

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018

Aprovado pelo Sr. Secretário de Estado Adjunto e do Comércio em 25 de setembro 2018

Versão: 2017-11-23

Ministério da Economia

Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

MISSÃO: A ASAE tem por missão a fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

VISÃO: A ASAE tem por visão manter-se como entidade de referência, na defesa dos consumidores, da saúde pública, na salvaguarda das regras do mercado e da livre concorrência, prestando um serviço público de excelência.

Objetivos Estratégicos

OE1: Assegurar a atividade de Investigação, Inspeção e Fiscalização, com eficiência e qualidade

OE2: Assegurar a melhoria da instrução e da decisão processual

OE3: Garantir a qualidade dos serviços do Laboratório de Segurança Alimentar e da avaliação e comunicação de riscos da cadeia alimentar

OE4: Consolidar as vias de comunicação interna e externa, e prosseguir com as ações de cooperação e de responsabilidade social

Objetivos Operacionais

Eficácia									Ponderação	40%
O1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos									Peso	55%
INDICADORES	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	41.038	40.000	40.000	750	50.000	50%				
Ind 2. % de operadores económicos inspecionados ¹ nas áreas identificadas como prioritárias nos planos operacionais	64%	65%	65%	5%	81%	50%				
O2. Reforçar o papel da ASAE na inspeção de práticas comerciais na área da economia digital									Peso	25%
INDICADORES	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3. % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce ¹	8%	10%	3%	15%	50%				
Ind 4. N.º de áreas temáticas fiscalizadas <i>online</i> no âmbito do e-commerce	4	1	6	50%				
O3. Promover a cooperação interinstitucional com entidades externas para a melhoria da eficácia dos atos inspetivos, no âmbito do Programa SIMPLEX ⁺ (Medida 204-Fiscalização de uma só vez)									Peso	20%
INDICADORES	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. N.º de operações conjuntas realizadas pelas Unidades Operacionais em parceria e cooperação interinstitucional	285	30	360	100%				

Eficiência									Ponderação	30%
O4. Assegurar a eficiência da investigação criminal, da inspeção e da fiscalização nas áreas alimentar e económica									Peso	40%
INDICADORES	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais ²	22	14	20	3	25	50%				
Ind 7. % de cobertura das matérias de natureza criminal da competência da ASAE ³	100%	90%	90%	5%	100%	50%				
O5. Contribuir para a melhoria da tramitação de processos									Peso	60%
INDICADORES	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. N.º de processos concluídos aptos para serem decididos ⁴	14.344	13.000	14.500	3.000	18.500	100%				

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018

Qualidade								Ponderação	30%
O6. Evidenciar a Qualidade dos resultados analíticos produzidos para clientes internos e externos								Peso	30%
INDICADORES	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 9. % de ensaios de proficiência ⁵ realizados com avaliação adequada ⁶	95%	...	95%	2%	100%	100%			
O7. Promover a transmissão de conhecimentos aos/às trabalhadores/as e dirigentes da ASAE, através da realização de ações de formação, e às entidades externas através de sessões de informação pública								Peso	40%
INDICADORES	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 10. Taxa de participação da área operacional ⁷ em ações de formação (%)	...	90%	92%	5%	100%	50%			
Ind 11. Taxa de realização de sessões de informação pública (%)	89%	85%	85%	5%	100%	50%			
O8. Reforçar a cooperação da ASAE com os países membros da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa e os Estados Observadores								Peso	30%
INDICADORES	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 12. N.º de atividades a realizar no quadro da Presidência do Fórum das Inspeções de Segurança Alimentar e das Atividades Económicas (FISAAE)	...	2	3	1	5	50%			
Ind 13. % de ações de formação ministradas aos países membros do Fórum das Inspeções de Segurança Alimentar e das Atividades Económicas (FISAAE), Estados Observadores associados da CPLP e Territórios de Língua Oficial Portuguesa	...	90%	90%	5%	100%	50%			
Nota geral:	Os valores apresentados na coluna referente a 2017 correspondem aos valores da respetiva meta, sendo para este efeito considerados como valores de estimativa de execução, dado que à data de elaboração do presente documento, os resultados anuais de execução ainda não se encontram disponíveis								
Nota 1	Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1								
Nota 2	N.º de ações de fiscalização realizadas com decréscimo do nível de recursos a estas afetas e no pressuposto da entrada em vigor da nova regulamentação no início de 2018								
Nota 3	No total dessas matérias								
Nota 4	Conclusão de maior número de processos com a utilização do mesmo nível de recursos								
Nota 5	Ensaio de proficiência: ensaios utilizados em comparações laboratoriais para determinar o desempenho do laboratório								
Nota 6	Avaliação adequada: valores de z-score <= 2, resultados no intervalo admissível ou outra aplicável e descrita no respetivo relatório								
Nota 7	Para o n.º de participantes apenas concorre 1 participação por inspetor/a da área operacional em ações de formação								
Objetivos Relevantes: O1; O4; O5 e O7									

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 2	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 3	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 4	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 5	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 6	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 7	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 8	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 9	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 10	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 11	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 12	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 13	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018

Recursos Humanos					
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de Equipa	16	38	608		
Inspetores/as	12	257	3.084		
Técnicos/as Superiores - (inclui Especialistas de Informática)	12	98	1.176		
Oficiais de Justiça	12	4	48		
Técnicos/as de Informática	9	7	63		
Assistentes Técnicos/as - (inclui Técnicos/as de Informática)	8	97	776		
Assistentes Operacionais	5	16	80		
Guarda	5	1	5		
Total		521	5.900		

Recursos Financeiros					Unidade: euros
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO	
Orcamento de funcionamento	19.784.438,08				
Despesas c/Pessoal	15.736.452,16				
Aquisições de Bens e Serviços	3.779.613,52				
Transferências correntes	0,00				
Outras despesas correntes	60.000,00				
Despesas de capital	208.372,40				
PIDDAC	0,00				
Outros	0,00				
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	19.784.438,08				

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1 N.º total de operadores económicos inspeccionados e fiscalizados	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 2 % de operadores económicos inspeccionados 1 nas áreas identificadas como prioritárias nos planos operacionais	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 3 % de operadores económicos inspeccionados na área do e-commerce1	Documentação interna
IND 4 N.º de áreas temáticas fiscalizadas online no âmbito do e-commerce	Documentação interna
IND 5 N.º de operações conjuntas realizadas pelas Unidades Operacionais em parceria e cooperação interinstitucional	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 6 N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais 2	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 7 % de cobertura das matérias de natureza criminal da competência da ASAE 3	Relatórios e outra documentação interna
IND 8 N.º de processos concluídos aptos para serem decididos 4	Relatórios e outra documentação interna
IND 9 % de ensaios de proficiência 5 realizados com avaliação adequada 6	Relatórios e outra documentação interna
IND 10 Taxa de participação da área operacional 7 em ações de formação (%)	Relatórios e outra documentação interna
IND 11 Taxa de realização de sessões de informação pública (%)	Relatórios e outra documentação interna
IND 12 N.º de atividades a realizar no quadro da Presidência do Fórum das Inspeções de Segurança Alimentar e das Atividades Económicas (FISAAE)	Relatórios e outra documentação interna
IND 13 % de ações de formação ministradas aos países membros do Fórum das Inspeções de Segurança Alimentar e das Atividades Económicas (FISAAE), Estados Observadores associados da CPLP e Territórios de Língua Oficial Portuguesa	Relatórios e outra documentação interna

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS