

Área governativa da Economia e da Transição Digital

Serviço: INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)

MISSÃO: Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008.

VISÃO: Ser reconhecido em todas as áreas de atuação como uma referência de credibilidade e confiança, a nível nacional e internacional.

Objectivos Estratégicos

OE1: Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.

OE2: Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.

OE3: Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.

Objectivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	30%
O1. – Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA										Peso	90%
INDICADORES	2018	2019 E	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1 – Número de acordos EA subscritos	7	7	7	0	8	100%					
O2. – Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação										Peso	10%
INDICADORES	2018	2019 E	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 2 - Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	95%	92%	92%	2%	100%	100%					

Eficiência										Ponderação	20%
O3. – Melhorar a eficiência das actividades operacionais desenvolvidas										Peso	100%
INDICADORES	2018	2019 E	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	100%	98%	97%	1%	100%	30%					
Ind 4 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	67%	70%	65%	5%	88%	20%					
Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	87%	90%	88%	2%	100%	20%					
Ind 6 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	98%	97%	95%	2%	100%	30%					

Qualidade										Ponderação	50%
O4. – Melhorar a qualidade e satisfação interna e externa com os serviços prestados pelo IPAC										Peso	45%
INDICADORES	2018	2019 E	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7 - Índice de satisfação global dos clientes	17,1	17,6	17,5	0,5	20,0	100%					
O5. – Garantir a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação										Peso	55%
INDICADORES	2018	2019 E	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8 - Número de consultas de medicina no trabalho disponibilizadas anualmente aos trabalhadores	NA	NA	40	5	52	25%					
Ind 9 - Disponibilização de área própria para refeições e convívio dos trabalhadores	NA	NA	31-08-2020	1 mês	30-04-2020	25%					
Ind 10 - Taxa de trabalhadores com possibilidade de acesso em simultâneo à prática de teletrabalho	NA	40%	50%	5%	69%	25%					
Ind 11 - Nº medidas de motivação implementadas para fazer face a necessidades manifestadas pelos trabalhadores	NA	NA	1,0	0	2,0	25%					

Objectivos Relevantes: O1, O4 e O5

Nota-se que se deve ter em conta que existe um **aumento e diversificação das atividades operacionais, sem aumento de recursos humanos alocados à atividade operacional**, o que implica haver uma melhoria dos serviços e sua eficiência quando a soma da meta com a tolerância igualar ou ultrapassar o valor previsto para 2019.

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO
IND 1 - Nº máximo de acordos previstos disponibilizar pela EA em 2020
IND 2 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
IND 3 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
IND 4 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
IND 5 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
IND 6 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
IND 7 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 20,00 valores
IND 8 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 52 semanas
IND 9 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com limite de 2 meses (CCP+execução)
IND 10 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
IND 11 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com arredondamento à unidade

Fórmula de calculo	Fonte de Verificação
Ind 1 Contagem simples	Relatório de Atividades; Documento EA-INF/03
Ind 2 Nº documentos votados e comentados /Nº total de documentos submetidos a comentário ou votação	Relatório de Atividades; Sistema de controlo interno
Ind 3 Nº Avaliações executadas no ano / Nº total Avaliações planeadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 4 Nº Avaliações fechadas em 6 meses / Nº total Avaliações fechadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 5 Nº Avaliações fechadas em 10 meses / Nº total Avaliações fechadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 6 Nº ATE emitidos em 10 dias úteis no ano / Nº total ATE emitidos no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 7 Valor médio de resposta à pergunta de satisfação global com IPAC do inquérito anual, convertido para escala 0 a 20	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 8 Contagem simples	Base de dados interna
Ind 9 Data de disponibilização de espaço próprio para refeições e convívio (em dias)	Base de dados interna
Ind 10 Nº trabalhadores com acesso em simultâneo / Nº trabalhadores do serviço	Regulamento de Funcionamento
Ind 11 Contagem simples	Relatório de Atividades; Base de dados interna

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFECTIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	N.º EFETIVOS 30 Junho/31dezembro (Balanco Social)	DESVIO/ Pontos
Dirigentes - Direcção Superior	20	2	40			
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	0	0			
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	23	276			
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0			
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	6	48			
Assistente operacional	5	0	0			
Total		31	364	0	0	-364

Recursos Financeiros Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 jun 2019)	EXECUTADOS (31 dez 2019)	DESVIO
Orçamento de funcionamento (OF)	4.226.479	0	0	0	
Despesas c/Pessoal	1.178.653				
Aquisições de Bens e Serviços	2.014.164				
Transferências correntes	163.000				
Outras despesas correntes	705.662				
Aquisição de bens de capital	165.000				
Orçamento de Investimento (OI)	0	0	0	0	
PIDDAC	0				
.....	0				
Outros	0				
TOTAL (OF+OI+Outros)	4.226.479	0	0	0	0

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	
			0

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

Ind 1 _____

Ind 2 _____

Ind 3 _____

Ind 4 _____

Ind 5 _____

Ind 6 _____

Ind 7 _____

Ind 8 _____

Ind 9 _____

Ind 10 _____

Ind 11 _____

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

IPAC	Obj Op 1	Obj Op 2	Obj Op 3	Obj Op 4	Obj Op 5
Objetivo Estratégico 1	x	x			
Objetivo Estratégico 2			x	x	x
Objetivo Estratégico 3		x		x	x