

Ministério da Economia e do Emprego												
Serviço: Instituto do Emprego e Formação Profissional - IEFP, I.P.												
MISSÃO: O IEFP, I. P., como serviço público de emprego tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego, assim como combater o desemprego, através da execução de políticas ativas de emprego, nomeadamente de formação profissional.												
VISÃO: O IEFP, I.P. assume-se como o serviço público de emprego, e pretende criar mecanismos que potenciem o encontro entre a procura e a oferta de emprego, garantindo a prestação de um serviço de excelência pautado pelo rigor, qualidade, rapidez e eficácia e que se adegue continuamente às necessidades e expectativas dos seus utentes. Para isso, conta nos seus quadros com pessoal qualificado, investindo fortemente na formação profissional e humana dos seus ativos e na criação de condições de trabalho, motivacionais e de um clima organizacional que permitam que, cada um dos trabalhadores contribua, dentro da estratégia definida, para o bom desempenho da organização.												
Objetivos Estratégicos												
OE1	Promover o emprego e a empregabilidade dos portugueses											
OE2	Promover a qualificação profissional no quadro das necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho											
OE3	Promover a modernização e reforço da intervenção do Serviço Público de Emprego											
OE4	Reforçar a eficácia, eficiência e a qualidade do serviço											
Objetivos Operacionais												
Eficácia										Ponderação	60%	
O1. (OE1) – Abranger em medidas ativas de emprego 159.421 pessoas										9	Peso	15%
INDICADORES												
Ind 1 - Nº de pessoas abrangidas em Estágios	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
Ind 2 - Nº de pessoas abrangidas em medidas de Apoio à Contratação	40.421	27.800	52.021	5.202	65.026	25%						
Ind 3 - Nº de pessoas abrangidas em trabalho socialmente necessário	-	12.300	33.400	3.340	41.750	15%						
Ind 3 - Nº de pessoas abrangidas em trabalho socialmente necessário	55.517	77.540	74.000	7.400	92.500	60%						
O2. (OE1) – Captar ofertas de emprego										12	Peso	20%
INDICADORES												
Ind 4. Nº de ofertas captadas	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
	135.000	120.000	130.000	13.000	162.500	100%						
O3. (OE1) – Inserir pessoas no mercado de trabalho										6	Peso	10%
INDICADORES												
Ind 5. Nº de colocações efetuadas	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
	81.000	75.200	90.000	9.000	112.500	100%						
O4. Efetuar 700.000 convocatórias ou apresentações diretas para ofertas de emprego										12	Peso	20%
INDICADORES												
Ind 6. Nº de convocatórias e apresentações diretas para ofertas efetuadas	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
		600.000	700.000	70.000	875.000	100%						
O5. (OE2) – Abranger em medidas de qualificação profissional 254.250 pessoas										9	Peso	15%
INDICADORES												
Ind 7. Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educ. e Form. para Adultos	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
	36.590	35.755	40.000	4.000	50.000	15%						
Ind 8. Nº de pessoas abrangidas em cursos de Formação Modular (ativos empregados)	-	-	44.000	4.400	55.000	15%						
Ind 9. Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	-	30.000	32.250	3.225	40.313	15%						
Ind 10. Nº de pessoas certificadas em processos RVCC profissional e dual	-	-	12.000	1.200	15000	15%						
Ind 11. Nº de pessoas abrangidas em ações de formação no âmbito do Vida Ativa (ativos desempregados)	-	-	126.000	12.600	157500	40%						
O6. (OE2) – Abranger 85 % dos formandos em áreas profissionais consideradas estratégicas										3	Peso	5%
INDICADORES												
Ind 12. % de formandos inseridos em áreas de formação inicial e contínua, integradas em áreas de formação estratégicas	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
	-	-	85%	9%	95%	100%						
O7. (OE3) – Reforçar a empregabilidade dos desempregados										9	Peso	15%
INDICADORES												
Ind 13. -Nº médio de dias entre a inscrição e o encaminhamento para OP, Ofertas ou Medidas de Emprego e Formação	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
	-	-	14	2	10	50%						
Ind 14. Nº médio de dias entre encaminhamento Vida Ativa e Integração em ações de formação	-	-	30	3	22	50%						
Eficiência										Ponderação	25%	
O8. (OE3) – Promover o crescimento do serviço público de emprego digital e interativo										10	Peso	40%
INDICADORES												
Ind 15. N.º médio de dias de resposta a solicitações formuladas através da área pessoal do inscrito	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
	-	-	3	1	1	20%						
Ind 16. Percentagem de ofertas validadas 2 dias após o registo online	-	-	80%	8%	90%	80%						
O9. (OE4) – Implementar um mecanismo de monitorização da atividade dos Centros de Emprego e Formação Profissional										15	Peso	60%
INDICADORES												
Ind 17. Data mensal de disponibilização da matriz de acompanhamento da área da formação	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
	-	-	20	2	17	100%						
Qualidade										Ponderação	15%	
O10. (OE4) – Promover a qualificação dos trabalhadores										9	Peso	60%
INDICADORES												
Ind 18. % de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
	35%	35%	33%	10%	60%	100%						
O11. (OE4) – Promover quatro projetos estratégicos previstos na agenda digital do serviço público de emprego e formação profissional										6	Peso	40%
INDICADORES												
Ind 19 - % de conclusão das fases que integram a renovação do Portal do IEFP, incluindo a Intranet e a revisão de conteúdos	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
	-	-	80%	8%	95%	40%						
Ind 20 - % de conclusão das fases que integram a nova aplicação das áreas de negócio (emprego, formação e reabilitação profissional)	-	-	60%	6%	75%	10%						
Ind 21 - % de conclusão das fases que integram a nova aplicação das áreas de suporte (planeamento, orçamento, controlo de gestão, contabilidade, instalações, património e recursos humanos).	-	-	25%	3%	31%	10%						
Ind 22 - % de conclusão das fases que integram a nova ferramenta de gestão documental e workflow ou gestão de processos.	-	-	40%	4%	50%	40%						

Objectivos Relevantes: **Objetivo 9, 2, 4, 8, 10 e 7**

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 2 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 3 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 4 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 5 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 6 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 7 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 8 e o Ind 11 resulta da desagregação de um indicador recorrente neste documento. Assim o valor definido tem por base o histórico de execução
IND 9 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 10 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 11 e o Ind 8 resulta da desagregação de um indicador recorrente neste documento. Assim o valor definido tem por base o histórico de execução
IND 12 - Previsão com base na evolução de um indicador semelhante em 2012
IND 13 - Valor calculado com base na capacidade de resposta dos serviços descentralizados
IND 14 - Valor calculado com base na capacidade de resposta dos serviços descentralizados
IND 15 Valor calculado com base na capacidade de resposta dos serviços descentralizados
IND 16 Valor calculado com base na capacidade de resposta dos serviços descentralizados
IND 17 Valor definido com base no resultado obtido no ano anterior na área do emprego
IND 18 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 19 - Valor estimado com base no plano de ação do projeto
IND 20 Valor estimado com base no plano de ação do projeto
IND 21 Valor estimado com base no plano de ação do projeto
IND 22 Valor estimado com base no plano de ação do projeto

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	4	80		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	314	5024		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	3209	38508		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9		0		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	815	6520		
Assistente operacional	5	288	1440		
Total	70	4630	51572		

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	901.228.141,00			
Despesas o/Pessoal	117.427.311,00			
Aquisições de Bens e Serviços	144.482.522,00			
Outros	639.318.308,00			
PIDDAC	21.234.132,00			
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	922.462.273,00			

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade	AVALIAÇÃO FINAL

Indicadores	Fonte de Verificação	Data a partir da qual se efetuará a monitorização
Ind 1 - Nº de pessoas abrangidas em Estágios	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 2 - Nº de pessoas abrangidas em medidas de Apoio à Contratação	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 3 - Nº de pessoas abrangidas em trabalho socialmente necessário	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 4. Nº de ofertas captadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 5. Nº de colocações efetuadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 6. Nº de convocatórias e apresentações diretas para ofertas efetuadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 7. Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educ. e Form. para Adultos	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	Janeiro 13
Ind 8. Nº de pessoas abrangidas em cursos de Formação Modular (ativos empregados)	Apuramento manual ate operacionalização de alteração no sistema de informação	Janeiro 13
Ind 9. Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	Janeiro 13
Ind 10. Nº de pessoas certificadas em processos RVCC profissional e dual	SIGO - Sistema de Informação de Gestão da Oferta Formativa	Janeiro 13
Ind 11. Nº de pessoas abrangidas em ações de formação no âmbito do Vida Ativa (ativos desempregados)	Apuramento manual ate operacionalização de alteração no sistema de informação	Janeiro 13
Ind 12. % de formandos inseridos em áreas de formação inicial e continua, integradas em áreas de formação estratégicas	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	Janeiro 13
Ind 13. -Nº médio de dias para encaminhamento de desempregados para ações de técnicas de procura de emprego ou ações de formação de curta duração	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 14. Nº médio de dias entre encaminhamento Vida Ativa e Integração em ações de formação	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	Janeiro 13
Ind 15. N.º médio de dias de resposta a solicitações formuladas através da área pessoal do inscrito	Net emprego	2º Semestre
Ind 16. Percentagem de ofertas validadas 2 dias após o registo online	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 17. Data mensal de disponibilização da matriz de acompanhamento da área da formação	Mail	2º Semestre
Ind 18. % de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	Base de dados da formação Interna	Janeiro 13
Ind 19. % de conclusão das fases que integram a renovação do Portal do IEFP, incluindo a Intranet e a revisão de conteúdos	Dossier de projeto	Após procedimento de adjudicação estima-se o início em Maio de 2013
Ind 20. % de conclusão das fases que integram a nova aplicação das áreas de negócio (emprego formação e reabilitação profissional)	Dossier de projeto	Após procedimento de adjudicação estima-se o início em Junho de 2013
Ind 21. % de conclusão das fases que integram a nova aplicação das áreas de suporte (planeamento, orçamento, controlo de gestão, contabilidade,	Dossier de projeto	Após procedimento de adjudicação estima-se o início em Setembro de 2013
Ind 22. % de conclusão das fases que integram a nova ferramenta de gestão documental e workflow ou gestão de processos.	Dossier de projeto	Após procedimento de adjudicação estima-se o início em Maio de 2013

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS