relatório de Atividades
- Ind 4 : Relatório de Atividades
- Ind 5 : Relatório de Atividades
- Ind 6 : Relatório de Atividades
- Ind 7 : Relatório de Atividades
- Ind 8 : Relatório de Atividades
- Ind 9 : Relatório de Atividades





