



GOVERNO DE
PORTUGAL

SECRETÁRIO DE ESTADO
ADJUNTO DA ECONOMIA
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

PARA *Dr. Lúcio O.*

DESPACHO

☐ Tomar Conhecimento
☐ Informar / Elaborar Respostas
☐ Proceder em conformidade
☐ Urgente

14.03.2012

Diretor Regional

INFORME

14-03-2012

ENTRADA

E3503/12

Exm^o. Senhor
Diretor Regional de Economia de
Lisboa e Vale do Tejo
Est^a. da Portela – Bairro do Zambujal
Apartado 7546 - Alfragide
2721- 858 AMADORA

S/referência

S/comunicação de

N/referência
Proc. 02.02.08/12
Reg. 4221

Assunto: SIADAP 1 - Quadro de Avaliação e Responsabilidade de 2012

Encarrega-me S. Exa. o Secretário de Estado Adjunto da Economia e Desenvolvimento Regional de enviar a V. Exa. o Quadro de Avaliação e Responsabilidade de 2012 (QUAR) capeado pelo ofício nº. 55, de 12-02-29, do GEE - Gabinete de Estratégia e Estudos, sobre o assunto mencionado em epígrafe, no qual exarou o seguinte despacho:

***"Visto, concordo. Remeta-se às DRES e DGC com conhecimento aos Srs. SEECI, SEEnergia e SET, bem como à SG do MEE.
Ass.) António Almeida Henriques
08.03.2012"***

Com os melhores cumprimentos,

também fui,
O Chefe do Gabinete

Alvaro Santos
Álvaro Santos

Anexo: o mencionado

.../AG



João Reis Leão

Ministério da Economia e do Emprego
Gabinete de Estratégia e Estudos

2.03.12

António Almeida Henriques
Secretário de Estado Adjunto da Economia
e Desenvolvimento Regional

12-02-29 00055

Álvaro Santos
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado Adjunto da Economia e do Desenvolvimento Regional

Exmº Senhor

Eng. Álvaro Santos

Chefe de Gabinete do Secretário de Estado Adjunto da Economia e Desenvolvimento Regional

Rua da Horta Seca, 15
1200-221 LISBOA

Visto, concordado. Beneficiários
dos DRES e DGC com cont.
cinquenta aos SRS. SEECI,
SEFURIS e SET, Ben. Cms
a SG do DRE 1041.17

SUA REFERÊNCIA

SUA COMUNICAÇÃO DE

NOSSA REFERÊNCIA

08.03.2012

ASSUNTO: SIADAP 1 –Quadro de Avaliação e Responsabilidade de 2012

Nos termos do artº 13º da Lei nº 66-B/2007, de 28 de Dezembro, jurto se envia o Quadro de Avaliação e Responsabilização para 2012 (QUAR) dos seguintes Organismos, devidamente validado por este Gabinete segundo os elementos e critérios de validação em anexo.

- Direção Regional de Economia do Norte
- Direção Regional de Economia do Centro
- Direção Regional de Economia de Lisboa e Vale do Tejo
- Direção Regional de Economia do Alentejo
- Direção Regional de Economia do Algarve
- Direção Geral do Consumidor

Com os melhores cumprimentos,

O Diretor

João Reis Leão
(João Reis Leão)

MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO
GABINETE DO SECRETÁRIO DE ESTADO ADJUNTO DA
ECONOMIA E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

ENTRADA Nº 4221 DATA 29/2/12
CLASSIFICAÇÃO 02.02.08/12

Av. da República, 79
1050-243 LISBOA
Tel. 21 7 99 61 60
Fax 21 7 99 61 64
E-mail: gee@gse.min-economia.pt



MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

Gabinete de Estratégia e Estudos

Elementos e Critérios de Validação do QUAR da DFE IVT

Elementos	Critérios
Objetivos Operacionais	Classificação correta no parâmetro
	Específicos/Não Binários
	Não traduzem atividades, iniciativas ou projetos
	Permitem a superação
	Relevância no caso de haver objetivos de gestão interna
Indicadores	Relevância para a medição do objetivo
	Permitem monitorização
	Sem ambiguidade
	Permitem comparabilidade
	Correta identificação da unidade de medida
Formação (RCM nº89/2010)	Indicador e meta apropriados
Objetivo ou indicador referido em sede de elaboração de Orçamento	Objetivo, indicador e meta apropriados
Metas	Correta identificação
Fontes de Verificação	Indicação das fontes de verificação dos indicadores
Recursos Humanos	Tabela corretamente preenchida
Recursos Financeiros	Tabela corretamente preenchida
Pesos e Ponderações	No parâmetro correto
	No objetivo correto
	Nos indicadores corretos

ANO:2012

Ministério da Economia e do Emprego

Direção Regional de Economia de Lisboa e Vale do Tejo

MISSÃO: Representar o MEE na região, proporcionando aos agentes económicos, às autarquias e ao cidadão em geral, bens e serviços nos domínios da indústria e dos recursos geológicos, da qualidade, do comércio e turismo e da energia, garantindo o cumprimento da legislação, contribuindo desta forma, para o crescimento sustentável da economia na região Lisboa e Vale do Tejo.

VISÃO: Ser reconhecida, interna e externamente, como uma instituição de referência na articulação, política de proximidade e prestação de serviço público moderno e desburocratizado aos agentes económicos e cidadãos em geral, e das demais entidades competentes, numa lógica estratégica de desenvolvimento ativo e sustentado da região.

Objectivos Estratégicos

OE 1 – Reforçar a proximidade territorial e a cooperação institucional.

OE 2 – Assumir um papel ativo no apoio ao empresário e à atividade das empresas.

OE 3 – Afirmar a Qualidade dos Serviços e a Proteção dos Consumidores como um Designio Regional.

OE 4 – Melhorar a Eficiência na Utilização dos Recursos.

Objectivos Operacionais

INDICADORES	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
EFICÁCIA										
OP1 (OE3-OE4)-Diversificar e Disponibilizar soluções no pagamento das taxas.										
Ind.1 – Data da disponibilização do mecanismo de pagamento automático de taxas.	-	-	-	30 Nov.	30 dias	15 Out.	100%			25%
OP2 (OE1-OE3)-Apresentar Estudo de Viabilidade sobre Reforço das Áreas de Qualificação de Entidades.										
Ind.2 – Data do estudo concluído	-	-	-	30 Set.	30 dias	15 Ago.	100%			20%
OP3 (OE3)-Diminuir o prazo de emissão das autorizações de licenciamento comercial desde o registo do pagamento da fatura no SIMEI.										
Ind.3 – Tempo médio de emissão das autorizações	-	-	nd	1,5 dias	0,25	1 dia	100%			40%
OP4 (OE1-OE2)-Criar um núcleo de informação e apoio ao empresário.										
Ind.4 – Data da criação do Núcleo	-	-	-	30 Nov.	30 dias	15 Out.	100%			20%
EFICIÊNCIA										
OP5 (OE4)-Aumentar a receita em 6% de forma a reduzir o peso do OE.										
Ind.5 - Total da receita realizada/receita total prevista (%).	-	-	-	6%	2%	8,5%	100%			40%
OP6 (OE3-OE4)-Recuperar 10% dos processos de licenciamento de armazenagem de combustíveis, em atraso.										
Ind.6 - N.º processos recuperados no ano n/n.º processos por recuperar.	-	-	nd	10%	2%	12,5%	100%			30%
OP7 (OE2-OE4)-Reduzir em 3% o tempo médio entre vistorias a estabelecimentos industriais.										
Ind.7 - Redução do tempo médio entre vistorias.	-	-	nd	3%	1%	1,9%	100%			30%
QUALIDADE										
OP8 (OE3-OE4)-Promover a participação dos trabalhadores em ações de valorização profissional.										
Ind.8 -N.º médio de horas de formação por colaborador.	-	39 h	nd	20h	4 horas	25 horas	100%			35%
OP9 (OE1-OE2-OE3-OE4)-Aferir o nível de satisfação dos clientes										
Ind.9 - Nível de satisfação do cliente externo, numa escala de [1-5].	-	4	4	3,75	0,25	4,7	100%			33%
OP10 (OE1-OE3)-Realizar Seminários Temáticos, envolvendo os Parceiros Institucionais.										
Ind.10 - N.º de seminários realizados ao longo do ano.	-	5	-	2	0	3	100%			34%

Monitorização (Avaliação Final)

Taxa de Realização dos Objectivos

	planeado	realizado
Eficácia		
OP1 (OE3-OE4)-Diversificar e Disponibilizar soluções no pagamento das taxas.		
OP2 (OE1-OE3)-Apresentar Estudo de Viabilidade sobre Reforço das Áreas de Qualificação de Entidades.		
OP3 (OE3)-Diminuir o prazo de emissão das autorizações de licenciamento comercial desde o registo do pagamento da fatura no SIMEI.		
OP4 (OE1-OE2)-Criar um núcleo de informação e apoio ao empresário.		
Eficiência		
OP5 (OE4)-Aumentar a receita em 6% de forma a reduzir o peso do OE.		
OP6 (OE3-OE4)-Recuperar 10% dos processos de licenciamento de armazenagem de combustíveis, em atraso.		
OP7 (OE2-OE4)-Reduzir em 3% o tempo médio entre vistorias a estabelecimentos industriais.		
Qualidade		
OP8 (OE3-OE4)-Promover a participação dos trabalhadores em ações de valorização profissional.		
OP9 (OE1-OE2-OE3-OE4)-Aferir o nível de satisfação dos clientes		
OP10 (OE1-OE3)-Realizar Seminários Temáticos, envolvendo os Parceiros Institucionais.		

até dez 2012

Taxa de Realização Parâmetros

	planeado	realizado
Eficácia		
OP1 (OE3-OE4)-Diversificar e Disponibilizar soluções no pagamento das taxas.		
OP2 (OE1-OE3)-Apresentar Estudo de Viabilidade sobre Reforço das Áreas de Qualificação de Entidades.		
OP3 (OE3)-Diminuir o prazo de emissão das autorizações de licenciamento comercial desde o registo do pagamento da fatura no SIMEI.		
OP4 (OE1-OE2)-Criar um núcleo de informação e apoio ao empresário.		
Eficiência		
OP5 (OE4)-Aumentar a receita em 6% de forma a reduzir o peso do OE.		
OP6 (OE3-OE4)-Recuperar 10% dos processos de licenciamento de armazenagem de combustíveis, em atraso.		
OP7 (OE2-OE4)-Reduzir em 3% o tempo médio entre vistorias a estabelecimentos industriais.		
Qualidade		
OP8 (OE3-OE4)-Promover a participação dos trabalhadores em ações de valorização profissional.		
OP9 (OE1-OE2-OE3-OE4)-Aferir o nível de satisfação dos clientes		
OP10 (OE1-OE3)-Realizar Seminários Temáticos, envolvendo os Parceiros Institucionais.		

TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL

Recursos Humanos - 2012		Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados
Dirigentes - Direção superior		20		20
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa		16		112
Técnico Superior		12		528
Coordenador Técnico		9		0
Informáticos		9		0
Assistente Técnico		8		312
Assistente Operacional		5		40
Total				1012

Nº de Efectivos no Organismo		31-12-2012	31-12-2011
Nº de efectivos a exercer funções		33	35

Recursos Financeiros (euros) - 2011		Orçamento	Realizado
Orçamento Funcionamento		3.502.451,00	
Despesas com pessoal			2.461.524,00
Aquisição de bens e serviços			832.049,00
Outras despesas correntes			96.507,00
Capital			112.371,00
Total			3.502.451,00

Indicadores		Fonte de Verificação
-------------	--	----------------------

- Ind. 1 - Print com a data em que o sistema fica *on line* com a validação do diretor.
- Ind. 2 - Ofício com despacho do diretor a mencionar que o estudo está concluído.
- Ind. 3 - SIMEI/Sistema de Autorização Comercial.
- Ind. 4 - Print com a data em que o núcleo iniciou funções com a
- Ind. 5 - Execução orçamental.
- Ind. 6 - Smartdoc.
- Ind. 7 - Smartdoc.
- Ind. 8 - Balanço Social 2012.
- Ind. 9 - Relatório de Atividade 2012 e Relatório de Satisfação de Clientes 2012.
- Ind. 10 - Relatório de Atividade 2012.