

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

Índice / Index

ESTATÍSTICAS DAS EMPRESAS <i>BUSINESS STATISTICS</i>	2
PRINCIPAIS INDICADORES ECONÓMICOS DAS EMPRESAS NÃO FINANCEIRAS EM PORTUGAL <i>ANNUAL DETAILED ENTERPRISE STATISTICS - MAIN INDICATORS</i>	2
NATUREZA JURÍDICA <i>LEGAL FORM</i>	3
LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA <i>REGIONAL STRUCTURE</i>	4
DIMENSÃO (escalões de pessoal ao serviço) <i>EMPLOYMENT SIZE CLASSES (number of persons employed)</i>	5
PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS (PME) - SECÇÃO <i>SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SME) - SECTION</i>	7
PESSOAS COLETIVAS E ENTIDADES EQUIPARADAS <i>LEGAL PERSONS AND EQUIVALENT</i>	8
PESSOAS COLETIVAS E ENTIDADES EQUIPARADAS - LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA <i>LEGAL PERSONS EN EQUIVALENT - REGIONAL STRUCTURE</i>	9
INDICADORES ECONÓMICOS E FINANCEIROS DAS SOCIEDADES EM PORTUGAL <i>ECONOMIC AND FINANCIAL INDICATORS - COMPANIES</i>	14
RACIOS ECONÓMICO-FINANCEIROS DA CENTRAL DE BALANÇOS DO BANCO DE PORTUGAL - SOCIEDADES <i>ECONOMIC AND FINANCIAL RATIOS - BANCO DE PORTUGAL - COMPANIES</i>	16
ESTATÍSTICAS DAS EMPRESAS - COMPARAÇÕES EUROPEIAS <i>BUSINESS STATISTICS - EUROPEAN COMPARISONS</i>	18
FILIAIS ESTRANGEIRAS EM PORTUGAL <i>FOREIGN CONTROL OF ENTERPRISES</i>	22
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS <i>INTERNATIONAL TRADE OF GOODS</i>	23
COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS E SERVIÇOS <i>INTERNATIONAL TRADE OF GOODS AND SERVICES</i>	27
NOTAS E SINAIS CONVENCIONAIS <i>NOTES AND CONVENTIONAL SIGNS</i>	29

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

ESTATÍSTICAS DAS EMPRESAS ⁽¹⁾

BUSINESS STATISTICS ⁽¹⁾

Fonte: INE, Sistema de Contas Integradas das Empresas.
Source: Statistics Portugal, Integrated Business Accounts System.

PRINCIPAIS INDICADORES ECONÓMICOS DAS EMPRESAS NÃO FINANCEIRAS EM PORTUGAL

ANNUAL DETAILED ENTERPRISE STATISTICS - MAIN INDICATORS

	Empresas (nº) Enterprises (ner)			Pessoal ao Serviço (Nº) Persons employed (ner)			VVN / Turnover (M€)			VABpm / GVA (M€)			FBCF / GFCF (M€)		
	CAE	% na Divisão	% na Secção	CAE	% na Divisão	% na Secção	CAE	% na Divisão	% na Secção	CAE	% na Divisão	% na Secção	CAE	% na Divisão	% na Secção
	NACE	% in Division	% in Section	NACE	% in Division	% in Section	NACE	% in Division	% in Section	NACE	% in Division	% in Section	NACE	% in Division	% in Section
	822	82	N	822	82	N	822	82	N	822	82	N	822	82	N
2020	147	0,1%	0,1%	24 550	11,0%	5,0%	751	17,8%	6,8%	516	21,2%	8,1%	19	9,3%	1,8%
2021	175	0,1%	0,1%	31 411	13,1%	6,1%	922	18,1%	7,1%	668	22,9%	8,9%	12	5,6%	0,9%
2022	223	0,1%	0,1%	32 901	11,9%	5,9%	1 050	17,1%	6,2%	758	22,1%	8,4%	20	7,2%	1,0%
2023	235	0,1%	0,1%	34 672	11,5%	5,7%	1 113	15,9%	5,6%	827	20,8%	7,9%	6	2,9%	0,3%
2024	285	0,1%	0,1%	34 894	11,0%	5,4%	1 161	15,2%	5,3%	878	19,8%	7,7%	11	3,8%	0,6%

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

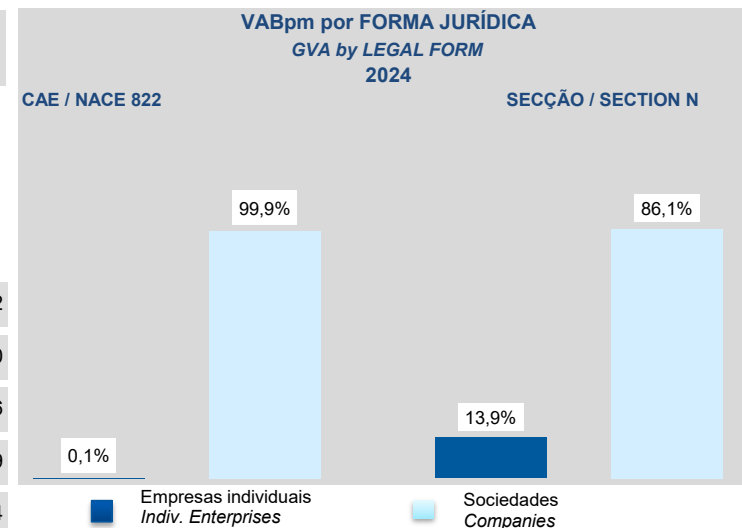
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

NATUREZA JURÍDICA LEGAL FORM

	Empresas (nº) Enterprises (ner)		Empresas Individuais (Nº) ⁽²⁾ Individual enterprises (ner) ⁽²⁾		Sociedades (Nº) Companies (ner)	
	CAE NACE	Dimensão Média (Pessoas/Empresa)	CAE NACE	Dimensão Média (Pessoas/ Empresa)	CAE NACE	Dimensão Média (Pessoas/ Empresa)
	822	Average Size (persons/enterprise)	822	Average Size (persons/enterprise)	822	Average Size (persons/enterprise)
2018	147	167,0	41	1,0	106	231,2
2019	175	179,5	58	1,0	117	268,0
2022	223	147,5	104	1,0	119	275,6
2023	235	147,5	126	1,0	109	316,9
2024	285	122,4	178	1,0	107	324,4



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)




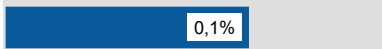
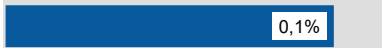




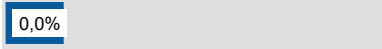
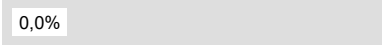
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA REGIONAL STRUCTURE

CAE / NACE 822 - 2024

	Empresas Enterprises		Pessoal ao Serviço Persons employed		VVN / Turnover		VABpm / GVA		Empresas/ Enterprises por / by NUTS II		Estabelecimentos ⁽³⁾ (2023) Establishments ⁽³⁾ (2023)	
	Nº / ner	Estrutura Regional Regional Structure (%)	Nº / ner	Estrutura Regional Regional Structure (%)	M€	Estrutura Regional Regional Structure (%)	M€	Estrutura Regional Regional Structure (%)	Peso da CAE 822 na Secção N Share of NACE 822 in Section N		Nº / ner	Estrutura Regional Regional Structure (%)
Portugal	285	100,0%	34 894	100,0%	1 161	100,0%	878	100,0%			268	100,0%
Continente	284	99,6%			266	99,3%
Norte	90	31,6%	1 089	3,1%	33	2,8%	27	3,1%			84	31,3%
Centro	30	10,5%	5 258	15,1%	108	9,3%	104	11,9%			30	11,2%
Grande Lisboa	105	36,8%	27 575	79,0%	995	85,7%	730	83,1%			108	40,3%
Oeste e Vale do Tejo	11	3,9%	12	0,0%	0	0,0%	0	0,0%			13	4,9%
Península de Setúbal	17	6,0%	18	0,1%	0	0,0%	0	0,0%			11	4,1%
Alentejo	8	2,8%	832	2,4%	21	1,8%	14	1,6%			7	2,6%
Algarve	23	8,1%			13	4,9%
R. A. Açores	1	0,4%			1	0,4%
R. A. Madeira	0	...	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%			1	0,4%

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

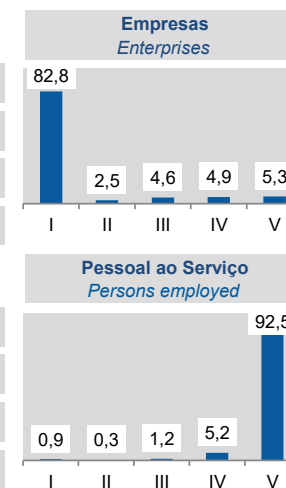
NACE 822 - Activities of call centres

ESTATÍSTICAS DAS EMPRESAS ⁽¹⁾ (continuação) BUSINESS STATISTICS ⁽¹⁾ (continued)

DIMENSÃO (escalões de pessoal ao serviço) EMPLOYMENT SIZE CLASSES (number of persons employed)

	1 - 9 (I)		10 - 19 (II)		20 - 49 (III)		50 - 249 (IV)		>= 250 (V)	
	CAE NACE 822	% no total Share in total	CAE NACE 822	% no total Share in total	CAE NACE 822	% no total Share in total	CAE NACE 822	% no total Share in total	CAE NACE 822	% no total Share in total
Empresas / Enterprises (Nº / ner)										
2021	123	70,3%	10	5,7%	12	6,9%	17	9,7%	13	7,4%
2022	172	77,1%	8	3,6%	15	6,7%	17	7,6%	11	4,9%
2023	183	77,9%	9	3,8%	14	6,0%	15	6,4%	14	6,0%
2024	236	82,8%	7	2,5%	13	4,6%	14	4,9%	15	5,3%
Pessoal ao Serviço / Persons Employed (Nº / ner)										
2021	225	0,7%	147	0,5%	352	1,1%	2 142	6,8%	28 545	90,9%
2022	260	0,8%	99	0,3%	458	1,4%	2 248	6,8%	29 836	90,7%
2023	247	0,7%	120	0,3%	430	1,2%	2 111	6,1%	31 764	91,6%
2024	306	0,9%	94	0,3%	402	1,2%	1 814	5,2%	32 278	92,5%

2024
Esc. Pessoal ao Serviço
Employment size classes
(%)



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

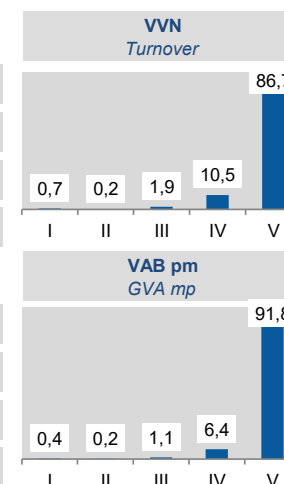
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

	1 - 9 (I)		10 - 19 (II)		20 - 49 (III)		50 - 249 (IV)		>= 250 (V)	
	CAE NACE 822	% no total Share in total	CAE NACE 822	% no total Share in total	CAE NACE 822	% no total Share in total	CAE NACE 822	% no total Share in total	CAE NACE 822	% no total Share in total
VVN / Turnover (M€)										
2021	8	0,9%	8	0,9%	14	1,5%	109	11,8%	783	84,9%
2022	40	3,8%	4	0,3%	18	1,7%	122	11,6%	866	82,5%
2023	10	0,9%	6	0,6%	19	1,7%	128	11,5%	950	85,4%
2024	8	0,7%	2	0,2%	22	1,9%	122	10,5%	1 006	86,7%
VAB / GVA (M€)										
2021	3	0,4%	3	0,5%	8	1,2%	58	8,6%	596	89,3%
2022	13	1,7%	3	0,3%	10	1,3%	70	9,3%	662	87,4%
2023	3	0,4%	4	0,4%	9	1,1%	68	8,2%	744	89,9%
2024	4	0,4%	2	0,2%	10	1,1%	57	6,4%	806	91,8%

2024
Esc. Pessoal ao Serviço
Employment size classes
(%)



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

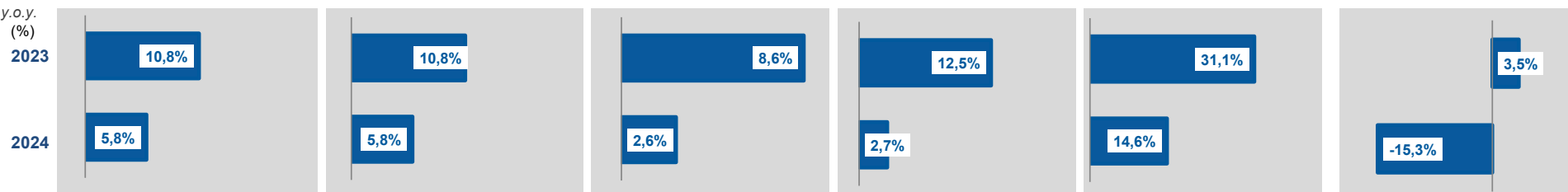
NACE 822 - Activities of call centres

PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS (PME) - SECÇÃO N

SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SME) - SECTION N

	Pequenas e Médias Empresas (PME) Small and Medium Enterprises (SME)						Grandes Empresas ⁽⁴⁾ Large Enterprises ⁽⁴⁾	Sociedades de elevado crescimento (Sociedades com dez ou mais pessoas remuneradas) High Growth Companies (Companies with 10 or more persons employed)					
	Total PME / SME		Micro e Pequenas Empresas Micro and Small Enterprises		Médias Empresas Medium Enterprises			Total		Gazelas Gazelles			
	Nº / ner	% na Secção N Share in Section N	Nº / ner	% na Secção N Share in Section N	Nº / ner	% na Secção N Share in Section N		Nº / ner	% na Secção N Share in Section N	Nº / ner	% na Secção N Share in Section N		
2021	186 303	99,9%	185 864	99,7%	439	0,2%	181	0,1%	315	0,2%	35	0,0%	
2022	220 948	99,9%	220 484	99,7%	464	0,2%	200	0,1%	351	0,2%	57	0,0%	
2023	244 708	99,9%	244 204	99,7%	504	0,2%	225	0,1%	460	0,2%	59	0,0%	
2024	258 855	99,9%	258 338	99,7%	517	0,2%	231	0,1%	527	0,2%	50	0,0%	

TVH
y.o.y.
(%)



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

ESTATÍSTICAS DAS EMPRESAS ⁽¹⁾(continuação)

BUSINESS STATISTICS ⁽¹⁾ (continued)

PESSOAS COLETIVAS E ENTIDADES EQUIPARADAS ⁽²³⁾

LEGAL PERSONS AND EQUIVALENT ⁽²³⁾

Fonte: INE, Sistema de Contas Integradas das Empresas e Constituição e Dissolução de Pessoas Colectivas e Entidades Equiparadas por Escritura Pública.

Source: Statistics Portugal, Integrated Business Accounts System, Ministry of Justice Directorate General for Justice Policy).

	Sociedades Constituídas <i>Formation of Companies</i>		Sociedades Dissolvidas <i>Dissolution of Companies</i>		Soc Const/Soc Dissolv ⁽²⁴⁾ <i>Formation/Dissolution ⁽²⁴⁾</i>		Indicador de Turbulência ⁽²⁵⁾ <i>Turbulence Indicator ⁽²⁵⁾</i>		Taxa de Natalidade ⁽²⁶⁾ <i>Birth Rate ⁽²⁶⁾</i>		Taxa de Mortalidade ⁽²⁷⁾ <i>Death Rate ⁽²⁷⁾</i>	
	CAE NACE	Secção Section	CAE NACE	Secção Section	CAE NACE	Secção Section	CAE NACE	Secção Section	CAE NACE	Secção Section	CAE NACE	Secção Section
	822	N	822	N	822	N	822	N	822	N	822	N
2020	15	1 594	3	717	500,0	222,3	1,5	2,6	14,2	9,7	2,8	4,4
2021	25	1 639	11	1 101	227,3	148,9	2,6	5,1	21,4	9,6	9,4	6,5
2022	13	2 183	10	957	130,0	228,1	7,7	2,6	10,9	12,1	8,4	5,3
2023	9	2 394	8	625	112,5	383,0	17,0	1,7	8,3	12,4	7,3	3,2
2024	16	2 454	10	986	160,0	248,9	4,3	2,3	15,0	12,0	9,3	4,8

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA REGIONAL STRUCTURE

	Sociedades Constituídas <i>Formation of Companies</i>		Sociedades Dissolvidas <i>Dissolution of Companies</i>		Soc Const/Soc Dissolv ⁽²⁴⁾ <i>Formation/Dissolution⁽²⁴⁾</i>		Indicador de Turbulência ⁽²⁵⁾ <i>Turbulence Indicator⁽²⁵⁾</i>		Perfil por Região NUTS II <i>Regional Structure by NUTS II</i>	
	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção
	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section
	822	N	822	N	822	N	822	N	822	N
Norte										
2020	1	475	2	193	50,0	246,1	3,0	2,4		
2021	8	478	2	244	400,0	195,9	1,7	3,1		
2022	1	551	3	305	33,3	180,7	2,0	3,5		
2023	3	586	2	191	150,0	306,8	5,0	2,0		
2024	2	657	5	257	40,0	255,6	2,3	2,3		
Centro										
2020	1	173	0	61	...	283,6	1,0	2,1		
2021	0	163	1	92	0,0	177,2	1,0	3,6		
2022	0	162	0	95	...	170,5	...	3,8		
2023	0	240	0	54	...	444,4	...	1,6		
2024	1	258	0	98	...	263,3	1,0	2,2		

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

	Sociedades Constituídas <i>Formation of Companies</i>		Sociedades Dissolvidas <i>Dissolution of Companies</i>		Soc Const/Soc Dissolv ⁽²⁴⁾ <i>Formation/Dissolution⁽²⁴⁾</i>		Indicador de Turbulência ⁽²⁵⁾ <i>Turbulence Indicator⁽²⁵⁾</i>		Perfil por Região NUTS II <i>Regional Structure by NUTS II</i>	
	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção
	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section
	822	N	822	N	822	N	822	N	822	N
Grande Lisboa										
2020	11	571	1	272	1100,0	209,9	1,2	2,8		
2021	13	619	5	504	260,0	122,8	2,3	9,8		
2022	8	862	4	313	200,0	275,4	3,0	2,1		
2023	6	917	4	219	150,0	418,7	5,0	1,6		
2024	6	872	2	403	300,0	216,4	2,0	2,7		
Oeste e Vale do Tejo										
2020	1	88	0	29	...	303,4	1,0	2,0		
2021	1	105	0	73	...	143,8	1,0	5,6		
2022	1	122	0	41	...	297,6	1,0	2,0		
2023	0	125	0	32	...	390,6	...	1,7		
2024	0	151	0	40	...	377,5	...	1,7		

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

		Sociedades Constituídas <i>Formation of Companies</i>		Sociedades Dissolvidas <i>Dissolution of Companies</i>		Soc Const/Soc Dissolv ⁽²⁴⁾ <i>Formation/Dissolution⁽²⁴⁾</i>		Indicador de Turbulência ⁽²⁵⁾ <i>Turbulence Indicator⁽²⁵⁾</i>		Perfil por Região NUTS II <i>Regional Structure by NUTS II</i>	
		CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção
		NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section
		822	N	822	N	822	N	822	N	822	N
Península de Setúbal											
2020	0	95	0	46	...	206,5	...	2,9			
2021	0	106	1	63	0,0	168,3	1,0	3,9			
2022	2	150	2	68	100,0	220,6	...	2,7			
2023	0	184	2	43	0,0	427,9	1,0	1,6			
2024	1	175	1	77	100,0	227,3	...	2,6			
Alentejo											
2020	0	53	0	16	...	331,3	...	1,9			
2021	2	51	0	40	...	127,5	1,0	8,3			
2022	1	78	0	21	...	371,4	1,0	1,7			
2023	0	64	0	19	...	336,8	...	1,8			
2024	1	78	1	17	100,0	458,8	...	1,6			

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

	Sociedades Constituídas <i>Formation of Companies</i>		Sociedades Dissolvidas <i>Dissolution of Companies</i>		Soc Const/Soc Dissolv ⁽²⁴⁾ <i>Formation/Dissolution⁽²⁴⁾</i>		Indicador de Turbulência ⁽²⁵⁾ <i>Turbulence Indicator⁽²⁵⁾</i>		Perfil por Região NUTS II <i>Regional Structure by NUTS II</i>	
	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção
	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section
	822	N	822	N	822	N	822	N	822	N
Algarve										
2020	1	99	0	66	...	150,0	1,0	5,0		
2021	1	69	2	52	50,0	132,7	3,0	7,1		
2022	0	146	1	68	0,0	214,7	1,0	2,7		
2023	0	150	0	39	...	384,6	...	1,7		
2024	3	157	1	60	300,0	261,7	2,0	2,2		
Região Autónoma dos Açores										
2020	0	14	0	10	...	140,0	...	6,0		
2021	0	15	0	8	...	187,5	...	3,3		
2022	0	22	0	7	...	314,3	...	1,9		
2023	0	30	0	5	...	600,0	...	1,4		
2024	0	37	0	9	...	411,1	...	1,6		

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

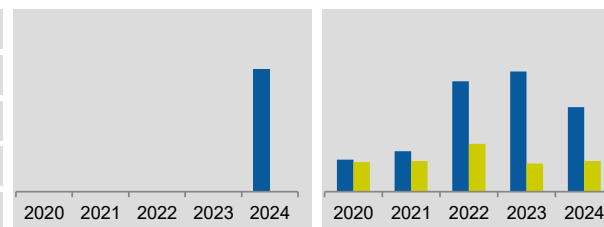
NACE 822 - Activities of call centres

Sociedades Constituídas <i>Formation of Companies</i>		Sociedades Dissolvidas <i>Dissolution of Companies</i>		Soc Const/Soc Dissolv ⁽²⁴⁾ <i>Formation/Dissolution⁽²⁴⁾</i>		Indicador de Turbulência ⁽²⁵⁾ <i>Turbulence Indicator⁽²⁵⁾</i>		Perfil por Região NUTS II <i>Regional Structure by NUTS II</i>	
CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção
NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section
822	N	822	N	822	N	822	N	822	N

■ Soc Constituídas / *Formation of companies* ■ Soc Dissolvidas / *Dissolution of companies*

Região Autónoma da Madeira

Ano	Soc Constituídas	Soc Dissolvidas	Soc Const/Soc Dissolv	Indicador de Turbulência
2020	0	26	108,3	25,0
2021	0	33	132,0	7,3
2022	0	90	230,8	2,5
2023	0	23	426,1	1,6
2024	2	69	276,0	2,1



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

ESTATÍSTICAS DAS EMPRESAS ⁽¹⁾(continuação) BUSINESS STATISTICS ⁽¹⁾ (continued)

INDICADORES ECONÓMICOS E FINANCEIROS DAS SOCIEDADES EM PORTUGAL ⁽⁵⁾ ECONOMIC AND FINANCIAL INDICATORS - COMPANIES ⁽⁵⁾

	Dimensão média ⁽⁶⁾ Average Size ⁽⁶⁾			VVN por pessoa ao serviço ⁽⁷⁾ Turnover per person employed ⁽⁷⁾			Tx de valor acresc bruto ⁽⁸⁾ Value Added Rate ⁽⁸⁾			Taxa de investimento ⁽⁹⁾ Investment Rate ⁽⁹⁾			Produtiv. aparente do Trabalho ⁽¹⁰⁾ Apparent Labour Productivity ⁽¹⁰⁾			Debt to equity ratio ⁽¹¹⁾		
	CAE NACE	Divisão Division	Secção Section	CAE NACE	Divisão Division	Secção Section	CAE NACE	Divisão Division	Secção Section	CAE NACE	Divisão Division	Secção Section	CAE NACE	Divisão Division	Secção Section	CAE NACE	Divisão Division	Secção Section
	822	82	N	822	82	N	822	82	N	822	82	N	822	82	N	822	82	N
2020	231,2	10,0	19,8	30,6	47,5	30,9	68,4	51,4	59,1	3,7	11,7	19,3	21,0	23,8	16,9	2,5	1,7	2,6
2021	268,0	10,9	20,2	29,4	50,5	34,4	72,1	53,3	59,0	1,9	10,7	21,0	21,3	25,5	18,9	1,9	1,5	2,0
2022	275,6	10,8	19,6	32,0	56,3	43,5	71,3	50,4	53,4	2,7	12,2	25,8	23,1	27,1	21,9	2,1	1,5	1,9
2023	316,9	11,0	19,8	32,2	59,7	47,2	73,8	51,2	52,9	0,7	7,7	23,3	23,9	29,5	23,5	2,1	1,4	1,9
2024	324,4	11,0	19,8	33,4	61,7	48,9	74,5	53,3	52,4	1,3	9,6	20,0	25,3	31,7	24,2	1,8	1,2	1,8

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

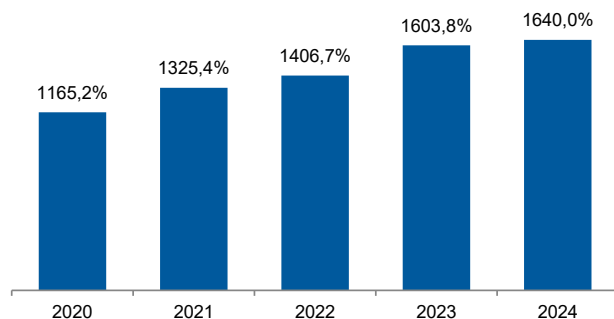
NACE 822 - Activities of call centres

INDICADORES ECONÓMICOS E FINANCEIROS DAS SOCIEDADES EM PORTUGAL ⁽⁵⁾ (Continuação) ECONOMIC AND FINANCIAL INDICATORS - COMPANIES ⁽⁵⁾ (Continued)

Dimensão Média / Average Size

Rácio entre a CAE 822 e a Secção N

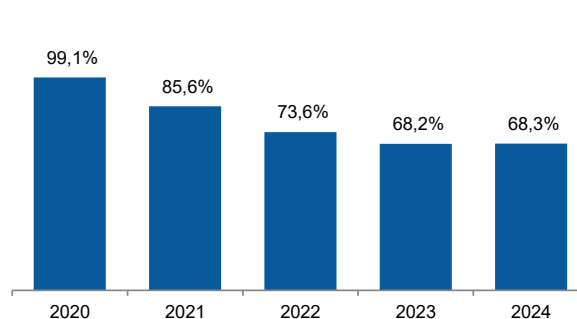
Ratio between NACE 822 and Section N



VVN por pessoa / Turnover per employee

Rácio entre a CAE 822 e a Secção N

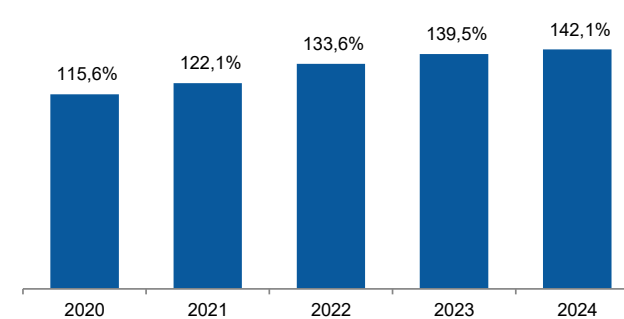
Ratio between NACE 822 and Section N



Tx. Valor acrescentado / Value added rate

Rácio entre a CAE 822 e a Secção N

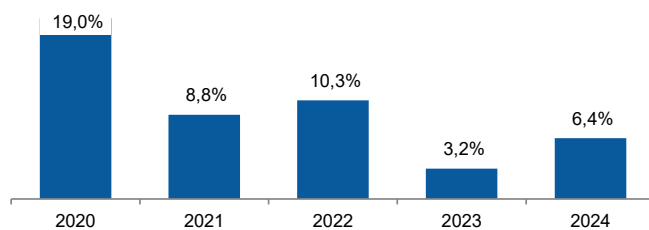
Ratio between NACE 822 and Section N



Taxa de investimento / Investment rate

Rácio entre a CAE 822 e a Secção N

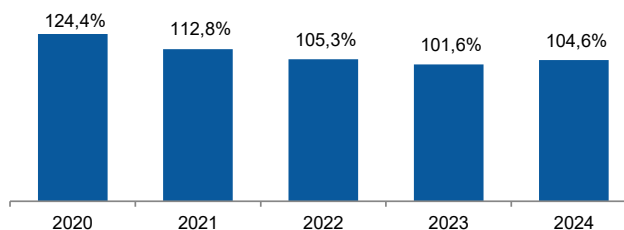
Ratio between NACE 822 and Section N



Produtividade aparente do Trabalho / Apparent Labour Productivity

Rácio entre a CAE 822 e a Secção N

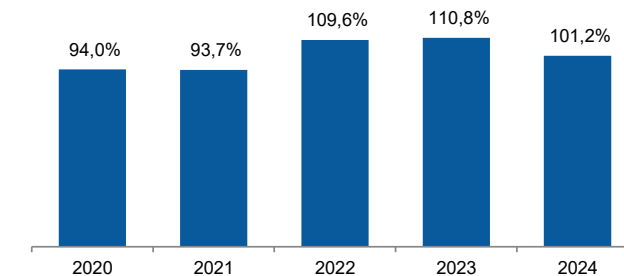
Ratio between NACE 822 and Section N



Debt to equity ratio

Rácio entre a CAE 822 e a Secção N

Ratio between NACE 822 and Section N



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

RACIOS ECONÓMICO-FINANCEIROS DA CENTRAL DE BALANÇOS DO BANCO DE PORTUGAL - SOCIEDADES ECONOMIC AND FINANCIAL RATIOS - BANCO DE PORTUGAL - COMPANIES

Fonte: Banco de Portugal, Central de Balanços.
Source: Banco de Portugal, Central Balance.

	Prazo Médio de Recebimentos ⁽¹²⁾			Prazo Médio de Pagamentos ⁽¹³⁾			Liquidez Geral ⁽¹⁴⁾			Autonomia Financeira ⁽¹⁵⁾			Solvabilidade Geral ⁽¹⁶⁾			Peso do Passivo Remunerado ⁽¹⁷⁾		
	Days Sales outstanding ⁽¹²⁾			Days Payable outstanding ⁽¹³⁾			Liquidity Current Ratio ⁽¹⁴⁾			Capital Ratio ⁽¹⁵⁾			Solvency Ratio ⁽¹⁶⁾			Obtained funding over total liabilities ⁽¹⁷⁾		
	CAE	Divisão	Secção	CAE	Divisão	Secção	CAE	Divisão	Secção	CAE	Divisão	Secção	CAE	Divisão	Secção	CAE	Divisão	Secção
	NACE	Division	Section	NACE	Division	Section	NACE	Division	Section	NACE	Division	Section	NACE	Division	Section	NACE	Division	Section
	822	82	N	822	82	N	822	82	N	822	82	N	822	82	N	822	82	N
2021	68	70	68	67	67	67	171,1	134,4	120,1	34,2	40,5	34,6	51,9	68,1	52,8	37,2	60,9	59,6
2022	65	71	62	52	61	56	142,3	130,3	115,3	32,3	41,2	35,5	47,8	70,0	55,1	29,5	60,2	58,9
2023	85	76	62	67	66	57	150,4	132,3	109,6	33,1	42,7	35,4	49,4	74,5	54,9	29,7	57,6	57,4
2024	78	70	55	54	64	50	157,1	133,8	111,4	34,8	45,4	36,2	53,5	83,2	56,8	30,6	55,8	58,1

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

	Rendibilidade dos Capitais Próprios ⁽¹⁸⁾ Return on Equity ⁽¹⁸⁾ (%)			Rendibilidade das vendas ⁽¹⁹⁾ Profitability of Sales ⁽¹⁹⁾ (%)			Rotação do Ativo ⁽²⁰⁾ Asset turnover ⁽²⁰⁾ (n.º vezes/times)			Alavancagem Financeira ⁽²¹⁾ Financial Leverage ⁽²¹⁾ (n.º vezes/times)			Rendibilidade dos Capitais Próprios Return on Equity CAE / NACE 822 (%)			
	CAE	Divisão	Secção	CAE	Divisão	Secção	CAE	Divisão	Secção	CAE	Divisão	Secção	2021	2022	2023	2024
	NACE	Division	Section	NACE	Division	Section	NACE	Division	Section	NACE	Division	Section				
	822	82	N	822	82	N	822	82	N	822	82	N				
2021	35,8	10,1	20,7	6,4	9,6	12,3	1,9	0,4	0,6	2,9	2,5	2,9				
2022	35,6	11,4	13,8	6,0	9,9	7,2	1,9	0,5	0,7	3,1	2,4	2,8				
2023	32,2	10,3	12,8	5,8	8,7	6,3	1,8	0,5	0,7	3,0	2,3	2,8				
2024	31,3	13,2	12,8	6,0	11,6	6,2	1,8	0,5	0,7	2,9	2,2	2,8				



	Análise Dupont da Rendibilidade dos CP - CAE 822 ⁽²²⁾ DuPont Analysis on ROE - NACE 822				Análise Dupont da Rendibilidade dos CP - Secção N ⁽²²⁾ DuPont Analysis on ROE - Section N			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Var. da Rendibilidade dos Capitais Próprios (p.p.)	▲	▼	▼	▼	▲	▼	▼	▼
Var. Rendibilidade das Vendas (p.p.)	▲	▼	▼	▲	▲	▼	▼	▼
Var. Rotação Ativo (%)	▲	▲	▼	▲	▲	▲	▲	▲
Var. Alavancagem Financeira (%)	▼	▲	▼	▼	▼	▼	▲	▼

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

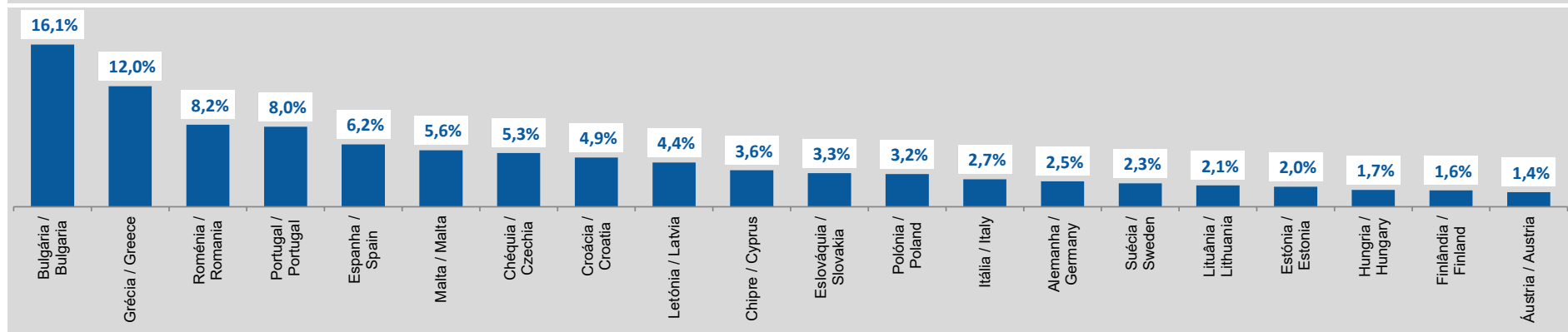
NACE 822 - Activities of call centres

ESTATÍSTICAS DAS EMPRESAS - COMPARAÇÕES EUROPEIAS - BUSINESS STATISTICS - EUROPEAN COMPARISONS - 2023

Fonte: Eurostat, Structural Business Statistics (Estatísticas Anuais das Empresas).
Source: Structural Business statistics (EUROSTAT)

Peso do VAB da CAE 822 no VAB total da Secção N (preços correntes)

Share of NACE 822 GVA in total GVA of Section N (current prices)



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

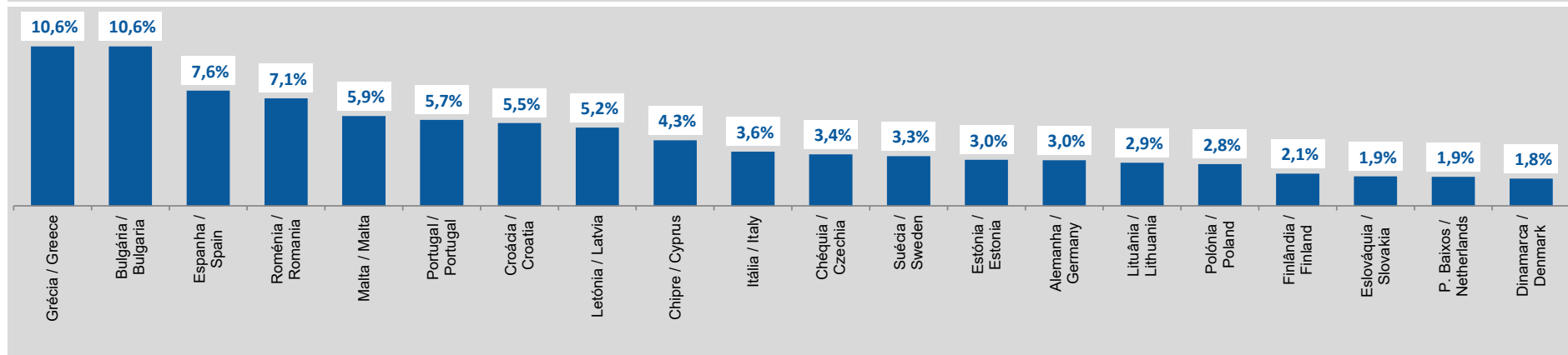
NACE 822 - Activities of call centres

ESTATÍSTICAS DAS EMPRESAS - COMPARAÇÕES EUROPEIAS - BUSINESS STATISTICS - EUROPEAN COMPARISONS - 2023

Fonte: Eurostat, Structural Business Statistics (Estatísticas Anuais das Empresas).
Source: Structural Business statistics (EUROSTAT)

Peso do Emprego da CAE 822 no total do Emprego, ETC, da Secção N

Share of NACE 822 employment in total employment (FTE) of Section N



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

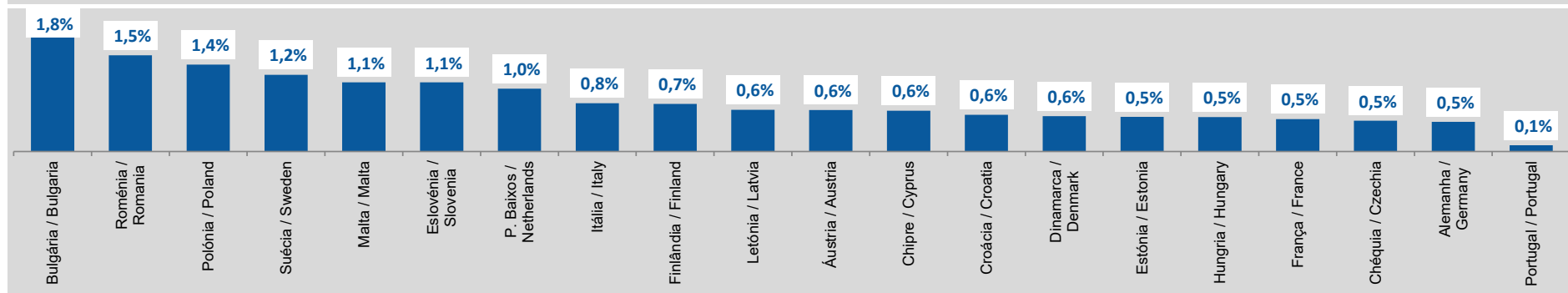
NACE 822 - Activities of call centres

ESTATÍSTICAS DAS EMPRESAS - COMPARAÇÕES EUROPEIAS - BUSINESS STATISTICS - EUROPEAN COMPARISONS - 2023

Fonte: Eurostat, Structural Business Statistics (Estatísticas Anuais das Empresas).
Source: Structural Business statistics (EUROSTAT)

Peso do número de Empresas da CAE 822 no total de Empresas da Secção N

Share of NACE 822 enterprises in total number of enterprises of Section N



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

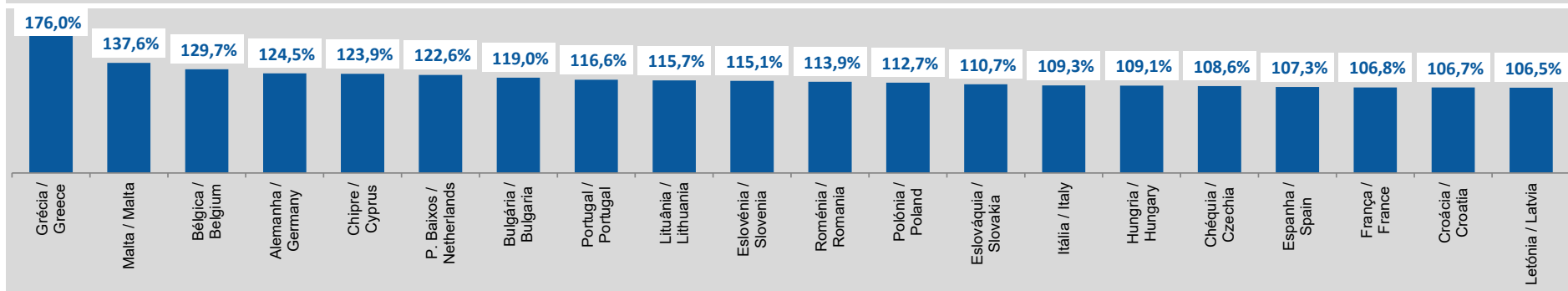
NACE 822 - Activities of call centres

ESTATÍSTICAS DAS EMPRESAS - COMPARAÇÕES EUROPEIAS - BUSINESS STATISTICS - EUROPEAN COMPARISONS - 2023

Fonte: Eurostat, Structural Business Statistics (Estatísticas Anuais das Empresas).
Source: Structural Business statistics (EUROSTAT)

Produtividade Aparente do Trabalho, ajustada pelos Encargos com Pessoal ⁽²⁹⁾ (%)

Apparent labour productivity by average personnel costs ⁽²⁹⁾ (%)



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

FILIAIS ESTRANGEIRAS EM PORTUGAL ⁽²⁸⁾

FOREIGN CONTROL OF ENTERPRISES ⁽²⁸⁾

Fonte: Eurostat, Structural Business Statistics (Estatísticas Anuais das Empresas).
Source: Structural Business statistics (EUROSTAT)

	Empresas (nº) Enterprises (ner)		Pessoal ao Serviço (nº) Persons employed (ner)		Valor da Produção Value of Output (M€)		Volume de Negócios Net Turnover (M€)		Investº bruto em ativos tangíveis não correntes Gross Investment in tangible non- current assets (M€)		Valor Acrescentado Value added (M€)	
	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção	CAE	Secção
	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section	NACE	Section
	82	N	82	N	82	N	82	N	82	N	82	N
2023	462	553	147 581	150 593	4 652	6 178	4 873	6 751	73	1 510	3 111	3 978

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Atividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS E SERVIÇOS INTERNACIONAL TRADE OF GOODS AND SERVICES

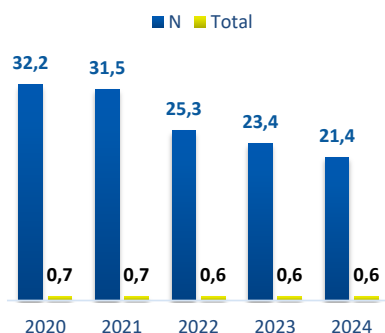
Fonte: Banco de Portugal, Central de Balanços
Source: Banco de Portugal, Central Balance

EXPORTAÇÕES DE BENS E SERVIÇOS EXPORTS OF GOODS AND SERVICES

Exportações (X)
Exports (X)
(M €)

Peso da CAE 822 na Secção N
e no Total de Exportações
Share of NACE 822 in Section N and in Total
Exports
(%)

	CAE	Secção
	NACE	Section
	822	N
2020	493	1 532
2021	608	1 931
2022	760	3 000
2023	748	3 193
2024	756	3 538

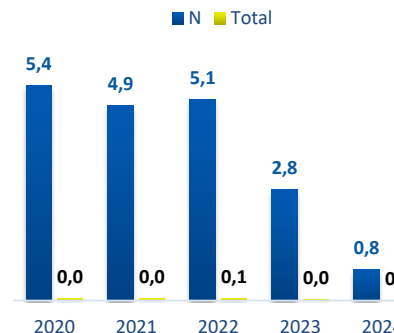


IMPORTAÇÕES DE BENS E SERVIÇOS IMPORTS OF GOODS AND SERVICES

Importações (M)
Imports (M)
(%)

Peso da CAE 822 na Secção N
e no Total de Importações
Share of NACE 822 in Section N and in Total
Imports
(%)

	CAE	Secção
	NACE	Section
	822	N
2020	36	666
2021	38	781
2022	63	1 236
2023	43	1 540
2024	12	1 607



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Atividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS E SERVIÇOS INTERNACIONAL TRADE OF GOODS AND SERVICES

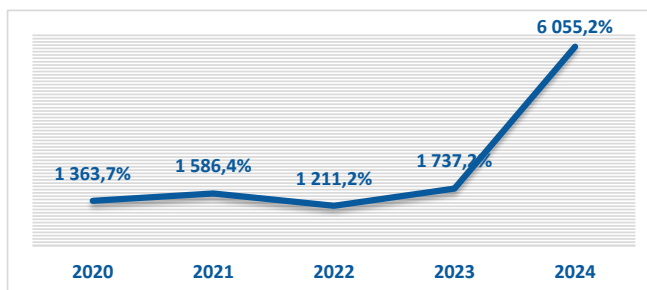
Fonte: Banco de Portugal, Central de Balanços
Source: Banco de Portugal, Central Balance

BALANÇA DO COMÉRCIO INTERNACIONAL DE BENS E SERVIÇOS (EXPORTAÇÕES - IMPORTAÇÕES) TRADE BALANCE OF GOODS AND SERVICES (EXPORTS - IMPORTS)

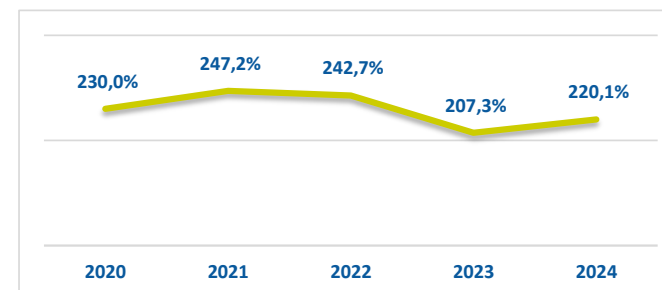
Balança Comercial (X-M)
Trade Balance (X-M)
(M €)

	CAE NACE 822	Secção Section N
2020	457	866
2021	570	1 150
2022	697	1 764
2023	705	1 652
2024	743	1 931

Taxa de cobertura das importações pelas exportações - CAE 822
Coverage rate (X / M) - NACE 822
(%)



Taxa de cobertura das importações pelas exportações - Secção N
Coverage rate (X / M) - Section N
(%)



SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

NOTAS E SINAIS CONVENCIONAIS / NOTES AND CONVENTIONAL SIGNS

(1) A atualização das estatísticas das empresas, decorrente da implementação do Sistema Europeu de Contas, SEC2010, em substituição do SEC1995, determinou alterações na classificação do setor institucional das entidades, sendo de assinalar a necessidade de distinguir as Sociedades Gestoras de Participações Sociais (Holdings) das Sedes sociais (Head-offices). Em Contas Nacionais, as primeiras estão excluídas do setor institucional das sociedades não financeiras, enquanto que as segundas integram aquele setor. Estas alterações tiveram reflexos imediatos no SCIE, que, de modo a aumentar a consistência com as Contas Nacionais, se traduziram na revisão da série das estatísticas das empresas para o período 2008-2015, unicamente no setor de atividade onde estas empresas estão classificadas, ou seja na Secção M da CAE Rev.3 - Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares. É ainda importante referir que as séries temporais por setores de atividade, refletindo o comportamento da atividade económica e a dinâmica da variação dos preços relativos dos produtos foram, ainda, afetadas por processos de fusão e cisão de empresas com as consequentes alterações das respetivas CAE, como foi exemplo o setor da Informação e comunicação em 2014 e 2015. A informação de 2014 foi também revista para a secção L da CAE Rev.3 - Atividades imobiliárias, na sequência da atualização da informação de uma empresa de grande dimensão.

De acordo com o Sistema de Contas Integradas das Empresas (INE), existem duas principais categorias de empresas: as sociedades, por um lado, e os empresários em nome individual e trabalhadores independentes, por outro. As Sociedades podem ser do tipo: Sociedades Anónimas, Sociedades por Quotas, Cooperativas, Agrupamentos Complementares de Empresas, Sociedades civis sob a forma comercial, EIRL (Estabelecimentos Individuais de Responsabilidade Limitada) e SUQ (Sociedades Unipessoais por Quotas).

Os indicadores estatísticos apresentados são obtidos a partir do Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE), o qual resulta de um processo de integração da informação estatística sobre empresas, baseado em dados administrativos, com particular destaque para a Informação Empresarial Simplificada (IES). As alterações metodológicas anteriormente referidas tiveram reflexos imediatos na delimitação do setor empresarial, pelo que, se procedeu a uma revisão da série das estatísticas das empresas para o período 2008-2015, de modo a aumentar a consistência com as Contas Nacionais. O âmbito de atividade económica considerado compreende as empresas classificadas nas secções A a S da CAE Rev3, com exceção da Administração Pública e Defesa; Segurança Social Obrigatória (Secção O).

O nível temporal da informação apresentada nos diferentes quadros pode diferir como resultado dos diferentes níveis de desagregação da informação disponível.

(2) Inclui empresários em nome individual e trabalhadores independentes

(3) Estabelecimento: empresa ou parte de uma empresa (fábrica, oficina, mina, armazém, loja, entreposto, etc.) situada num local topograficamente identificado. Nesse local ou a partir dele exercem-se atividades económicas para as quais, regra geral, uma ou várias pessoas trabalham (eventualmente a tempo parcial), por conta de uma mesma empresa.

(4) A classificação das empresas de grande dimensão baseou-se na adaptação da Recomendação da Comissão de 6 de maio de 2003. Assim, foram consideradas grandes empresas: empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço ou empresas com volume de negócios superior a 50 milhões de euros e ativo líquido superior a 43 milhões de euros. As empresas que não cumpriram estes critérios foram classificadas como PME. Uma pequena empresa é definida como uma empresa que emprega menos de 50 pessoas e cujo volume de negócios anual ou balanço total anual não excede 10 milhões de euros. Uma microempresa é definida como uma empresa que emprega menos de 10 pessoas e cujo volume de negócios anual ou balanço total anual não excede 2 milhões de euros.

(5) Os rácios apresentados são relativos a sociedades.

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

NOTAS E SINAIS CONVENCIONAIS / NOTES AND CONVENTIONAL SIGNS

(6) Dimensão Média: Total de pessoas ao serviço/Total de empresas.

(7) VVN/Pessoa ao Serviço (mil euros): Volume de Negócios/Total de pessoas ao serviço.

(8) Taxa de valor acrescentado bruto: VABpm/Valor da produção * 100.

(9) Taxa de investimento: FBCF/VAB * 100.

(10) Produtividade aparente do trabalho (mil euros): VAB / Total de pessoas ao serviço.

(11) Debt to equity ratio: Total do Passivo/Total do Capital Próprio.

(12) Prazo Médio de Recebimentos: Indica o período médio, em dias, que decorre entre o momento das vendas e/ou serviços prestados e o dos recebimentos.

(13) Prazo Médio de Pagamentos: Indica o período médio, em dias, que decorre entre o momento das compras (fornecimentos e serviços externos, aquisição de matérias primas e de mercadorias) e o do pagamento da respetiva dívida comercial.

(14) Liquidez Geral: Ativo Corrente/Passivo Corrente * 100.

(15) Autonomia Financeira: Capital Próprio/Ativo * 100.

(16) Solvabilidade Geral: Capital Próprio/Passivo * 100.

(17) Peso do Passivo Remunerado: Financiamentos obtidos (do passivo não corrente + do passivo corrente)/Passivo * 100.

(18) Rendibilidade dos Capitais Próprios: Resultado Líquido do período/Capital Próprio * 100.

(19) Rendibilidade das Vendas: Resultado Líquido do período/Volume de negócios * 100.

(20) Rotação do Ativo (nº de vezes): Volume de negócios/Ativo.

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

NOTAS E SINAIS CONVENCIONAIS / NOTES AND CONVENTIONAL SIGNS

(21) Alavancagem Financeira: Ativo/Capitais Próprios.

(22) Análise DuPont: Rendibilidade das vendas x Rotação do ativo x Alavancagem financeira. Representação gráfica dos contributos para a variação do ROE face ao ano anterior.

(23) Dados relativos a sociedades (constituídas(dissolvidas por atos notariais e conservatórias). Não inclui as empresas individuais.

(24) Soc Const/Soc dissolv: (nº de sociedades constituídas)/ (nº de sociedades dissolvidas) * 100.

(25) Indicador de turbulência: $|(x+y)/(x-y)|$ com $x=$ nº de sociedades constituídas e $y=$ nº de sociedades dissolvidas.

(26) Taxa de natalidade: (nº de sociedades constituídas)/ (nº de sociedades existentes) * 100.

(27) Taxa de mortalidade: (nº de sociedades dissolvidas)/ (nº de sociedades existentes) * 100.

(28) Empresas de capital maioritariamente estrangeiro.

(29) Produtividade aparente do trabalho / Custos Anuais médios com o Pessoal = (VAB / Emprego) / (Custos com o pessoal / nº de trabalhadores) * 100.

Nº - Número/Unidade; M€ - Milhões de euros; VVN - Volume de Negócios; VABpm - Valor Acrescentado Bruto a preços de mercado; FBCF - Formação Bruta de Capital de Fixo; PME - Pequenas e Médias Empresas; ETC - Equivalente a Tempo Completo.

... - Não aplicável, dado não disponível ou confidencial; § Valor com erro de amostragem associado superior a 20%, pelo que não pode ser divulgado.

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

NOTAS E SINAIS CONVENCIONAIS / NOTES AND CONVENTIONAL SIGNS

(1) The update of Business Statistics due to the implementation of ESA2010 in National Accounts, which replaced the previous ESA1995, determined changes in the classification of the institutional sector entities, with emphasis on the need to distinguish the Investment Managers of Shareholdings (Holdings) of the Social Headquarters (Head-offices). In National Accounts, the former are excluded from the institutional sector non-financial corporations, while the second are part of that institutional sector. These changes had an immediate impact in Business Statistics, which, in order to increase the consistency with the National Accounts, has resulted in the revision of the series of business statistics results for the period 2008-2015, only concerning the business sector where these companies are classified, that is in Section M of CAE Rev.3 - consultancy activities, scientific, technical and similar. It is also important to note that the time series by sectors of activity reflecting the behavior of economic activity and the dynamics of changes in relative prices of the products are still affected by mergers and spin-off companies with consequential amendments of the respective activities according to CAE Rev.3, as the example of the information and communication sector in 2014 and 2015. The 2014 data was also revised in Section L of NACE Rev.2 - Real estate activities, following the updating of the information of a large company.

The statistical indicators presented are based on data from the Integrated Business Accounts System (IBAS), to nonfinancial enterprises. This data was obtained from IBAS, which results from a business statistics integration process, based on administrative data, with a focus on the Simplified Business Information (IES). According to IBAS there are two categories of enterprises: companies and individual enterprises. Only enterprises from section A to S (except K and O) of NACE-Rev.2 were considered.

The data series presented may differ between the different sections, according to the different levels of detail required.

(2) Includes sole proprietors and self-employed.

(3) Establishments: an enterprise or part thereof (e.g. a workshop, factory, warehouse, office, mine or depot) situated in a geographically identified place. At or from this place economic activity is carried out for which ' save for certain exceptions ' one or more persons work (even if only part-time) for one and the same enterprise.

(4) The classification of large enterprises was based on the recommendation of the Commission of May 6th, 2003. As such, enterprises were considered to be large when observing one of the following criteria: 250 or more persons employed or turnover above €50 million and total assets above €43 million. The remaining companies were considered SME. A small company is defined as being a company that employs less than 50 persons which turnover or total assets is less than €10 million. A microenterprise employs less than 10 persons which turnover or total assets is less than €2 million.

(5) Ratios refer only to companies.

(6) Average Size: Total persons employed/Total of enterprises.

(7) Turnover per person employed (thousand euros): Turnover/Persons employed.

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

NOTAS E SINAIS CONVENCIONAIS / NOTES AND CONVENTIONAL SIGNS

(8) Value Added Rate: $GVA / Production * 100$.

(9) Investment Rate: $GFCF/GVA * 100$.

(10) Apparent labour productivity = $GVA / Persons\ employed$.

(11) Debt to equity ratio: $Total\ Liabilities / Total\ Equity$.

(12) Days Sales outstanding: Average period, in days, that occurs between the sales/services provided moment and the receipts moment.

(13) Days Payable outstanding: Average period, in days, that occurs between the purchases/services acquired moment and the payments moment.

(14) Liquidity current ratio: $current\ Assets/current\ Liabilities * 100$.

(15) Capital ratio: $Equity/Assets * 100$.

(16) Solvency ratio: $Equity/Liabilities * 100$.

(17) Obtained funding over total liabilities: $obtained\ funding\ (non\ current\ liabilities + current\ liabilities)/Liabilities * 100$.

(18) Return on Equity (ROE): $net\ Income/Equity * 100$.

(19) Profitability of Sales: $net\ Income/Turnover * 100$.

(20) Asset turnover: $Turnover/Assets$.

(21) Financial Leverage: $Assets/Equity$.

(22) DuPont analysis: $Profitability\ of\ Sales * Asset\ turnover * Financial\ Leverage$. Gráfico representation of the different components to the homologous variation of ROE.

SÍNTESE ESTATÍSTICA SETORIAL SECTOR STATISTIC PROFILE

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO (SECÇÃO N)

ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICE ACTIVITIES (SECTION N)

CAE 822 - Actividades dos centros de chamadas

NACE 822 - Activities of call centres

NOTAS E SINAIS CONVENCIONAIS / NOTES AND CONVENTIONAL SIGNS

(23) Data concerning corporations (formed / dissolved by deed of Notary and Conservatories). Individual enterprises are not included.

(24) Formation/Dissolution: (formation of companies (ner) / (dissolution of companies (ner)) * 100.

(25) Turbulence indicator: $| (x + y) / (x - y) |$; x = formation of companies (ner) and y = dissolution of companies (ner).

(26) Birth Rate: (formation of companies (ner) / (existing companies (ner))) * 100.

(27) Death Rate: (dissolution of companies (ner) / (existing companies (ner))) * 100.

(28) Foreign controlled enterprises.

(29) Aparent labour productivity/average annual personnel costs = (GVA/ Employment) / (Compensation of employees / Number of Employees)*100.

Ner - Number, Unit; M€ - Millions of euros; GVA: Gross Value Added; GFCF: Gross Fixed Capital Formation; SME - Small and medium enterprises, FTE - Full Time Equivalent.

... - Not aplicable, not available or confidential value. §: Extremely unreliable value.